

۱- دلیل وجودی یک سیستم کدام است؟

۰۱. احراز کلیتی جدید
۰۲. پیروی از نظم و سازماندهی خاص
۰۳. تحقق هدفی معین
۰۴. حفظ روابط متقابل

۲- ایجاد اصلاحاتی در نظام آموزشی دانشگاه، از نتایج کدام مرحله از ترکیب سیستم در یک نظام دانشگاهی می تواند باشد؟

۰۱. درونداد
۰۲. فرآیند تبدیل
۰۳. برونداد
۰۴. بازخور
۰۱. سیستم باز
۰۲. سیستم بسته
۰۳. سیستم اصلی
۰۴. سیستم فرعی

۴- از دید سلسله مراتبی، بولدینگ آغاز حرکت و پویائی را کدام سطح می داند؟

۰۱. بافتها و چارچوبهای وجودی
۰۲. سیستمهای دینامیک ساده
۰۳. سیستمهای سایبرنتیک
۰۴. سیستمهای اجتماعی
۰۱. همبستگی بین اجزاء
۰۲. خاصیت تولید مثل
۰۳. همپایانی
۰۴. گرایش به فنا

۶- تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار چه نام دارد؟

۰۱. سیستم
۰۲. شیوه
۰۳. روش
۰۴. تجزیه شغل

۷- بررسی تجزیه و تحلیل ترکیب و ساخت سازمان به چه منظور صورت می گیرد؟

۰۱. ایجاد تشکیلات مناسب با احتیاجات سازمان
۰۲. هماهنگ ساختن سازمان با آخرین پیشرفتها
۰۳. تقسیم منطقی و صحیح کار بین کارکنان
۰۴. جلوگیری از تداخل و تکرار و حذف مراحل زائد

۸- کدامیک از انواع مصاحبه دارای انعطاف بیشتری است؟

۰۱. مستقیم
۰۲. غیرمستقیم
۰۳. هدف دار
۰۴. آزاد

۹- در کدامیک از روشهای استقرار طرح جدید، هزینه کمتر است ولی مبنای مناسبی جهت ارزیابی روش جدید به دست نمی دهد؟

۱. روش موازی ۲. روش تدریجی ۳. روش یکباره ۴. روش آزمایشی

۱۰- بجز سه بخش مدیریت عالی، میانی و عملیاتی، از دیدگاه مینتزرگ دو بخش اساسی دیگر سازمان کدامند؟

۱. مالی و اداری ۲. فنی و پشتیبانی ۳. طرح و توسعه ۴. صف و ستاد

۱۱- کدامیک از فنون تجزیه و تحلیل سیستمها نشان می دهد که بار کاری به طور عادلانه بین کارکنان توزیع شده است؟

۱. اندازه گیری کار ۲. بررسی جریان کار
۳. بررسی تقسیم کار ۴. برنامه ریزی شبکه ای

۱۲- در ترسیم نمودارهای جریان کار، برای نشان دادن بازرسی و کنترل از چه علامتی استفاده می شود؟

۱. دایره ۲. مستطیل ۳. لوزی ۴. مثلث

۱۳- در چه مرحله از تهیه طرح پیشنهادی برای فرمهای مورد نیاز، از تکمیل کنندگان و استفاده کنندگان فرم نظرخواهی می شود؟

۱. پس از تهیه طرح فرم ۲. پس از تعیین اطلاعاتی که باید در فرم درج شود
۳. پس از تعیین شماره یا کد فرم ۴. پس از استفاده آزمایشی از فرم

۱۴- کدام گزینه صحیح است؟

۱. افرادی که از نظر رتبه و مقام در یک سطح قرار دارند باید حتی الامکان از وسایل یکسان استفاده کنند.
۲. افرادی که از نظر رتبه و مقام در یک سطح قرار دارند باید دور از محل رفت و آمد مشتریان قرار داده شوند.
۳. افرادی که از نظر رتبه و مقام در یک سطح قرار دارند باید دورتر از سایر واحدها قرار داده شوند.
۴. افرادی که از نظر رتبه و مقام در یک سطح قرار دارند باید نزدیک در ورودی باشند.

۱۵- حقایق کتبی در خصوص وقایع و معاملات سازمان را چه می نامند؟

۱. بایگانی ۲. سند ۳. پرونده ۴. آرشیو

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر مستلزم طی زمان است؟

۱. رویداد ۲. واقعه ۳. فعالیت ۴. فعالیت عاریه

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۴

عنوان درس: تحلیل سیستم ها

رشته تحصیلی/ کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع - مدیریت سیستم و بهره وری، مهندسی صنایع - سیستمهای اقتصادی اجتماعی ۱۱۲۲۰۲۴

۱۷- در تعیین زمان مورد انتظار برای هر فعالیت، چه ضریبی برای زمان حداکثر در نظر گرفته می شود؟

۱. یک ۲. چهار ۳. شش ۴. دو

۱۸- برای تعیین ضریب احتمال خاتمه یافتن پروژه چه اطلاعاتی نیاز است؟

۱. زمان آزاد ۲. کمترین زمان مورد انتظار برای رویداد نهائی
۳. بیشترین زمان مورد انتظار ۴. فعالیت زمان صفر

۱۹- هدف از فن بررسی حرکات چیست؟

۱. دقت در کلیه حرکات کارمند یا کارگر ۲. تعیین زمان انجام کار معین به وسیله فرد
۳. حذف حرکات اضافی و زائد ۴. اندازه گیری و کنترل

۲۰- چنانچه زمان نرمال برای انجام کاری ۵۰ دقیقه و میزان اضافات مجاز ده درصد باشد، زمان استاندارد انجام کار چند دقیقه است؟

۱. ۴۵ دقیقه ۲. ۵۰ دقیقه ۳. ۵۵ دقیقه ۴. ۶۰ دقیقه

۲۱- مجموعه بازخورهای موجود در سیستم در قالب یک نمودار کلی را چه می نامند؟

۱. بازخور مثبت و منفی ۲. فرآیند دینامیکی
۳. روابط حلقوی ۴. نمودار علت و معلولی

۲۲- در دوره پس از رنسانس چه روشی برای تحلیل سیستمها معرفی گردید؟

۱. شبیه سازی ۲. جزء گرایی
۳. علت گرایی ۴. ترکیب جزء گرایی و علت گرایی

۲۳- عملکرد یک ترموستات و پر کردن لیوان آب بیانگر کدام الگوی رفتاری است؟

۱. حلقه های مثبت تقویت کننده ۲. حلقه های منفی تعدیل کننده
۳. حلقه های منفی تعدیل کننده با تأخیر ۴. ترکیب حلقه های مثبت و منفی

۲۴- اولین گام شبیه سازی در Vensim کدام است؟

۱. ترسیم مدل موجودی - جریان ۲. تعیین معادلات جریان
۳. مقداردهی مقادیر اولیه ۴. حل معادلات



۲۵- رفتار واقعی سیستم در آینده چگونه پیش بینی می شود؟

- ۰۱ با رسم نمودارهای علت و معلولی
- ۰۲ با تعیین رفتار احتمالی سیستم
- ۰۳ با ترسیم نمودارهای موجودی - جریان
- ۰۴ با درک الگوی سیستم عمومی رفتار

سوالات تشریحی

۱.۷۵ نمره

۱- پنج ویژگی یک آنالیست (تحلیل کننده) را بنویسید.

۱.۷۵ نمره

۲- سه قانون در طرق اثبات منطقی از دیدگاه جان استوارت میل را نام ببرید و یک مورد را توضیح دهید.

۱.۷۵ نمره

۳- در تخصیص جا و مکان در سازمان چه ملاحظاتی باید رعایت شود؟ (۵ مورد را بنویسید)

۱.۷۵ نمره

۴- اصل اهرمها را تعریف کنید.

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور
(بانک نمونه سوالات دانشگاه پیام نور)

PNUNA.COM پیام نور نا PNUNA.COM