

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت مالی سازمان و
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش
(تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی
گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش
شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر) چندبخشی
علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت،
اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم
اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)
مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی،
اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط
عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱- کدام گزینه زیر از وجوه مشترک سازمانها می باشد؟

۱. منابع ۲. خدمات ۳. تولید ۴. فروش

۲- کدام یک از گزینه های زیر جزء نیازهایی هستند که شرایط محیطی انسان را توصیف می کنند و وظیفه اصلی آنها ممانعت از نارضایتی شغلی است؟

۱. عوامل بهداشتی ۲. عوامل محرک ۳. عوامل اجتماعی ۴. عوامل زیستی

۳- کدام یک از گزینه های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت انسانی ۲. مهارت فنی ۳. مهارت ادراکی ۴. مهارت سازمانی

۴- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر، غالباً سعی می کنند تا سایر افراد را به طور مستقیم از طریق خواسته ها یا بحث های شخصی تحت تاثیر قرار دهند؟

۱. نیاز به موفقیت ۲. نیاز به احترام ۳. نیاز به وابستگی ۴. نیاز به قدرت

۵- اگر مدیری بخواهد طرح جدیدی آغاز کند، به تغییر و اصلاح سازمانش بپردازد، فعالیتهای سازمان را بسنجد، بازار نوبی را بیازماید یا به شغل و کسب جدیدی وارد شود باید چه نقشی را ایفا نماید؟

۱. نوآور ۲. ارزیاب ۳. رهبری ۴. تصمیم گیری

۶- فرض کدام یک از نظریه های زیر بر این است که "افراد علاقمند هستند در ارتباط با دیگران رفتار مناسبی با آنان شود"؟

۱. نظریه انتظار ۲. نظریه برابری ۳. نظریه تعیین هدف ۴. نظریه مازلو

۷- بر اساس نظریه مدیریت علمی کدام یک از گزینه های زیر موجب برانگیختن کارگران می شود؟

۱. تامین منافع شخصی ۲. فشار گروه ۳. انگیزه های مالی ۴. ابزار استاندارد شده

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت مالی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر) چندبخشی (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی (۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) (۱۲۲۲۳۱۰)

۱۳- "نگرش اقتضائی بر پایه نگرش بنا شده است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. سازمانی ۲. سیستمی ۳. مدیریتی ۴. محیطی

۱۴- در کدام یک از سبک های اصلی رهبری، عملکرد مناسب سازمانی با ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و اجرای کار امکان پذیر می شود؟

۱. سبک مدیریت باشگاهی
۲. سبک مدیریت بی خاصیت
۳. سبک مدیریت میانه رو
۴. سبک اقتدار - اطاعت

۱۵- کدام گزینه از خصوصیات سازمان نوع Z می باشد؟

۱. ارزشیابی و ترفیع کند
۲. روند شغلی غیر تخصصی
۳. استخدام کوتاه مدت
۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۶- طبق نظریه فیدلر در خصوص سبک رهبری، در موقعیت های بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب کدام یک از سبک های رهبری اثربخش است؟

۱. رابطه مدار ۲. گروهی ۳. مشارکتی ۴. وظیفه مدار

۱۷- کدام نوع تصمیم گیری نیاز به بینش و بصیرت و قضاوت شخصی مدیر دارد؟

۱. تصمیم گیری ساختاری
۲. تصمیم گیری غیر ساختاری
۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده
۴. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت مابانی سازمان و
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش
تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش
مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش
شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی
(علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت
اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی (۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم
اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی
(مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی
اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط
عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۸- در کدام یک از مراحل بلوغ از دید هرسی - بلانچارد، افراد توانایی ندارند اما مایل اند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند؟

۱. بلوغ یک ۲. بلوغ دو ۳. بلوغ سه ۴. بلوغ چهار

۱۹- در شرایط عدم اطمینان برای تصمیم گیری از کدام یک از گزینه های زیر استفاده می شود؟

۱. شیوه حداقل حداکثرها ۲. تعیین معیار
۳. شیوه حداکثر حداکثرها ۴. شیوه حداقل حداقلها

۲۰- محدودیت عمده کدام یک از انواع ارتباط، طبیعت گذرا و موقتی آن است که موجب تعبیر نادرست می شود و ممکن است یادآوری مجدد آن به طور صحیح صورت نگیرد؟

۱. ارتباط شفاهی ۲. ارتباط کتبی ۳. ارتباط الکترونیکی ۴. ارتباط غیر کلامی

۲۱- کدام گزینه چهارمین مرحله از فرایند تصمیم گیری عقلایی می باشد؟

۱. ایجاد راه حلها ۲. ارزیابی راه حلها ۳. اجرای تصمیم ۴. اتخاذ تصمیم

۲۲- فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می شود؟

۱. رمزگذاری ۲. رمزگشایی ۳. بازخورد ۴. درک پیام

۲۳- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. افزایش مشروعیت ۲. صرف وقت ۳. تسلط اقلیت ۴. مسئولیت مبهم

۲۴- مدیران برای تبادل اطلاعات، حل مسائل و ایجاد تفاهم، از چه نوع ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. ارتباط بالا به پایین ۲. ارتباط پایین به بالا ۳. ارتباط افقی ۴. ارتباط متقابل

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت مبانی سازمان و مدیریت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر) چندبخشی (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی (۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان می دهد که عضو سازمان چه باید بکند و چه نباید انجام دهد و در این راه هیچ تعبیر و تفسیری مجاز نمی داند؟

۱. خط و مشی ها ۲. روشها ۳. طرحها ۴. قوانین

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر، جزو شبکه های غیرمتمرکز ارتباط رسمی سازمان می باشد؟

۱. الگوی ستاره ای ۲. الگوی همه جانبه ۳. الگوی Y ۴. الگوی زنجیره ای

۲۷- "..... شیوه هایی هستند که مدیران می توانند برای پدید آوردن برنامه ها از آنها مدد بگیرند."

۱. ابزارهای برنامه ریزی ۲. اجرای برنامه ریزی
۳. مراحل برنامه ریزی ۴. هدفهای برنامه ریزی

۲۸- زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، کدام یک از گزینه های زیر انجام می شود؟

۱. مقایسه عملکرد با استاندارد ۲. تغییر استاندارد
۳. تایید عملکرد ۴. اقدام اصلاحی

۲۹- کدام یک از ویژگیهای زیر از مشخصات سازمان غیر رسمی به شمار می آید؟

۱. روابط مکتوب است ۲. غیر شخصی است
۳. بیانگر حالت واقعی هستند ۴. آرمانی هستند

۳۰- کدام نوع نظارت بعد از هر اقدامی به عمل می آید و وابسته به بازخورد است؟

۱. نظارت همزمان ۲. نظارت گذشته نگر ۳. نظارت آینده نگر ۴. نظارت راهکاری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت مابانی سازمان و
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش
تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش
مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش
شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی
(علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت
اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم
اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)
(مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی
اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط
عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۱- وقتی مشاغل و فعالیتها در گروههای منطقی دسته بندی و هر گروه در بخش و واحدی بزرگتر ترکیب می شود، کدام یک از
گزینه های زیر محقق می شود؟

۱. سازمان رسمی ۲. واحدسازی ۳. نمودار سازمانی ۴. سازمان غیر رسمی

۳۲- بر اساس کدام یک از گزینه های زیر، داده های نظارتی باید به طور مستمر و به اندازه کافی برای مدیران مسئول فراهم شود
و به آنها امکان دهد تا وقت باقی است اقدام سرنوشت سازی انجام دهند؟

۱. دقت ۲. انعطاف پذیری ۳. به هنگامی ۴. قابلیت درک

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر کمتر به ضوابط و قواعد سازمان تاکید دارند و برای نیل به هدفهای ویژه ای تشکیل شده اند؟

۱. سازمان بروکراسی ۲. سازمان موقت و ویژه

۳. سازمان پروژه ای ۴. سازمان تیمی

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص بودجه صحیح است؟

۱. بودجه برای یک دوره خاص زمانی تعیین نمی شود ۲. بودجه فقط برای کل سازمان تنظیم می شود

۳. بودجه یکی از ابزارهای نظارت مدیریتی است ۴. بودجه یک برنامه مالی همیشگی است

۳۵- کدام نظریه مبنای اختیار را بیشتر در نفوذپذیر می داند تا در نفوذ کننده و طبق آن کلیه مقررات قانونی یا دستورات در
همه شرایط پذیرفته نمی شوند؟

۱. نظریه کلاسیک ۲. نظریه مدرن ۳. قدرت تخصص ۴. نظریه پذیرش

۳۶- "فرایند دریافت فکر خلاق و تبدیل آن به محصول، خدمت یا شیوه ای نو برای انجام کارها"، چه نامیده می شود؟

۱. نوآوری ۲. خلاقیت ۳. ایده پردازی ۴. تنوع پذیری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت مابانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر) چندبخشی (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی (۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) (۱۲۲۲۳۱۰)

۳۷- وقتی سازمان از پیچیدگی و کثرت وظایف برخوردار باشد کدام یک از ستادها ضرورت پیدا می کند؟

۱. ستاد تخصصی ۲. ستاد عمومی ۳. ستاد شخصی ۴. ستاد نظارت

۳۸- در کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. آمادگی ۲. اثبات ۳. اشراق ۴. نهفتگی

۳۹- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شدند، کدام یک از انواع نیازها اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کنند؟

۱. شناختی ۲. زیبایی شناسی ۳. اجتماعی ۴. خودیابی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از موانع فردی خلاقیت محسوب می شود؟

۱. شغل ۲. عادت ۳. آداب و رسوم ۴. مطابقت