

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- اجرای درست کارها در سازمان بیانگر کدام یک از شاخص های ارزیابی عملکرد سازمان می باشد؟

- ۰۱ کارایی ۰۲ بهره وری ۰۳ کیفیت ۰۴ نوآوری

۲- نسبت خالص محصول بر مجموع نهاده های نیروی کار و سرمایه را چه می نامند؟

- ۰۱ بهره وری کلی ۰۲ بهره وری جزئی
۰۳ بهره وری کلی عوامل تولید ۰۴ بهره وری چند عاملی

۳- از دیدگاه منافع سازمانی ارتقاء بهره وری در افراد، کدام سطح بهبود بهره وری را به دنبال خواهد داشت؟

- ۰۱ بهبود بهره وری سبز ۰۲ بهبود بهره وری در سازمان
۰۳ بهبود بهره وری در خانه ۰۴ بهبود بهره وری در سطح ملی

۴- در دهه ۱۹۹۰ کدام گزینه به عنوان پیش شرط ضروری برای بقاء استمرار و افزایش سهم فروش سازمان ها در بازار مطرح شد؟

- ۰۱ بهبود مستمر بهره وری فراگیر ۰۲ بهبود فرآیند تولید
۰۳ استقرار مدیریت علمی ۰۴ بهبود مستمر مدیریت کیفیت

۵- نخستین مرحله در دور (سیکل) بهره وری که شرکتها به منظور بهبود بهره وری باید از آن مرحله شروع کنند کدام است؟

- ۰۱ سنجش و اندازه گیری ۰۲ ارزیابی
۰۳ برنامه ریزی ۰۴ بهبود

۶- ((مدیریت بهره وری فراگیر در هر سازمان اعم از انتفاعی و غیر انتفاعی قابل استفاده است)) بیانگر کدام خصوصیت بهره وری فراگیر است؟

- ۰۱ ارتباط با سوددهی ۰۲ جامعیت داشتن
۰۳ همسویی با مدیریت ۰۴ استفاده در همه سطوح سازمان

۷- مفهوم بهره وری سبز، نتیجه توجه به چه اموری است؟

- ۰۱ تقلیل ضایعات ۰۲ کیفیت ۰۳ تولید پاکیزه تر ۰۴ اثربخشی بیشتر

۸- اگر بهره وری کل در ماه فروردین ۱/۲ و در ماه اردیبهشت ۱/۸ باشد در آن صورت درصد تغییرات در بهره وری کلی بین این ۲ ماه چقدر است؟

- ۰۱ (-۳۳) درصد ۰۲ (۳۳) درصد ۰۳ (۵۰) درصد ۰۴ (-۵۰) درصد

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۹- کدام یک از انواع شاخص اندازه گیری بهره وری در برگیرنده عوامل کیفی در ارتباط با رضایت مصرف کننده می باشد؟

- ۰۱ بهره وری جامع کل ۰۲ بهره وری چند عاملی ۰۳ بهره وری کار ۰۴ بهره وری جزئی

۱۰- در کدامیک از سطوح سازمانی فرآیند تصمیم گیری توسط مدیر رده پایین تر و به صورت روزانه یا موارد معین انجام می گیرد؟

- ۰۱ سطح استراتژیک ۰۲ سطح مدیریتی ۰۳ سطح سیستم مادی ۰۴ سطح اجرایی

۱۱- طراحی محصول بیانگر کدامیک از مراحل سیکل دمینگ می باشد؟

- ۰۱ برنامه ریزی ۰۲ اجرا ۰۳ بررسی ۰۴ اصلاح

۱۲- تحلیل بهره وری نیروی کار و بهره وری سرمایه در سطوح شرکت یا واحد تولیدی موضوع اصلی کدام یک از سطوح سازمانی می باشد؟

- ۰۱ سطح مدیریت ۰۲ سطح استراتژیک ۰۳ سطح عملیاتی ۰۴ سطح محصول

۱۳- ((نظام هایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از مواد و ماشین تمركز دارند)) جزو کدام یک از گروه نظام ارتقای بهره وری می باشند؟

- ۰۱ انسان افزار محور ۰۲ نرم افزار محور ۰۳ سخت افزار محور ۰۴ مغز افزار محور

۱۴- پیشرفت در چه زمینه ای مهمترین عامل در افزایش بهره وری جهت رشد مستمر اقتصادی یک بنگاه تجاری می باشد؟

- ۰۱ تخصص کارکنان ۰۲ تکنولوژی ۰۳ خلاقیت کارکنان ۰۴ تحقیق و توسعه

۱۵- نمایش توزیع اختیار و مسئولیت و از سوی دیگر چگونگی ارتباط بین وظیفه ها از چه طریقی نشان داده می شود؟

- ۰۱ رویه کار ۰۲ ساختار سازمان ۰۳ گردش کار ۰۴ فرآیند سازمان

۱۶- اولین مرحله در برنامه ریزی برای بهبود بهره وری کدام است؟

- ۰۱ اجرای برنامه سازمان ۰۲ طراحی برنامه سازمان ۰۳ ارزیابی برنامه سازمان ۰۴ تجزیه و تحلیل موقعیت سازمان

۱۷- در فرآیندهای افزایش بهره وری از دیدگاه لالر در کدام مرحله باید فرصت انجام تصمیمات وجود داشته باشد؟

- ۰۱ اجازه ۰۲ اقدام ۰۳ تصمیم ۰۴ پذیرش

۱۸- مراحل تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته کدام است؟

- ۰۱ سیال- جذب- مشخص ۰۲ جذب- بهسازی- رشد ۰۳ سیال- گذر- مشخص ۰۴ گذر- جذب- پیاده سازی

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان، بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۲ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱۹- قدرت درک پیچیدگی های سازمان و جایگاه عملیات خود فرد در سازمان چه نام دارد؟

۰۱. مهارت فنی ۰۲. مهارت نظری ۰۳. مهارت انسانی ۰۴. مهارت علمی

۲۰- کدام نسبت به ما می گوید که تا چه میزان بنگاه مجبور است برای سرمایه گذاری به منابع مالی دیگر متکی باشد؟

۰۱. بهره پرداختی/ وام دریافتی ۰۲. سودکل/ بهره پرداختی
۰۳. دارایی/ بدهی ۰۴. سودعملیاتی/ فروش

۲۱- شرکت لینکلن الکتریک سیاست ((هرگز اخراج)) را حدود ۹۵ سال اتخاذ کرد، این شرکت کدام یک از اصول مدیریت بهره وری فراگیر را اجرا نموده است؟

۰۱. مشتری گرایی ۰۲. کیفیت/تکامل ۰۳. کوچک سازی ۰۴. توجه به کارکنان

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر جزو خصوصیات ابر تیم می باشد؟

۰۱. پاسخگویی مشتریان ۰۲. وظایف بین بخشی ۰۳. گروه های کاری ۰۴. برنامه ریزی بلندمدت

۲۳- موسسات و سازمانهای ایرانی در آینده با چه چالشی روبرو خواهند شد؟

۰۱. عدم واگذاری شرکتهای دولتی به بخش خصوصی ۰۲. افزایش شدید درآمدهای ارزی کشور
۰۳. کاهش بیکاری ۰۴. استهلاک صنایع و ساختارهای کشور

۲۴- کدام گزینه نگرش مدیران را در دهه ۹۰-۱۹۸۰ در خصوص اداره سازمانها به درستی بیان می کند؟

۰۱. توجه بیشتر به بازارهای داخلی تا خارجی ۰۲. توجه به نتایج بلند مدت به جای کوتاه مدت
۰۳. حرکت به سمت مدیریت فردگرایی ۰۴. توجه به کمیت به جای کیفیت

۲۵- یکی از متغیرهای استراتژیک عمده در فلسفه مدیریت بهره وری فراگیر کدام است؟

۰۱. کیفیت ۰۲. کمیت ۰۳. تکنولوژی ۰۴. سود سازمان

۲۶- از نظر سرمایه گذار بهره وری به چه مفهومی است؟

۰۱. افزایش کیفیت ۰۲. حداکثر فروش ۰۳. کاهش هزینه ۰۴. برگشت سرمایه

۲۷- ((در این بینش انسان به عقیده و باوری دست پیدا می کند که می تواند امروز وظایف خویش را از دیروز بهتر و مطلوبتر انجام دهد)) کدام دیدگاه را نسبت به بهره وری بیان می کند؟

۰۱. دیدگاه اجتماعی ۰۲. دیدگاه فرهنگی ۰۳. دیدگاه تکنیکی ۰۴. دیدگاه عمومی

۲۸- کدام مفهوم بیانگر اهمیت احترام قائل شدن برای مردم در محیط‌های کاریشان می‌باشد؟

۱. امنیت شغلی ۲. آموزش نیروی انسانی ۳. کیفیت زندگی کاری ۴. توسعه شغلی

۲۹- کدام یک از مدل‌های زیر مربوط به برنامه ریزی بهره‌وری بلندمدت (LPP) می‌باشد؟

۱. مدل حداکثر کردن بهره‌وری کل ۲. مدل تغییرات فصلی
۳. مدل روند خطی ۴. مدل درخت ارزیابی بهره‌وری

۳۰- مدل بهره‌وری فراگیر نخستین بار توسط چه کسی مطرح شد؟

۱. تیلور ۲. لیتره ۳. دوماین ۴. سومانت

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور
(بانک نمونه سوالات دانشگاه پیام نور)

پیام نور نا PNUNA.COM