

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی:

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

روش تحقیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ -، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی چندبخشی (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - ، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- رفتار سازمانی به طور مستقیم به کدام یک از ابعاد مدیریت مربوط می‌شود؟

۱. فنی و ادراکی ۲. انسانی و فنی ۳. ادراکی و انسانی ۴. شناختی و فنی

^{۲-۱} از نظر تاریخی، مهمترین عوامل اتحاد حنیش، روابط انسانی در کدام بک از گزنه های زیر اشاره شده است؟

- ## ۱. رکود اقتصادی-جنیش، کارگری-مطالعات تبلور

- ^۳. رکود اقتصادی- انقلاب صنعتی- مطالعات هاثورن

۳- هدف اولیه آزمایش اطاق سیم پیچی چه بود؟

- ## ۱. تجزیه و تحلیل پهلوی

- ### ۳. تحلیل عینی گروه های رسمی کار

۴- کدام یک از انواع مدل های رفتار در سازمان، روابط علت و معلول در سازمان ها را بررسی می کنند و در این مدل ها از انواع مدل های ریاضی و مفاهیم آماری استفاده می شود؟

- ## ۱. مدل های پیش پینی

۲. مدل های توصیفی

۴. مدل های شناختی

- کدام یک از نگوش‌های یادگیری، رفتار را واحد مناسبی، برای تجزیه و تحلیل می‌داند؟

- ## ۱. نگرش شناختی ۲. نگرش پادگیری اجتماعی

- ۴۔ نگرش کلاسیک

۳. نگرش رفتارگرایی،

۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی رهبر در قرن بیست و یکم محسوب می شود؟

- ۲۔ نظارت می کند.

- #### ۱. وضع موجود را می پذیرد.

۴. کارها را درست انجام می، دهد.

۳. کارهای درست انجام می‌دهد.

-۷- در مدل اقتضایی فیدلر، مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت کدام است؟

١. ساختار وظیفه ٢. قدرت مقام رهبر ٣. ساختار مقام ٤. رابطه رهبر - عضو

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

روش تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت (چندبخشی)، مدیریت بازار گانی (چندبخشی)، مدیریت بازار گانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات)، مدیریت فناوری اطلاعات (دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

- چنانچه رهبر پیشنهادهای فرودستان را با استقبال بپذیرد و به کار بندد، ولی تصمیم‌ها را خودش به تنها یابی بگیرد، از کدام سبک رهبری استفاده کرده است؟

- ۱. رهبری پیشرفت مدار
- ۲. رهبری مشارکتی
- ۳. رهبری آمرانه
- ۴. رهبری حمایتی

- تجربه، توانایی و کارآموزی فرودستان می‌تواند جانشین مناسبی برای کدام یک از سبک‌های رهبری باشد؟

- ۱. رهبری رابطه - مدار
- ۲. رهبری پیشرفت - مدار
- ۳. رهبری کارمند - مدار
- ۴. رهبری وظیفه - مدار

- چنانچه مدیر به نیازهای افراد جهت ایجاد روابط خشنود کننده به منظور داشتن فضای سازمانی راحت و دوستانه توجه کند، بیانگر کدام یک از سبک‌های شبکه مدیریت می‌باشد؟

- ۱. (۹۶)
- ۲. (۹۱)
- ۳. (۹۱)
- ۴. (۹۹)

- براساس طبقه بندی رنسیس لیکرت، مدیرانی که به کارکنان اطمینان دارند و تعامل بین آنها با صداقت، کمال دوستی و اعتماد برقرار است، از کدام سیستم زیر تبعیت می‌کنند؟

- ۱. سیستم (۱)
- ۲. سیستم (۲)
- ۳. سیستم (۳)
- ۴. سیستم (۴)

- در نگرش وضعیتی یا دور زندگی، چنانچه وظیفه مداری در سطح بالا و رابطه مداری در سطح بالا باشد و پیروان در سطح بلوغ پایینی باشند، کدام سبک اثربخش خواهد بود؟

- ۱. سبک مشارکتی
- ۲. سبک تفویضی
- ۳. سبک توجیهی
- ۴. سبک دستوری

- در مدل رهبری وروم-ایتون چنانچه رهبر مشکل را انفرادی با کارکنان در میان گذارد اما بعد خودش تصمیم بگیرد، از کدام سبک رهبری استفاده کرده است؟

- ۱. مستبدانه (b)
- ۲. مستبدانه (a)
- ۳. مشاوره ای (b)
- ۴. مشاوره ای (a)

- در پایان چرخه انگیزش، کدام یک از گزینه‌های زیر به عنوان تخفیف دهنده نیاز و کاهش سائق تعریف می‌شود؟

- ۱. مشوق ها
- ۲. موقعیت داخلی
- ۳. موقعیت خارجی
- ۴. ارضای انگیزه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

روش تحصیلی/ گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت (چندبخشی)، مدیریت بازار گانی (چندبخشی)، مدیریت بازار گانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازار گانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات)، مدیریت فناوری اطلاعات (دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۵- کدام یک از انگیزه ها غیر اکتسابی هستند و اساس و مبنای فیزیولوژیکی ندارند؟

- ۱. انگیزه های ابتدایی
- ۲. انگیزه های عمومی
- ۳. انگیزه های ثانوی
- ۴. انگیزه های شرطی

۱۶- کدام یک از انگیزه های زیر گاهی اوقات در هر سه گروه انگیزه های ابتدایی، عمومی و ثانویه قرار می گیرد؟

- ۱. دلبستگی
- ۲. کنجکاوی
- ۳. قدرت
- ۴. پیشرفت

۱۷- از نظر مک کللنده، کدام یک از گزینه های زیر به عنوان ویژگی یک فرد دارای انگیزه پیشرفت بالا می باشد؟

- ۱. نیاز به بازخورد طولانی مدت
- ۲. بی تفاوت نسبت به کار
- ۳. عدم رضایت از انجام کار
- ۴. ریسک پذیری در حد متوسط

۱۸- کدام یک از سلسله مراتب نیازهای مازلو در صورت برآورده نشدن، شخص را به سوی واماندگی، نامیدی و بی فایده بودن می کشاند و در نتیجه به اختلال روانی منجر می شود؟

- ۱. نیازهای فیزیولوژیکی
- ۲. نیازهای خودشکوفایی
- ۳. نیازهای عشق و احترام
- ۴. نیازهای آزادی تحقیق و بیان

۱۹- در کدام یک از مراحل آموزش شبکه در OD، یک احساس تعهد و خود کنترلی به تدریج به شرکت کنندگان القا می شود؟

- ۱. تثبیت
- ۲. هدف گذاری سازمانی
- ۳. آموزش
- ۴. بهبود گروه

۲۰- انواع نیازها از نظر "آلدرفر" کدام است؟

- ۱. قدرت، پیشرفت، زیستی
- ۲. ایمنی، عشق، احترام
- ۳. خودشکوفایی، دانش و درک، آزادی تحقیق و بیان
- ۴. زیستی، وابستگی - تعلق، رشد

۲۱- طبق کدام یک از تئوریهای زیر، "انگیزش افراد در انجام دادن کارها بستگی به ارزشی دارد که آنها به نتیجه کار و بهره تلاش خود قائل هستند ضربدر اندازه اعتماد آنها برای رسیدن به هدف"؟

- ۱. تئوری انگیزش انتظار و روم
- ۲. تئوری دواعمالی
- ۳. تئوری برابری
- ۴. تئوری اسناد

سری سوال: ۱ یک

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

روش تخصصی/ گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت (چندبخشی)، مدیریت بازار گانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازار گانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات)، مدیریت فناوری اطلاعات (دانش)، ۱۲۱۸۳۵۷

۴۲- مدل پورتر و لاولر بیشتر بر پایه کدام نظریه بنا شده است؟

ERG . ۴

۳. انتظار

۲. برابری

۱. اسناد

۴۳- ریشه های کدام یک از تئوری های زیر را باید در "تئوری تفاوت ادراکی" و "تئوری مبادله" یافت؟

۴. دواعمالی

۳. اسناد

۲. برابری

۱. انتظار

۴۴- روان شناسان اجتماعی هنگام اسناد کردن به کدام خطاهای توجه کرده اند؟

۲. خطای اقدام کننده- خطای مشاهده کننده

۱. خطای شخصی- خطای محیطی

۴. خطای اسناد- خطای خود خدمتی

۳. خطای اسناد اساسی- خطای خود خدمتی

۴۵- روش های طراحی شغل همزن با کدام یک از گزینه های زیر مطرح شد؟

۱. روابط انسانی

۲. تئوری های سیستم

۳. جنبش مدیریت علمی

۴. تئوریهای رفتار سازمانی

۴. مهندسی شغل

۳

۲. توسعه شغل

۱. غنی سازی شغل

۴۶- در مدل خصوصیات شغل ها کمن-آلدهام، بعد شغلی استقلال چه مفهومی را تشکیل می دهد؟

۱. مفهوم مسئولیت تجربه شده نتایج کار

۲. مفهوم تجربه شده کار

۳. مفهوم شناسایی نتایج واقعی فعالیت های کار

۴. مفهوم شدت نیاز رشد کارمند

۴۷- اولین گام در مدیریت بر مبنای هدف (MBO) کدام است؟

۱. تعیین اهداف فردی و طرح های عملی

۲. آمادگی سازمان برای (MBO)

۳. تعیین اهداف کلی و طرح های عملی

۴. ارزیابی های دوره ای و بازخورد روی پیشرفت

۴۸- کدام یک از گزینه های زیر از موانع ارتباطات مؤثر می باشد؟

۱. عدم قطعیت

۲. تکرار

۳. تعارض

۴. اختلاف در ادراک

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

روش تحصیلی/ گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات)، مدیریت دانش (۱۲۱۸۳۵۷)

۳۰- در فرآیند ارتباطات، کدام یک از گزینه های زیر شکل فیزیکی است که فرستنده، اطلاعات را به رمز درمی آورد؟

۱. پیام ۲. کanal ۳. رمزگشایی ۴. فرستنده

۳۱- الگوهای ارتباطی Y و چرخی، دارای چگونه طبیعتی می باشند؟

۱. غیرمتقارن ۲. متقارن ۳. یک طرفه ۴. دوطرفه

۳۲- دیدگاهی که استفن راینر با تاکید بر تفاوت بین دیدگاه سنتی و فعلی تعارض ترسیم نموده است، چه نامیده است؟

۱. دیدگاه تعارض ذاتی ۲. دیدگاه تعارض مخرب ۳. دیدگاه تعارض افراد ۴. دیدگاه تعامل گرا

۳۳- چنانچه فردی چند هدف مطلوب و دلخواه داشته باشد که گذشتن از هیچ کدام از آنها آسان نیست و در عین حال تمامی آنها را با هم نمی تواند تحقق بخشد، دچار چه تعارضی شده است؟

۱. تعارض خواست-خواست ۲. تعارض خواست-ناخواست ۳. تعارض ناخواست-ناخواست ۴. تعارض ذاتی

۳۴- کدام یک از ویژگی های زیر در نیم رخ شخصیتی تیپ B وجود دارد؟

۱. روحیه تهاجمی دارد. ۲. دو کار را با هم انجام می دهد. ۳. میانه رو است. ۴. رقابتی است.

۳۵- طبق مدل سه مرحله ای فرایند تغییر لوین، هدف از کدام مرحله آماده نمودن و ایجاد نیاز برای تغییر به صورتی آشکار است که فرد، گروه یا سازمان می تواند آن را ببیند و بپذیرد؟

۱. تغییر کردن ۲. ذوب شدن ۳. دوباره بستن ۴. انطباق

۳۶- هنگامی که پیامی یا رفتاری از حالت من شخصی فرستاده شود و به وسیله حالت من نامناسب و غیرمنتظره شخص مقابل جواب ارسال شود، کدام یک از مراوده های زیر تحقق یافته است؟

۱. مراوده های ضمنی ۲. مراوده های مکمل ۳. مراوده های مستقیم

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

روش تحصیلی/ گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت (جهانگردی، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۷- در پنجره جوهري هنگامی که شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند، کدام یک از حالت های زیر رخ داده است؟

۱. خود نهان ۲. خود کور ۳. خود آشکار ۴. خود نامکشوف

۳۸- بنا به تعریف "مهر" کدام یک از گزینه های زیر اشاره به "ارائه چیزی نو" دارد؟

۱. نوآوری ۲. کارآفرینی ۳. نوآوری سازمانی ۴. خلاقیت

۳۹- افرادی که برای انجام یک وظیفه خاص یا یک پروژه با هم کار می کنند، چه نامیده می شوند؟

۱. گروه کار ۲. گروه همبستگی ۳. گروه دوستی ۴. گروه فرماندهی

۴۰- در کدام یک از نقش های زیر مدیر از نفوذ خویش برای برانگیختن و تشویق کارکنان به انجام وظایف جهت تحقق اهداف سازمانی استفاده می کند؟

۱. نقش تصمیم گیری ۲. نقش رهبری ۳. نقش اطلاعاتی ۴. نقش سخنگو