

- ۱- کدام یک از مفاهیم زیر در بر گیرنده واژه های سازمان و مدیریت است؟
۱. اداره ۲. شرکت ۳. گروه ۴. دستگاه
- ۲- هماهنگ کردن منابع انسانی و مادی برای رسیدن به هدف چه نامیده می شود؟
۱. اداره ۲. سازمان ۳. مدیریت ۴. برنامه
- ۳- کدام گزینه در مورد ویژگیهای اداره امور عمومی صحیح می باشد؟
۱. فقط قوه مجریه و قوه مقننه را در بر می گیرد ۲. هر سه قوه مجریه، مقننه و قضائیه را در بر می گیرد
۲. تفاوت های جزئی با اداره امور خصوصی دارد ۴. با گروههای خصوصی و افراد ارتباط ندارد
- ۴- ثبات احساسات و ساخت شخصیتی مردم جامعه نمایانگر کدام بخش از محیط اداره عمومی است؟
۱. محیط اجتماعی ۲. محیط روانی ۳. محیط اقتصادی ۴. محیط قانونی
- ۵- عبارت «ماهی طلایی در تنگ بلورین» به کدام ویژگی مدیریت عمومی در مقایسه با بخش خصوصی اشاره دارد؟
۱. بودجه و حجم عملیات ۲. انتقادهای نهان و آشکار
۳. میزان مسؤولیت ۴. مشخص بودن هدفها
- ۶- راه حلهای ابتدایی و موقتی و منطقی که محقق با توجه به تجربه ها و اطلاعات خود برای یک مسأله می یابد چه نام دارد؟
۱. قانون علمی ۲. نظریه علمی ۳. فرضیه ۴. تجربه
- ۷- کدام گزینه به چگونگی استفاده از دانستنیهای اداری که بستگی به نظام ارزشهای فکری و اعتقادی مدیر دارد، اشاره می کند؟
۱. هنر اداره ۲. سیاست اداره ۳. علم اداره ۴. سازمان اداره
- ۸- اگر در قوه مجریه بگوییم خط مشی اداری به تصمیماتی اطلاق می شود که در سطوح بالا گرفته می شود، اما امور اداری در سطح پایین اجرا می شود، یعنی بین سیاست و اداره :
۱. فرق قائل شده ایم ۲. پیوستگی وجود دارد
۳. فاصله کمی وجود دارد ۴. مشارکت وجود دارد

۹- کدام دانشمند مدیریت معتقد بود که برای انجام دادن هر کار همیشه راه بهتری وجود دارد و یافتن روش صحیح انجام دادن هر کار فقط با به کار بردن اصول مدیریت علمی امکان پذیر می باشد؟

۱. چستر بارنارد ۲. هنری فایول ۳. فردریک تیلور ۴. پیتر دراگر

۱۰- بر اساس کدام اصل مدیریتی هنری فایول، در هر سازمان باید احترام و فرمانبرداری نسبت به قوانین و اهداف وجود داشته باشد؟

۱. انضباط ۲. تمرکز ۳. سلسله مراتب ۴. وحدت هدف

۱۱- کدام گزینه از ویژگیهای نظریه های کلاسیک می باشد؟

۱. توجه به سازمان به صورت یک کل ۲. توجه به کارایی بیشتر از اثربخشی
۳. توجه به عوامل محیطی ۴. توجه به روابط غیر رسمی در سازمان

۱۲- کدام گزینه از اصول اساسی روابط انسانی از دیدگاه التون مایو به شمار می آید؟

۱. انگیزه های مادی و اقتصادی مؤثرترین انگیزه ها در کار هستند
۲. معیارهای فردی نفوذ بسیار زیادی بر رفتار افراد سازمان دارد
۳. جایزه ها و جریمه های اجتماعی قویترین انگیزه ها در کار هستند
۴. مدیریت مستبدانه و آمرانه مؤثرتر از مدیریت دموکراتیک است

۱۳- به نظر چستر بارنارد مهمترین وظیفه اجرایی چیست؟

۱. وحدت و انسجام ۲. هماهنگی ۳. برنامه ریزی ۴. رهبری

۱۴- در سلسله مراتب نیازهای مازلو، کدام نیازها معمولاً به عنوان نیازهای اولیه نامیده می شوند؟

۱. نیازهای جسمانی و امنیت ۲. نیازهای جسمانی و عشق
۳. نیازهای امنیت و اجتماعی ۴. نیازهای مقام و خودیابی

۱۵- کدام گزینه از فرضیه های نظریه Y داگلاس مک گرگور می باشد؟

۱. انسان از کار بیزار و تا حد امکان از آن گریزان است
۲. افراد را باید با نظارت مستقیم و جبر و تهدید به کار واداشت
۳. انسان تحت شرایط مناسب در جستجوی مسئولیت است
۴. انسان هدایت شدن را بر قائم به ذات بودن ترجیح می دهد

۱۶- بر اساس نظریه هرزبرگ، کدام یک از گزینه های زیر جزء عوامل بهداشتی به شمار می آید؟

۱. شرایط کاری ۲. موفقیت کاری ۳. رشد فردی ۴. پیشرفت شغلی

۱۷- کدام گزینه اشاره به مجموعه عواملی دارد که با آنکه جزء سیستم نیستند ولی تغییر در هر یک از آنها می تواند باعث تغییراتی در سیستم شود؟

۱. داده ۲. فرایند ۳. بازخورد ۴. محیط

۱۸- بر اساس کدام نگرش بهترین الگوی سازمانی مانند لباسی که خیاط برای هر موسسه ای می دوزد بر اساس موقعیت مدیریت تعیین می شود؟

۱. نگرش سیستمی ۲. نگرش روابط انسانی ۳. نگرش اقتضایی ۴. نگرش کلاسیک

۱۹- کدام گزینه از ویژگیهای تغییر نظام اداری کشور بعد از استقرار نظام مشروطه می باشد؟

۱. تقسیم حکومت شرعی و عرفی ۲. عدم تمرکز در اداره امور محلی ۳. انحلال انجمنهای ایالتی ۴. تقویت حکومت مرکزی

۲۰- مهمترین ویژگی دولت پارلمانی در دوره دوازده ساله ۱۳۳۲-۱۳۲۰ چه بود؟

۱. انحلال مجلسین ۲. بی ثباتی کابینه ها ۳. اختلاف نمایندگان ۴. تصویب قوانین زیاد

۲۱- بر اساس قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، ریاست شورای عالی امنیت ملی بر عهده کیست؟

۱. رهبر ۲. رئیس جمهور ۳. قوه قضائیه ۴. قوه مقننه

۲۲- بر اساس قانون اساسی مصوب ۱۳۶۸ که پس از همه پرسی به تأیید رسید چه تغییر مهمی در قوه مجریه رخ داد؟

۱. حذف معاون اول رئیس جمهور ۲. حذف نظارت قوه مقننه بر قوه مجریه ۳. حذف نخست وزیر از قوه مجریه ۴. انتخاب هیأت وزیران توسط مجلس

۲۳- تعیین شرایط و خصوصیات لازم برای شاغل هر شغل در کدام مرحله از مراحل تجزیه و تحلیل و طبقه بندی مشاغل صورت می پذیرد؟

۱. کارشکافی ۲. کار آموزی ۳. شرح شغل ۴. شرایط احراز شغل

۲۴- عملیات کاوش در منابع انسانی و کشف افراد شایسته و ترغیب و تشویق آنان به قبول مسئولیت در سازمان چه نام دارد؟

۱. گزینش ۲. انتخاب ۳. کارمندیابی ۴. انتصاب

۲۵- نوعی تغییر کار مستخدم در یک واحد سازمانی که متضمن افزایش مسؤولیت نبوده و با محدودیت زمانی همراه است چه نامیده می شود؟

۱. برکناری ۲. ترفیع ۳. انتقال ۴. مأموریت

۲۶- در تاریخ ۳۱ خردادماه ۱۳۴۵، کدام سازمان بعنوان سازمان مرکزی مدیریت نیروی انسانی در نظر گرفته شد؟

۱. سازمان امور اداری و استخدامی ۲. سازمان برنامه و بودجه
۳. مرکز آموزش مدیریت دولتی ۴. شورای عالی اداری

۲۷- بر اساس کدام یک از اصول بودجه، تمام برنامه ها، فعالیتها و طرحهای دولت و نیز تمام درآمدها و هزینه ها و اجباراً بودجه تمام دستگاهها باید در یک جا گرد آید و برای رسیدگی و تصویب به قوه مقننه ارائه گردد؟

۱. اصل وحدت ۲. اصل شمولیت ۳. اصل جامعیت ۴. اصل تخصیص

۲۸- در کدام یک از مراحل تفصیلی اجرای بودجه، تمام یا قسمتی از اعتبار مصوب برای هزینه معین اختصاص داده می شود؟

۱. تعهد ۲. تسجیل ۳. تشخیص ۴. تأمین اعتبار

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر وظیفه نظارت مالی(از انواع نظارت درونی) بر بودجه کل کشور را بر عهده دارد؟

۱. دیوان محاسبات ۲. خزانه
۳. سازمان بازرسی ۴. سازمان برنامه و بودجه

۳۰- هزینه حقوق بازنشستگی در کدام طبقه از طبقه بندی هزینه ها بودجه قرار می گیرد؟

۱. هزینه های انتقالی ۲. هزینه های جاری
۳. هزینه های سرمایه ای ۴. هزینه های عملیاتی