



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجارت الکترونیک ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۵

۱- پروژه ای که سریع پیاده می شود باید چگونه باشد؟

۰۱. باید بر نیاز های سازمان و فرآیند مربوطه متمرکز باشد.
۰۲. باید نسخه ی دومی از فرایندهای قدیمی و شیوه انجام دادن آنها باشد.
۰۳. باید بر هدف های کوتاه مدت و بلند مدت متمرکز شود.
۰۴. این پروژه را باید با هدف بکارگیری فناوری جدید به کار گرفت.

۲- هدف مهندسی مجدد فرایند سازمان چیست؟

۰۱. اصلاحات کند
۰۲. اصلاحات آزمایشی
۰۳. عدم اصلاحات
۰۴. اصلاحات سریع وتند

۳- در زمان کنونی سازمان ها دید گاه خود را متمرکز بر چه کرده اند؟

۰۱. مشتری
۰۲. اندازه بازار
۰۳. قیمت کالا
۰۴. اندازه سازمان

۴- کدامیک از موارد زیر علت استفاده از الگوی فرآیند به شمار می رود؟

۰۱. متمرکز شدن بر سازمان
۰۲. اصلاح و بهبود سازمان
۰۳. مستند سازی
۰۴. افزایش کارایی و بهره وری در سیستم

۵- منافع حاصل از پیاده سازی نرم افزار باید چه زمانی تعیین کرد؟

۰۱. بعد از آغاز پروژه
۰۲. در حین پیاده سازی پروژه
۰۳. پیش از آغاز پروژه
۰۴. بعد از تمام شدن پیاده سازی پروژه

۶- فرایندها باید با چه هدف طرح ریزی شوند؟

۰۱. زمان هرچرخه را افزایش دهد.
۰۲. زمان هرچرخه را به شدت کاهش دهد.
۰۳. زمان هرچرخه را ثابت نگه دارد.
۰۴. زمان هرچرخه را تنظیم کند.

۷- چه کارهایی هنگام پیاده سازی نرم افزار درصد بیشتری از زمان متعلق به کل پروژه را به خود اختصاص می دهند؟

۰۱. برنامه ریزی
۰۲. کارهای تخصصی و فنی
۰۳. کارهای زیربنایی
۰۴. هدف گذاری برای سازمان

۸- وظیفه آشنا سازی کاربران با سیستم ، اقدامات ایمن سازی سیستم و اعمال کنترل هایی از نظر دسترسی به سیستم بر عهده ی چه کسانی است ؟

۰۱. تیم مجری
۰۲. تیم واحد سیستم اطلاعات
۰۳. مدیران اجرایی
۰۴. تیم واحد فناوری اطلاعات



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجارت الکترونیک ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۵

۹- در کدام نرم افزار ، عملیات با مشتریان واقعی آغاز می شود ؟

- ۰۱ تولید
- ۰۲ مخزن
- ۰۳ حصول اطمینان از کیفیت
- ۰۴ آموزش

۱۰- این شخص مسئول نگهداری انواع مختلف نرم افزاری است که تیم مجری پروژه به آنها نیاز دارد.

- ۰۱ برنامه نویس
- ۰۲ مسئول انتقال
- ۰۳ مسئول ابزار و وسایل
- ۰۴ مسئول پایگاه داده ها

۱۱- در مورد پروژه ای که باید سریع پیاده شود، الگو ها باید دارای چه ویژگی باشد؟

- ۰۱ بایستی الگو را از صفر آغاز کرد
- ۰۲ قابلیت انتقال این الگو به نرم افزار خاصی که سازمان در حال پیاده کردن است
- ۰۳ الگو باید به جنبه های منحصر به فرد صنعت از دیدگاه افقی توجه نماید
- ۰۴ عدم تغییر این الگو ها پس از کامل شدن فرایند پیاده سازی

۱۲- در کدامیک از انواع آموزش کنترل سرعت در اختیار فرد قرار می گیرد؟

- ۰۱ آموزش مبتنی بر رایانه
- ۰۲ آموزش به هنگام
- ۰۳ آموزش متمرکز
- ۰۴ آموزش روش شناسی

۱۳- آموزش کاربران نهایی به چند صورت انجام می شود؟

- ۰۱ تشکیل کلاس - استفاده از رایانه - استفاده از اینترنت
- ۰۲ استفاده از رایانه - استفاده از اینترنت
- ۰۳ تشکیل کلاس - استفاده از رایانه - حین انجام وظیفه
- ۰۴ استفاده از اینترنت - حین انجام وظیفه

۱۴- کدام گزینه صحیح تر است؟

- ۰۱ یکی از آسانترین کارها در سازمان تنظیم یا سازماندهی سیستم است.
- ۰۲ پارامترهای مربوط به سازماندهی سیستم باهم وابستگی عمودی دارند.
- ۰۳ پارامترهای مربوط به سازماندهی سیستم باهم وابستگی افقی دارند.
- ۰۴ یکی از مشکلات تنظیم یا سازماندهی سیستم این است که پس از تنظیم پارامترها تغییر دادن آنها مشکل است.

۱۵- تواناییهای بالقوه و واقعی تجارت الکترونیک در چه عاملی نهفته است؟

- ۰۱ استراتژی سازمان
- ۰۲ ایجاد ارتباط الکترونیکی
- ۰۳ بودجه سازمان
- ۰۴ نیروهای متخصص سازمان



تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجارت الکترونیک ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۵

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر در مورد مزیت سیستم های یکپارچه صحیح می باشد؟

۰۱. در این سیستم ها اطلاعات به صورت ثبت داده های تکراری می باشد
۰۲. سیستم یکپارچه دارای ظاهر و نمای متفاوتی هستند
۰۳. این سیستم دارای همان اطلاعاتی است که در پایگاه داده های نرم افزارهای دیگر وجود دارد
۰۴. این سیستم ها توانستند تا حدی مسائل همزمانی را حل کنند

۱۷- مزیت سیستم های بی سیم در چیست؟

۰۱. دارای ویژگی کاربرد اینترنت هستند
۰۲. کم هزینه هستند
۰۳. قابل حمل می باشند
۰۴. دارای قابلیت ذخیره اطلاعات هستند

۱۸- برای سازمانهایی که باریسک های ناشی از شبکه ارتباطات آزاد نمی توانند به راه خود ادامه دهند کدام راه مناسب است؟

۰۱. دیوار آتش
۰۲. کلمه رمز
۰۳. کارت ورود به شبکه
۰۴. شبکه خصوصی مجازی

۱۹- از دیدگاه پروژه ای که پیاده می شود قاعده ی ۸۰/۲۰ بیانگر چیست؟

۰۱. سازمان می تواند از محل کارکرد ۱۰۰ درصد نرم افزار را کسب کند
۰۲. سازمان می تواند از محل کارکرد ۱۰۰ درصد منافع را کسب کند.
۰۳. سازمان می تواند از محل کارکرد ۲۰ درصد نرم افزار ، ۸۰ درصد منافع را کسب کند.
۰۴. سازمان می تواند از محل کارکرد ۸۰ درصد نرم افزار ، ۲۰ درصد منافع را کسب کند.

۲۰- سازمان برای تغییر دادن علائم رمز سیستمی را که از یک فروشنده می خرد چرا نباید همه علائم رمز سیستم را تغییر دهد؟

۰۱. مفاد قرارداد شرکت خریدار نقص خواهد شد.
۰۲. مفاد قرارداد شرکت فروشنده نقص خواهد شد
۰۳. سیستم اطلاعات درستی نشان نخواهد داد
۰۴. اطلاعات سیستم از بین می رود