

۱- هوشمندی تجاری شامل کدامیک از گزینه های زیر نمی باشد؟

۱. برنامه ریزی
۲. پیش بینی
۳. تحلیل جایگزین ها
۴. ارزیابی ریسک و عملکرد

۲- کدامیک از گزینه های زیر وظیفه مدیریت زنجیره تامین را بیان می کند؟

۱. سازماندهی و بهینه سازی یک یا چند فعالیت زنجیره تامین
۲. طراحی، برنامه ریزی و بهینه سازی یک یا چند فعالیت زنجیره تامین
۳. طراحی، سازماندهی و بهینه سازی یک یا چند فعالیت زنجیره تامین
۴. برنامه ریزی، سازماندهی و بهینه سازی یک یا چند فعالیت زنجیره تامین

۳- گزینه های زیر، به غیر از کدام گزینه، از جریانهای عمده زنجیره تامین می باشند؟

۱. مواد
۲. فرایند
۳. اطلاعات
۴. مالی

۴- کدامیک از گزینه های زیر مفهوم اثر شلاقی (The bullwhip effect) را بیان میکند؟

۱. به افزایش نامنظم سفارش در بالا زنجیره تامین اطلاق می شود.
۲. به کاهش نامنظم سفارش در پائین زنجیره تامین اطلاق می شود.
۳. به افزایش نامنظم سفارش در بالا و پائین زنجیره تامین اطلاق می شود.
۴. به کاهش نامنظم سفارش در بالا و پائین زنجیره تامین اطلاق می شود.

۵- در کدام طبقه بندی از برنامه های کاربردی CRM، مشتریان به طور مستقیم با برنامه های کاربردی در تعامل هستند؟

۱. برنامه های کاربردی شبکه سازی برخط
۲. برنامه های هوشمند مشتری محور
۳. برنامه های مماس با مشتری
۴. برنامه های رو به مشتری

۶- موارد زیر، غیر از کدام گزینه، از انواع اصلی زنجیره تامین می باشند؟

- الف. باز پر سازی مستمر
ب. از تولید به انبار یکپارچه
ج. تولید سفارشی و مونتاژ کانالی

۱. گزینه الف
۲. گزینه ب
۳. گزینه ج
۴. هیچکدام از موارد بالا

۷- کدامیک از گزینه های زیر، چارچوبی نظام مند برای تبادل اطلاعات میان شرکای کاری ارائه می کند؟

۱. SRM
۲. XML
۳. EDI مبتنی بر وب
۴. EDI

۸- در فناوری EFT پول توسط کدامیک از گزینه های زیر مبادله میشود؟

۱. بانک جهانی
۲. شبکه های ارتباطی
۳. بانکهای بین المللی
۴. موسسات مالی مبتنی بر وب

۹- کدامیک از گزینه های زیر سازمانی است ، متشکل از شرکای متعدد کاری در مناطق مختلف که در هزینه ها و منابع باهم شریک بوده و هدف آنها تولید یک محصول یا خدمت می باشد؟

۱. سازمان جهانی
۲. سازمان مجازی
۳. شرکت چند ملیتی
۴. سیستم اطلاعات جهانی

۱۰- گزینه های زیر از قابلیت های EDI مبتنی بر وب نسبت به EDI سنتی می باشند ، غیر از یک گزینه . آن گزینه کدام است ؟

۱. همکاری
۲. کاربرد آسان
۳. جریان کار
۴. قابلیت های موتور جستجو

۱۱- گزینه صحیح کدام است ؟

۱. دانش پویاست و در واقع اطلاعات کاربران است.
۲. دانش پویاست و در واقع ، اطلاعات کاربردی است.
۳. مطلوبیت و اعتبار دانش در طول زمان تغییر ناپذیر است.
۴. مطلوبیت دانش ممکن است با زمان تغییر کند اما اعتبار دانش همواره پایدار است.

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر معمولاً انتقال کند و پرهزینه ای دارد و ممکن است با موارد مبهم ، مخدوش گردد؟

۱. دانش عینی
۲. دانش سیال
۳. دانش نهفته
۴. سرمایه فکری

۱۳- کدامیک از گزینه های زیر در خصوص رویکرد فرایندی مدیریت دانش ، تعریفی غلط را بیان کرده است ؟

۱. رویکرد فرایندی ، معمولاً استفاده از فناوری اطلاعات را برای افزایش کیفیت و سرعت خلق و توزیع دانش در سطح سازمان شامل میشود.
۲. رویکرد فرایندی به دنبال آن است که دانش سازمانی را به وسیله برنامه های کنترل ، فناوری ها و فرایندهای رسمی ، تدوین کند.
۳. رویکرد فرایندی می تواند بخش اعظمی از دانش ضمنی موجود در بنگاه را جذب نماید.
۴. رویکرد فرایندی افراد را مجبور به استفاده از الگوهای ثابت فکری می نماید.

۱۴- رویکرد فرایندی نسبت به مدیریت دانش شامل کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. شبکه های داخلی ، انبارهای داده ، مخازن دانش ، گروه افزارها
۲. شبکه های خارجی ، انبارهای داده ، مخازن دانش ، گروه افزارها
۳. شبکه های خارجی ، انبارهای داده ، مخازن دانش ، ابزارهای تصمیم یار ، گروه افزارها
۴. شبکه های داخلی ، انبارهای داده ، مخازن دانش ، ابزارهای تصمیم یار ، گروه افزارها

۱۵- گزینه های زیر ، به غیر از کدام گزینه ، از وظایف معاون دانش می باشند؟

۱. تعیین اولویت های استراتژیک برای مدیریت دانش
۲. ایجاد فرایندی برای مدیریت سرمایه های فکری
۳. ایجاد یک مخزن دانش توسط بهترین شیوه ها
۴. خصوصی کردن مدیریت دانش

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر از عوامل اساسی موفقیت پروژه مدیریت دانش می باشد؟

۱. تغییر در فعالیتهای انگیزه سازی برای خلق فرهنگ های متفاوت
۲. حذف مدیریت ارشد برای تامین منابع مالی که موفقیت سازمان به آن بستگی دارد.
۳. روشهای قابل توجه ایجاد انگیزه ، جهت ترغیب کاربران به اشتراک و به کارگیری دانش
۴. ایجاد کانال واحد برای انتقال دانش. کانالهای چندگانه باعث کاهش سرعت انتقال دانش می گردد.

۱۷- گزینه های زیر از منابع داده در چرخه حیات داده می باشند ، به غیر از یک مورد . آن گزینه کدام است؟

۱. داده های عمومی
۲. داده های شخصی
۳. داده های داخلی
۴. داده های خارجی

۱۸- وظیفه اصلی کدامیک از سیستم های زیر ، فراهم آوردن اطلاعات در قالب الکترونیکی ؛ برای تصمیم گیرندگان است؟

۱. DMS
۲. MIS
۳. EDM
۴. UPS

۱۹- گزینه های زیر از سطوح شکست انباره داده از نظر کاربوند می باشند ، به غیر از یک گزینه . آن گزینه کدام است؟

۱. انبار داده ؛ پاسخگوی انتظارات کاربران نیست.
۲. انبار داده ؛ مسائل فرهنگی را نادیده گرفته است.
۳. انبار داده ؛ دچار شکست شد اما هیچ کاری نمی توان برای احیای آن انجام داد.
۴. انبار داده تکمیل شده است ؛ اما از زمان یا بودجه تعیین شده یا هر دوی آنها ؛ فراتر رفته است.

۲۰- گزینه های زیر از عوامل مورد توجه در مجسم سازی چند بعدی می باشند ، به غیر از یک گزینه . آن گزینه کدام است؟

۱. مکان
۲. زمان
۳. ابعاد
۴. مقادیر

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر سیستمی کامپیوتری است که به دست آوردن، مدل سازی، ذخیره سازی، بررسی کردن، یکپارچه سازی، ایجاد تغییر، تحلیل و نمایش داده های جغرافیایی را با استفاده از نقشه های دیجیتالی، امکان پذیر میکند؟

۱. GIS ۲. GPS ۳. GUI ۴. NSF

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر بسیاری از ویژگیهای پایگاه های داده کنونی و منابع داده های بازاریابی را در قالب یک پایگاه داده جدید ترکیب می کند که به بازاریابان، امکان شرکت در اختصاصی سازی بلادرنگ و هدف قرار دادن هرگونه تعامل با مشتریان را می دهد؟

۱. Business Intelligence (BI) ۲. Strategic Business Unit (SBU)
۳. Business Activity Monitoring (BAM) ۴. Marketing Transaction Database (MTD)

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر، تعریفی غلط را بیان کرده است؟

۱. داده ها؛ اساس هر سیستم اطلاعاتی هستند.
۲. داده ها در منابع داخلی کامپیوتری موجود هستند.
۳. داده ها در منابع خارجی کامپیوتری موجود هستند.
۴. پایگاه داده تراکنش بازاریابی، کارکردهای ایستای جهت تسهیل ارائه تبلیغات و خدمات به مشتریان فراهم می نماید.

۲۴- گزینه های زیر در دسته بندی نقش مدیران در سازمان از نظر مینتزبرگ (Mintzberg) قرار دارند، به غیر از یک گزینه . آن کدام گزینه است؟

۱. اطلاعاتی ۲. بین فردی ۳. مشاوره ای ۴. تصمیم گیرنده

۲۵- مرحله دوم فرایند تصمیم گیری مبتنی بر کامپیوتر از نظر سیمون کدام گزینه است؟

۱. هوشمندی ۲. طراحی ۳. انتخاب ۴. اجرا

۲۶- کدام گزینه، درخصوص مدل سازی در تصمیم گیری، تعریفی غلط را بیان کرده است؟

۱. مدل ریاضی، امکان تجزیه، تحلیل و مقایسه راه حل های انتخابی بسیاری را فراهم می کند.
۲. مدل ها، منجر به توسعه یادگیری و تقویت آن شده و از آموزش پشتیبانی می کنند.
۳. مدل ها امکان کوتاه شدن مصنوعی زمان را فراهم می سازند.
۴. محیط امروزی، عدم قطعیت قابل توجهی را در بر ندارد.

۲۷- کدام مورد، یک سیستم کامپیوتری تعاملی است که راه حل مسائل نیمه ساختار یافته و غیر ساختار یافته ایجاد شده توسط گروهی از تصمیم گیران را آسان می کند.

۱. سیستم تصمیم یار دانش محور
۲. سیستم تصمیم یار هوشمند
۳. سیستم تصمیم یار گروهی
۴. سیستم تصمیم یار سازمانی

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر، تعریفی غلط را بیان نموده است؟

۱. داشبورد، جهت فراهم کردن به هنگام اطلاعات مورد نیاز مدیران در چارچوب صحیح، ایجاد شده است.
۲. هر مدیری نمیتواند از نمایش داشبورد، جهت تمرکز بر موارد کاری مهم استفاده نماید.
۳. سیستم های هوشمند کسب و کار، پایه و اساس سیستم های داشبورد هستند.
۴. داشبورد، اساسا نمایش پردازش تحلیلی برخط است.

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر اجزا اصلی سیستم خبره را شامل می شوند؟

۱. پایگاه مدل، موتور استنتاج، پردازش عصبی، تخته سیاه، زیر سیستم توضیح دهنده
۲. پایگاه مدل، موتور استنتاج، واسط کاربر، تخته سیاه، زیر سیستم توضیح دهنده
۳. پایگاه دانش، موتور استنتاج، پردازش عصبی، تخته سیاه، زیر سیستم توضیح دهنده
۴. پایگاه دانش، موتور استنتاج، واسط کاربر، تخته سیاه، زیر سیستم توضیح دهنده

۳۰- موارد زیر، به غیر از کدام گزینه، از مزایای شبکه های خارجی می باشند؟

۱. کاهش همکاری بین شرکا
۲. پردازش و جریان سریع تر اطلاعات
۳. بهبود ثبت سفارش و ارائه بهتر خدمات به مشتریان
۴. کاهش هزینه ها و بهبود کلی در اثر بخشی کسب و کار