

- ۱- صبر و بردباری هنگام بروز بلا، در ذیل کدامیک از انواع ارتباطات می گنجد؟
۱. ارتباط با خدا
 ۲. ارتباط با دیگران و جامعه
 ۳. ارتباط با خود
 ۴. ارتباط با جهان و طبیعت
- ۲- کدام یک از مراتب نفس، حالتی است که با پرهیز از معاصی و فراوانی یاد خدا توفیق رسیدن به این درجه از نفس برای مومن فراهم می شود؟
۱. نفس لوامه
 ۲. نفس ملهمه
 ۳. نفس مطمئنه
 ۴. نفس سرزنشگر
- ۳- اولین گام در رسیدن به فرهنگ اخلاقی، کدام است؟
۱. دوری از گناه
 ۲. رهایی از تعلقات مادی
 ۳. ایمان به خدا
 ۴. آرامش و اطمینان قلبی
- ۴- کدام یک از آیات زیر (خطاب به پیامبر اکرم "ص")، بر اهمیت رفتارهای پسندیده اخلاقی تأکید دارد؟
۱. المومنون و المومنات بعضهم اولیاء بعض (توبه، آیه ۷۱)
 ۲. انک لعلی خلق عظیم (قلم، آیه ۴)
 ۳. اقم الصلوه لذکری (طه، آیه ۱۴)
 ۴. الا بذکر الله تطمئن القلوب (رعد، آیه ۲۸)
- ۵- "توان تسلیم در برابر حق و قدرت مقابله با باطل"، زیر مجموعه کدام یک از صفات پسندیده (رفتار اخلاقی) می باشد؟
۱. مدارا و سازگاری
 ۲. خوش خلقی و گشاده رویی
 ۳. پایبندی به قوانین و مقررات
 ۴. رعایت حقوق دیگران
- ۶- فلسفه روابط در اسلام از نظر تحقق اهداف الهی و انسانی، رفتار شایسته با مردم است. در این روابط دو اصل مطرح است. آن دو کدامند؟
۱. دو اصل صداقت و راستگویی، یعنی افرادی که اعمال آنها با گفتارشان منافات دارد، نباید به آنها اعتماد کرد.
 ۲. دو اصل امانت داری و حفظ اسرار، یعنی هر یک از انسانها باید حافظ اسرار و اموال عمومی و منابع ملی جامعه باشند.
 ۳. دو اصل اخوت و برادری، یعنی انسانها نسبت به هم احساس تعهد نموده و دیگران را مانند برادر و از خود بدانند.
 ۴. دو اصل تولی و تبری، یعنی دوستی با دوستان خدا و دوری از دشمنان حق و نا بخردان.

- ۷- کدام یک از گزینه های زیر بر مفهومی غیر از " رعایت شأن و منزلت انسان "، دلالت دارد؟
۱. ای کسانی که ایمان آورده اید، پرهیزگار باشید و با راستگویان معاشرت کنید.
 ۲. آدمی را منبع اسرار آفرینش قرار داده و به او همه اسماء (رموز) را آموختیم.
 ۳. حقیقتاً فرزند آدم را کرامتی عطا کردیم و او را بر بسیاری از موجودات دیگر برتری دادیم.
 ۴. هنگامی که جسم او استوار گردید و استعداد و قابلیت یافت، از روح خدایی در او دمیدیم.
- ۸- کدام یک از اصول و آدابی که در گزینه های زیر آمده، در مورد " سلام گفتن "، صحیح است؟
۱. پاسخ سلام در صورتی که حاکی از صفا و صمیمیت نباشد، بهتر است ادا نشود.
 ۲. اگر یک نفر از جمعیتی، پاسخ سلام کننده را بدهد، وجوب پاسخ از بقیه ساقط می شود.
 ۳. پاسخ سلام با همه اهمیتی که سبب دوستی و الفت بین قلوب می شود، مستحب است.
 ۴. در ادارات باید رئیس به کارمند و کارمند به ارباب رجوع سلام کند.
- ۹- کدام گزینه در زمینه " آداب معرفی کردن "، صحیح است؟
۱. در مهمانی ها، استفاده از عنوان هر فرد برای معرفی خودش، ایرادی ندارد.
 ۲. در مهمانی ها، افراد مسن را با نام خانوادگی و بقیه را با نام کوچک معرفی می کنند.
 ۳. در مهمانی ها، ضرورت دارد هر فرد خود را به کلیه مهمانان معرفی کند.
 ۴. در مهمانی ها، معرفی مهمانان به یکدیگر وظیفه میزبان است.
- ۱۰- در مورد " توسل به سوگند " در هنگام سخن گفتن، کدام یک از گزینه ها صحیح می باشد؟
۱. باعث استحکام کلام می شود و مخاطب را علاقه مند به شنیدن می نماید.
 ۲. هدف کلام را به فراموشی می سپرد و بهره مندی از مفاهیم سخنگو را به حد اقل می رساند.
 ۳. نشانه عدم اعتماد به نفس است و نباید در تأیید یا نفی هدفی، از آن در بیانات خود استفاده کرد.
 ۴. موجب سوء تفاهم می شود ولی به تناسب شرایط در بعضی سخنرانی ها می توان از آن بهره گرفت.

۱۱- کدام یک از گزینه ها بیانگر اصول صحیح پذیرایی از مهمان نمی باشد؟

۱. پرهیز از تجملات و تشریفات و اسراف و تبذیر و داشتن رفتار صادقانه با مهمان.

۲. هزینه بیش از بضاعت و توان مالی میزبان، هیچ اشکالی ندارد چون موجب تکریم مهمان می شود.

۳. حذف تکلف و تعارفات بی مورد ضمن آنکه همواره مهمان مورد احترام و تکریم باشد.

۴. مهیا کردن میوه قبل از غذا برای مهمان.

۱۲- کد رفتار جهانی گردشگر بین کشورهای میزبان و اعزام کننده توریست، چه سالی و در کدام کشور به تصویب رسید؟

۱. ۱۹۹۷- استانبول ۲. ۱۹۹۷- نیویورک ۳. ۱۹۹۹- استانبول ۴. ۱۹۹۹- نیویورک

۱۳- دو مطلب اساسی که در سفر مسلمانان به کشورهای غیر اسلامی، توجه به احکام شرعی آنها در اولویت است، کدامند؟

۱. ذبیحه کفار و طهارت و نجاست

۲. مسائل سیاسی و ارتباطات

۳. مسائل اقتصادی و نحوه قراردادهای بانکی

۴. حلال و حرام بودن پوشاک (لباس و کفشی که از چرم و پوست تهیه می شود)

۱۴- مجموعه فعالیتها، ارتباطات و مفاهیمی که به منظور ایجاد تفاهم، جلب و جذب مهمانان و مراجعین صورت می گیرد، چه نامیده می شود؟

۱. ارتباط سازمانی

۲. هماهنگی درونی

۳. روابط عمومی

۴. اطلاع رسانی

۱۵- در برخورد اولیه با دیگران، مهمترین مسئله ای که بعد از اندازه و شکل پوشش نظرها را به خود معطوف می دارد، کدام

گزینه می باشد؟

۱. نوع لباس

۲. جنس لباس

۳. تناسب اجزای لباس

۴. رنگ لباس

۱۶- صنعت جهانگردی معاصر در اشکال زیارتی، تفریحی، درمانی، شغلی و سیاسی چه نوع فعالیتی است؟

۱. چند مسأله ای

۲. چند شکلی

۳. چند رشته ای

۴. چند بخشی

۱۷- بر اساس دیدگاه سازمان جهانی جهانگردی، کدام یک از تعاریف زیر برای "جهانگرد یا گردشگر"، صحیح است؟

۱. کسی که فقط برای یک روز جهت بازدید با تفریح به مکان دیگر می رود بدون آنکه شب در آنجا اقامت نماید.
۲. شخصی است که بین دو یا چند مکان سفر کند و ممکن است این سفر داخلی یا بین المللی باشد.
۳. کسی است که به مکانی غیر از محل مسکونی خود رفته و کمتر از دوازده ماه متوالی در آنجا به سر برد.
۴. مسافری است که دست کم یک شب در اقامتگاه عمومی یا خصوصی، در مکان مورد بازدید به سر می برد.

۱۸- مسافری ملی به چه کسانی اطلاق می شود؟

۱. گردشگرانی که از برون مرزها و نیز از سایر کشورها وارد کشور میزبان می شوند.
۲. گروهی از مسافران با اهداف گوناگون که از طریق مرزها وارد کشور می شوند.
۳. گردشگرانی که از داخل کشور عزم سفر داخلی یا درون کشوری و یا برون مرزی می نمایند.
۴. گردشگرانی که برای سفر به نقاط مختلف و بازدید از حوزه های گردشگری به خارج از کشور سفر کنند.

۱۹- عالی ترین نوع سفر و مرحله کمال سیر و سلوک از دیدگاه قرآن، کدام است؟

۱. عروج
۲. هجرت
۳. سیاحت
۴. سیر

۲۰- در آیه شریفه "ایلافهم رحله الشتاء والصیف"، واژه "رحله" به چه معناست؟

۱. سفر شبانه
۲. سکونت کردن
۳. رفتن
۴. کوچ کردن و مهاجرت کردن

۲۱- کدام یک از فواید سفر "غم و اندوه را از انسان دور نموده و موجب شادی و انبساط خاطر می شود"؟

۱. آداب
۲. تفرج هم
۳. صحبت ماجد
۴. اکتساب معیشت

۲۲- روشهای چهار گانه تبلیغ کدامند و در چه دوره زمانی و چگونه پیام تبلیغ، باید ابلاغ شود؟

۱. حکمت، موعظه، مجادله و خطابه - در مدت زمان نسبتاً طولانی و به صورت تدریجی
۲. موعظه، تعزیه، خطابه و مجادله - در مدت زمان نسبتاً طولانی و به سرعت
۳. حکمت، تعزیه، مجادله و خطابه - در مدت زمان نسبتاً کوتاه و به سرعت
۴. حکمت، موعظه، خطابه و مجادله - در مدت زمان نسبتاً کوتاه و به صورت تدریجی

۲۳- کدام یک از انواع سفر ها، سفر واجب محسوب می شود؟

۱. مسافرت سالخوردگان برای ایجاد آسایش فکری و روحی
۲. سفر زیارتی مقابر متبرکه بارگاه ملکوتی پیامبر اکرم "ص" و ائمه معصومین "ع"
۳. سفری که برای امرار معاش خود و خانواده انجام می شود
۴. زیارت مقابر امامزادگان و بزرگان شخصیت های دینی و علمی

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر در مورد " احکام روزه مسافر"، صحیح می باشد؟

۱. اگر روزه دارد فراموش کند که مسافر است و در سفر روزه بگیرد، روزه او صحیح است.
۲. روزه ماه رمضان، حتی در سفر هم واجب است و روزه دار حق ندارد در سفر افطار کند.
۳. روزه گرفتن در سفرهای مذهبی واجب است و روزه دار نباید در سفر افطار کند.
۴. به طور کلی کلیه شرایط وجوب و ابطال نماز مسافر بر روزه نیز صدق می کند.

۲۵- "مهمترین فایده سفر در بعد مادی آثار آن است که تحت عنوان مورد توجه قرار می گیرد". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. در زمینه اجتماعی _ نظم پذیری و مسئولیت پذیری افراد جامعه
۲. در زمینه فرهنگی _ هنر معماری، خطاطی و هنر های سنتی و صنعتی
۳. در زمینه سیاسی _ رونق بازرگانی، مهار روند مهاجرت ها
۴. در زمینه اقتصادی _ در آمد حاصل از گردشگری و اشتغال زایی

۲۶- وجوهی که دولت از جهانگردان برای ورود به کشور دریافت می کند، تحت چه عنوانی از آن نام برده می شود و در کجا باید هزینه شود؟

۱. به عنوان در آمد صنعت جهانگردی است و جهت تسهیلات باید هزینه شود.
۲. به عنوان در آمد صنعت جهانگردی است و باید صرف گسترش همان صنعت شود.
۳. به عنوان مالیات است و باید صرف نگهداری و مرمت میراث فرهنگی شود.
۴. به عنوان مالیات است و جهت ایجاد امنیت و تسهیلات باید هزینه شود.

۲۷- امام رضا "ع" به نقل از جد بزرگوار خود سه مورد را در سفر شرط مروت می دانند، آن سه کدامند؟

۱. یاری کردن دیگران، خوش خلقی، پند و اندرز دادن

۲. خوشرویی، ذکر گفتن در راه، مزاح کردن در غیر معصیت خدا

۳. بذل توشه، نیکویی خلق و خوی، مزاح کردن در غیر معصیت خدا

۴. سکوت اختیار کردن، خوشرویی، بذل توشه

۲۸- نزد رسول خدا(ص) و ائمه اطهار(س)، بهترین روزها برای سفر چه زمانهایی است؟

۱. صبح شنبه یا پنج شنبه و یا سه شنبه

۲. صبح یکشنبه یا جمعه و یا دوشنبه

۳. صبح دوشنبه یا پنج شنبه و یا جمعه

۴. صبح چهارشنبه یا شنبه و یا یکشنبه

۲۹- نام دیگر سفرنامه چیست و مطالعه آن چه تأثیری در جامعه دارد؟

۱. گزارش نامه _ اثر فراوانی در بالا بردن سطح فرهنگ ملتها دارد.

۲. ره آورد سفر _ راهنمای روش صحیح زندگی است.

۳. آموزه های سیر و سفر _ رموز موفقیت پیشینیان را می آموزد.

۴. رحله _ اثر فراوانی در بالا بردن اندیشه ملتها دارد.

۳۰- کدام یک از بزرگان تاریخ در سال ۴۳۸ ه.ق به بیت المقدس سفر کرد؟

۱. امام محمد غزالی

۲. ناصر خسرو قبادیانی

۳. یاقوت بن عبدالله رومی حمومی

۴. ابن عساکر