

۱- کدام مورد تأثیر دسترسی به اینترنت صحیح است؟

۱. قدرت چانه زنی تأمین کنندگان و مشتریان را کاهش می دهد.
۲. قدرت چانه زنی تأمین کنندگان را کاهش و قدرت چانه زنی مشتریان را افزایش می دهد.
۳. قدرت چانه زنی تأمین کنندگان را افزایش و قدرت چانه زنی مشتریان را کاهش می دهد.
۴. قدرت چانه زنی تأمین کنندگان و مشتریان را افزایش می دهد.

۲- کدام گزینه در مورد راهبرد اتحاد با همکاران تجاری برای ایجاد مزیت رقابتی صحیح است؟

۱. به شرکت ها امکان می دهد تا بر تجارت اصلی خود تمرکز نموده و فرصت هایی را برای رشد شرکت ایجاد می کند.
۲. تمرکز شرکت از تجارت اصلی خود خارج شده اما فرصت هایی را برای رشد شرکت فراهم می آورد.
۳. به شرکت ها امکان می دهد تا بر تجارت اصلی خود تمرکز نموده اما فرصت های رشد شرکت را از بین می برد.
۴. تمرکز شرکت را از تجارت اصلی خود خارج کرده و فرصت های رشد شرکت را از بین می برد.

۳- کدام گزینه به "تحلیل عملیات داخلی یک شرکت به منظور افزایش کارایی، اثربخشی و رقابت پذیری" اطلاق می گردد؟

۱. مدل زنجیره ارزش
۲. مدل کسب و کار
۳. مدل مراحل رشد
۴. کنترل های اداری

۴- در کدام مرحله از مدل چهار مرحله ای برنامه ریزی فناوری اطلاعات، معماری اطلاعات راهبردی ایجاد می گردد؟

۱. برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات
۲. تحلیل نیازمندی های اطلاعاتی
۳. تخصیص منابع
۴. برنامه ریزی پروژه

۵- کدام گزینه در مورد مزایای معماری متمرکز فناوری اطلاعات صحیح است؟

۱. انعطاف پذیری بالایی دارد و میزان افزونگی سیستم قابل تنظیم است.
۲. در هنگام گسترش سازمان، جایگزین کردن پردازنده های مرکزی آسان تر از اضافه کردن یک پردازنده توزیعی است.
۳. یک کامپیوتر متمرکز بسیار سریعتر از یک کامپیوتر غیر متمرکز در محیط کاربر است.
۴. هرگاه تعداد کاربران و برنامه ها زیاد باشد، باعث ایجاد اقتصاد مقیاس می گردد.

۶- تعریف "برنامه ریزی الکترونیکی" چیست؟

۱. برنامه ریزی نرم افزارها است.
۲. برنامه ریزی سازمانی در رابطه با زیرساخت فناوری اطلاعات است.
۳. برنامه ریزی فناوری اطلاعات است که به صورت الکترونیکی پشتیبانی می شود.
۴. برنامه ریزی جهت پیاده سازی سیستم های الکترونیکی سازمان است.

۷- کدام گزینه جزء توضیحات مربوط به ایجاد تناقض بهره وری است؟

۱. مشکلات موجود در داده ها یا تحلیل ها، افزایش بهره وری فناوری اطلاعات را پنهان نمی سازد.
۲. منافع حاصل از فناوری اطلاعات توسط هزینه ها یا زیان های حوزه های دیگر خنثی می شود.
۳. منافع حاصل از فناوری اطلاعات توسط هزینه ها یا زیان های خود آن خنثی نمی شود.
۴. قدرت یک مدار یکپارچه هر سال دو برابر می شود، در حالی که هزینه آن ثابت باقی می ماند.

۸- کدام گزینه تعریف بهره وری است؟

۱. تفاضل سود خالص حاصل از تصمیم گیری با استفاده از اطلاعات و منافع خالص تصمیم گیری بدون اطلاعات
۲. حاصل تقسیم خروجی بر ورودی
۳. تقسیم درآمد خالص سالانه به هزینه دارایی های سرمایه گذاری شده
۴. تفاضل منافع کل مالکیت و هزینه کل مالکیت

۹- کدام گزینه مثال غلط برای خودکارسازی فرایندهای شغلی است؟

۱. استفاده از دستگاه های RFID در انبار
۲. استفاده از واژه پرداز به جای تایپ
۳. استفاده از معماری توزیع شده به جای مین فریم
۴. استفاده از ربات در خط مونتاژ

۱۰- ابزاری است که اثربخشی مدیریت را در ایجاد منفعت با دارایی های موجود اندازه گیری می کند؟

۱. ROI      ۲. NPV      ۳. IRR      ۴. EA

۱۱- کدام گزینه در میان راه حل های مشکل منافع ناملموس بحث برانگیز است؟

۱. استفاده از معیارهای مالی سخت در کنار معیارهای مالی متعادل تر
۲. تفکر در منافع کوتاه مدت که می توانند سرمایه اولیه لازم برای پروژه را بپردازند
۳. دنبال کردن فرصت های پیش بینی نشده که خود را نشان می دهند
۴. تحلیل NVP روی تخمین ارزش پولی منافع نامحسوس

۱۲- کدام گزینه گام های مرحله اول در تحیل ارزش را به ترتیب نشان می دهد؟

۱. تولید نمونه اولیه - شناسایی ارزش - تعیین حداکثر هزینه قابل پرداخت - ارزیابی نمونه اولیه
۲. تولید نمونه اولیه - ارزیابی نمونه اولیه - تعیین حداکثر هزینه قابل پرداخت - شناسایی ارزش
۳. شناسایی ارزش - تعیین حداکثر هزینه قابل پرداخت - تولید نمونه اولیه - ارزیابی نمونه اولیه
۴. شناسایی ارزش - تعیین حداکثر هزینه قابل پرداخت - ارزیابی نمونه اولیه = تولید نمونه اولیه

۱۳- کدام گزینه مزایای برون سپاری را به درستی نمایش می دهد؟

۱. اجتناب از سرمایه گذاری سنگین - وابستگی به فروشنده - دسترسی گسترده به مهارت های فنی
۲. اجتناب از سرمایه گذاری سنگین - افزایش نسبت هزینه فایده - توسعه سریع برنامه ها
۳. اجتناب از سرمایه گذاری سنگین - کاهش نسبت هزینه فایده - توسعه سریع برنامه ها
۴. نیاز به استخدام کارکنان متخصص فناوری اطلاعات - تمرکز بر اجرای فعالیت های اصلی کسب و کار - تضمین کیفیت

۱۴- کدام گزینه در مورد راهبردهای برون سپاری صحیح است؟

۱. تفرقه بیندازید و حکومت کنید.
۲. قراردادهای بلند مدت ببندید.
۳. برنامه های راهبردی و مدیریت منابع انسانی را برون سپاری کنید.
۴. قراردادهای فرعی را کنترل نکنید.

۱۵- فرایند تحصیل برنامه فناوری اطلاعات با کدام گام شروع می شود؟

۱. ایجاد معماری فناوری اطلاعات - رویکرد تحلیل سیستم
۲. شناسایی، توجیه و برنامه ریزی سیستم های اطلاعات
۳. انتخاب یک گزینه توسعه و تحصیل برنامه
۴. بهره برداری و نگهداری

۱۶- کدام گزینه از مزایای خرید نرم افزار است؟

۱. ممکن است نرم افزار دقیقاً نیازهای شرکت را تأمین نکند.
۲. ایجاد تغییر در نرم افزار ممکن است دشوار یا غیر ممکن باشد.
۳. شرکت، کنترلی بر اصلاحات نرم افزار و نسخه های جدید آن نخواهد داشت.
۴. فروشنده دائماً نرم افزار را به روزرسانی می کند.

۱۷- کدام گزینه در مورد ارائه دهندگان خدمات نرم افزاری و یا خدمات آن ها صحیح است؟

۱. همان پیمانکار برون سپاری است که اجزاء نرم افزار مورد نیاز سازمان را به صورت بسته در می آورد.
۲. دسترسی به سرویس ها از طریق شبکه محلی سازمان صورت می گیرد.
۳. به روزرسانی و نگهداری نرم افزارها در محل مشتری صورت می گیرد.
۴. سرورهای برنامه را در یک محل متمرکز کنترل شده انجام می دهند.

۱۸- مستندی که به فروشندگان بالقوه ارسال می شود و از آن ها دعوت می کند که طرح پیشنهادی را ارائه نمایند چه نام دارد؟

۱. ارزیابی فروشنده      ۲. کاتالوگ      ۳. طرح      ۴. درخواست طرح

۱۹- این تعریف مربوط به کدامیک از رده های سازمانی مرتبط با فناوری اطلاعات است؟

"شامل گروهی از مدیران و کارکنان است که گرد هم آمده اند تا اولویت های فناوری اطلاعات را تعیین کنند."

۱. کمیته راهبری      ۲. دپارتمان سیستم های اطلاعات

۳. معاونت سیستم های اطلاعاتی      ۴. معاونت فناوری اطلاعات

۲۰- قراردادهای رسمی برای تعیین خدمات مورد انتظار از دپارتمان سیستم های اطلاعات چه نام دارد؟

۱. قرارداد برون سپاری      ۲. موافقت نامه های سطح خدمات

۳. توافق نامه عدم افشا      ۴. توافقنامه فناوری اطلاعات

۲۱- حالتی در سیستم که به مهاجم اجازه می دهد تا فرمان هایی را به عنوان کاربر دیگری اجرا کند، چه نام دارد؟

۱. بی حفاظی      ۲. تهدید      ۳. آسیب پذیری کلی      ۴. حمله

۲۲- حملاتی که جهت ایجاد اختلال در روند طبیعی و از کار انداختن اجرای سیستم های کامپیوتری صورت می گیرد چه نام دارد؟

۱. ویروس      ۲. اسب تروا      ۳. کرم      ۴. حمله متوقف نمودن خدمات

- ۲۳- کدام گزینه در مورد حفاظت از منابع اطلاعات صحیح است؟

۱. آسان است و ارزان.      ۲. نه آسان است و نه ارزان.

۳. آسان است اما ارزان نیست.      ۴. آسان نیست اما ارزان است.

۲۴- کدام گزینه جزء کنترل های زیست سنجی نیست؟

۱. شکل دست      ۲. امضاء الکترونیک

۳. ویژگی های دینامیکی ضربه کلید      ۴. اسکن عنبیه

۲۵- به آزمایش و بررسی دوره ای گزارش ها و رویه های مربوط به مخاطرات بالقوه و کنترل های سیستم های اطلاعات چه می گویند؟

۱. ممیزی سیستم های اطلاعاتی
۲. مدیریت ریسک سیستم های اطلاعاتی
۳. ارزیابی امنیتی سیستم های اطلاعاتی
۴. کنترل های امنیتی سیستم های اطلاعاتی

۲۶- کدام گزینه در مورد تأثیر فناوری اطلاعات بر ساختار، اختیار و محتوای شغل صحیح است؟

۱. حیطه کنترل را کاهش داده و بهره وری را افزایش می دهد
۲. افزایش کارکنان یقه آبی به یقه سفید
۳. افزایش کارکنان یقه سفید به یقه آبی
۴. کاهش تعداد واحدهای ویژه

۲۷- پیشی گرفتن رشد داده و اطلاعات از ظرفیتمان برای همگامی با آن ها، موجب بروز کدام مشکل می شود؟

۱. افزایش کیفیت اطلاعات
۲. اضافه بار اطلاعات
۳. شکاف دیجیتالی
۴. اضطراب اطلاعاتی

۲۸- کدام گزینه در مورد ممیز داخلی صحیح است؟

۱. ممیز داخلی یکی از کارکنان شرکت است که عضو بخش سیستم های اطلاعاتی است.
۲. ممیز داخلی عضو سازمان نیست اما با بخش سیستم های اطلاعاتی همکاری می کند.
۳. ممیز داخلی یکی از کارکنان شرکت است که عضو بخش سیستم های اطلاعاتی نیست.
۴. ممیز داخلی عضو سازمان نیست.

۲۹- روشی که طی آن سازمان به طور اساسی و زیربنایی فرایندهای کاری خود را تغییر می دهد چه نام دارد؟

۱. خودکارسازی
۲. مهندسی اجتماعی
۳. مهندسی معکوس
۴. مهندسی مجدد فرایندهای کاری

۳۰- کدام گزینه به جهت افزایش امنیت سیستم های اطلاعاتی، مهاجمین را تحت نظر گرفته و آن ها را در دام می اندازد؟

۱. کدگذاری
۲. اعطای مجوز
۳. شبکه عسل
۴. مبارزه با نفوذگران