

۱- سازمانهایی که با حل مسائل منحصر به فرد برای مشتریان و کارگزاران ارزش آفرینی می کنند و دانش را به عنوان مهمترین منبع در نظر می گیرند، به چه عنوان در نظر گرفته می شوند؟

۱. شبکه دانش ۲. شبکه ارزش ۳. زنجیره ارزش ۴. کارگاه ارزش

۲- کدامیک از گزینه های زیر عناصر لازم استراتژی کسب و کار را نشان می دهند؟

۱. مأموریت، چشم انداز، الویتها، اهداف، استراتژی دانش
۲. مأموریت، الویتها، چشم انداز، منابع، اهداف، استراتژی بازار
۳. مأموریت، چشم انداز، اهداف، استراتژی بازار، استراتژی دانشی
۴. مأموریت، چشم انداز، الویتها، اهداف، استراتژی بازار

۳- کدام مورد در رابطه با مدیریت استراتژیک درست است ؟

۱. مدیریت استراتژیک شامل درک جایگاه استراتژیک سازمان و انتخاب استراتژی است، و شامل پیاده سازی استراتژیک نمی شود.
۲. مدیریت استراتژیک فقط شامل تعیین مأموریت، چشم انداز و اهداف استراتژیک سازمان است.
۳. مدیریت استراتژیک شامل درک جایگاه استراتژیک سازمان و انتخاب استراتژی و تبدیل استراتژی به عمل است.
۴. مدیریت استراتژیک علاوه بر تعیین چشم انداز، شامل طراحی برنامه های عملیاتی و روزمره سازمان نیز می شود.

۴- در کدام روش تحلیل استراتژی، تحلیلی برای ارزیابی وضعیت فعلی و وضعیت آتی با تمرکز بر نقاط قوت، نقاط ضعف، فرصتها و تهدیدات است ؟

۱. مدل X ۲. مدل تحلیل محیطی ۳. مدل SWOT ۴. مدل تحلیل دانش

۵- در تحلیل سبد محصول (چرخه حیات محصول) کدام گزینه در رابطه با مرحله بلوغ درست است ؟

۱. در مرحله بلوغ، فروش بالا باقی می ماند ولی دیگر افزایشی ندارد.
۲. در مرحله بلوغ، فروش بالا باقی مانده و همواره در طول مرحله افزایش می یابد.
۳. در مرحله بلوغ، فروش بتدریج شروع به کاهش می کند.
۴. در مرحله بلوغ، افزایش فروش با سرعت برابر نسبت به مرحله رشد صورت می گیرد.

۶- مراحل چرخه حیات هر محصول از راست به چپ کدام است؟

۱. معرفی-بلوغ-رشد-نزول
۲. معرفی-نزول-رشد-بلوغ
۳. معرفی-بلوغ-نزول-رشد
۴. معرفی-رشد-بلوغ-نزول

۷- محصولات در کدامیک از قسمتهای ماتریس روش تحلیل سبد محصولات، فعلا درآمد بالایی را برای سازمان به همراه می آورند و انتظار نمی رود که منافع آتی قابل توجهی نصیب سازمان نمایند؟

۱. گاو شیرده ۲. ستاره ها ۳. سگ ۴. گربه وحشی

۸- در استراتژی تحلیل نیازها برای تغییر، کدام گزینه صحیح است؟

۱. نیاز برای تغییر بعد از تحلیل شکاف بین وضعیت موجود و وضعیت مطلوب شناسایی می شود.
۲. نیاز برای تغییر با توجه به نقاط ضعف و قوت سازمان و قابلیت های پرسنل شناسایی می شود.
۳. نیاز برای تغییر با توجه به و در نظر گرفتن تهدیدات و شناسایی فرصت ها شناسایی می شود.
۴. نیاز برای تغییر با توجه به گسترش تکنولوژی و در نظر گرفتن راهکارهای جدید شناسایی می شود.

۹- زمانی که IS/IT کسب و کار را با مزیت رقابتی همراه می سازد و منجر به فروش بیشتر و سود بالاتر می شود، کدام منافع حاصل می شود؟

۱. منافع سازمانی ۲. منافع بازار ۳. منافع عملکرد ۴. منافع کنترل

۱۰- برنامه ریزی استراتژیک کسب و کار، ساختار سازمانی و کنترل بودجه بندی از اجزای کدام معیار جهت ارزیابی هم راستایی کسب و کار IT می باشد؟

۱. ارتباطات ۲. حکمرانی ۳. شراکت ۴. گستره و معماری

۱۱- کدام مورد از موارد زیر از مفاهیم کلیدی در برنامه ریزی استراتژیک است؟

۱. تفکر آینده نگر، کنترل آینده، تصمیم گیری یکپارچه
۲. طراحی نقشه راه، تفکر آینده نگر، برنامه ریزی پیشگیرانه
۳. تصمیم گیری یکپارچه، برنامه ریزی پیشگیرانه، کنترل آینده
۴. تفکر آینده نگر، کنترل آینده، بازنگری شرایط

۱۲- IS/IT در چه هنگام ارزش مناسب را به سازمان اضافه می کند؟

۱. وقتی که پیاده سازی آن نیاز اطلاعاتی و نیاز استراتژیک فناوری اطلاعات را اتامین کند.
۲. وقتی که با بازنگریهای متعدد قابلیت های جدید فناوری اطلاعات را در راستای اهداف استراتژیک فناوری اطلاعات ایجاد کند.
۳. وقتی که پیاده سازی آن، منافع کسب و کار مورد انتظاری که هم سو با استراتژی کسب و کار است، تامین نماید.
۴. وقتی که از تکنیکها و استانداردهای به روز در سیستم های اطلاعاتی به گار گرفته شده استفاده می شود.

۱۳- در فعالیتهای مدیریتی IS/IT، موضوع مشخص کردن منابع مورد نیاز و اینکه چگونه می توان آنها را به بهترین نحو توسعه داد، در چه حوزه از کنترل مدیریتی قرار می گیرد؟

۱. کنترل استراتژیک ۲. کنترل تاکتیکی ۳. کنترل عملیاتی ۴. کنترل اجرایی

۱۴- سه مرحله اصلی در رسیدن به اهداف یکپارچه سازی استراتژی فناوری اطلاعات و کسب و کار، در کدام گزینه درست بیان شده اند؟

۱. پشتیبانی از استراتژی کسب و کار << ۲- تاثیر بر استراتژی کسب و کار << ۳- توسعه توام استراتژی کسب و کار و IS
۲. پشتیبانی از استراتژی کسب و کار << ۲- تاثیر بر استراتژی کسب و کار << ۳- توانمند سازی و ایجاد قابلیت برای کسب و کار و IS
۳. پیش بینی و تعیین استراتژیهای کسب و کار << ۲- پشتیبانی از استراتژی کسب و کار << ۳- توانمند سازی و ایجاد قابلیت برای کسب و کار و IS
۴. پیش بینی و تعیین استراتژیهای کسب و کار << ۲- پشتیبانی از استراتژی کسب و کار << ۳- تاثیر بر استراتژی کسب و کار

۱۵- نقطه مطلوب و نهایی مشارکت مدیران ارشد سازمان در برنامه ریزی IS/IT باید چگونه باشد؟

۱. تاثیر گذاری بر استراتژی فناوری اطلاعات در راستای حمایت از کسب و کار
۲. پیشنهاد گنجانیدن قابلیتهای مورد نیاز کسب و کار در حوزه فناوری اطلاعات
۳. همکاری با مدیران فناوری اطلاعات در توسعه و تدوین توام استراتژی کسب و کار و IS
۴. حمایت مالی و مدیریتی از طرح های استراتژیک در حوزه فناوری اطلاعات

۱۶- مراحل بلوغ کسب و کار الکترونیکی (پنج مرحله اول) مدل ارل (Earl) را کدام گزینه به ترتیب درست نشان می دهد؟

۱. ۱- ارتباطات خارجی (صفحه اصلی در اینترنت) << ۲- ارتباطات داخلی (اینترنت) << ۳- سازمان الکترونیکی << ۴- تجارت الکترونیکی << ۵- کسب و کار الکترونیکی
۲. ۱- ارتباطات داخلی (اینترنت) << ۲- ارتباطات خارجی (صفحه اصلی در اینترنت) << ۳- سازمان الکترونیکی << ۴- تجارت الکترونیکی << ۵- کسب و کار الکترونیکی
۳. ۱- ارتباطات خارجی (صفحه اصلی در اینترنت) << ۲- ارتباطات داخلی (اینترنت) << ۳- تجارت الکترونیکی << ۴- کسب و کار الکترونیکی << ۵- سازمان الکترونیکی
۴. ۱- سازمان الکترونیکی << ۲- ارتباط داخلی (اینترنت) << ۳- ارتباطات خارجی (صفحه اصلی در اینترنت) << ۴- تجارت الکترونیکی << ۵- کسب و کار الکترونیکی

۱۷- فرایند سازمانی با ماهیت وابستگی متقابل پاسخگویی کسب و کار و IT در تنظیم مسیر استراتژیک و برنامه ریزی برای آن اجرا و ارائه ارزش برنامه های کسب و کار وابسته به IT و پروژه های مربوطه سر و کار دارد، این ارتباط به چه عنوان شناخته می شود؟

۱. استقرار IT ۲. حاکمیت IT ۳. ارزش افزوده IT ۴. اولویت IT

۱۸- مدل استراتژی که شامل مراحل زیر است چه نامیده می شود؟

توصیف وضعیت فعلی، توصیف وضعیت مطلوب، تحلیل و اولویت بندی نیازها برای تغییر، جستجو برای اقدامات جایگزین، انتخاب و برنامه ریزی، پیاده سازی، ارزیابی

۱. مدل SWOT ۲. مدل توصیفی ۳. مدل X ۴. مدل Y

۱۹- در حوزه مدیریت استراتژیک کدام گزینه دلیل وجودی سازمان را توجیه و مشخص می کند که سازمان در چه کسب و کاری است؟

۱. چشم انداز ۲. اهداف عینی ۳. ماموریت ۴. استراتژی سازمان

۲۰- تعریف "مجموعه ای از برنامه ها، پروژه ها، خدمات و یا داراییهای منتخب، مدیریت شده و نظارت شده به منظور بهینه کردن برگشت تجاری" به کدامیک از موارد زیر اشاره دارد؟

۱. پورتفولیو ۲. برنامه ۳. پروژه ۴. ارزش

۲۱- در چرخه حیات محصول کدام گزینه در در مرحله آخر اتفاق می افتد؟

۱. رشد ۲. بلوغ ۳. نزول ۴. تکامل

۲۲- در فرایند مدیریت استراتژیک 'تعیین جایگاه سازمانی با توجه به دارایی های منحصر به فرد، ارزشمند و تقلید ناپذیر' به کدامیک از موارد زیر اشاره دارد؟

۱. استراتژی فعالیت محور ۲. استراتژی ارزش محور
۳. استراتژی دانش محور ۴. استراتژی منبع محور

۲۳- پنج عامل بحرانی موفقیت هم راستایی استراتژیک IT و کسب و کار عبارتند از:

۱. مشارکت درگیرانه مدیریت ارشد، استفاده از تکنولوژی برتر IS، پشتیبانی مدیریت ارشد، استراتژی کسب و کار موجود، مدیریت مطلوب IS
۲. مشارکت درگیرانه مدیریت ارشد، پشتیبانی مدیریت ارشد، استراتژی کسب و کار موجود، بررسی کسب و کار پیش از فناوری، مدیریت مطلوب IS
۳. استراتژی کاربردی، پشتیبانی مدیریت ارشد، استراتژی کسب و کار موجود، مدیریت مطلوب IS، تعداد اهداف استراتژیک
۴. مشارکت درگیرانه مدیریت ارشد، پشتیبانی مدیریت ارشد، استفاده از تکنولوژی برتر IS، کسب و کار پیش از فناوری، مدیریت مطلوب IS

۲۴- در هم راستایی استراتژیک فناوری اطلاعات و کسب و کار، هم راستا کردن زیرساخت فناوری اطلاعات با نیاز کاربر نهایی در چه سطحی باید انجام گیرد؟

۱. سطح عملیاتی
۲. سطح استراتژیک
۳. سطح انفرادی
۴. سطح سازمانی

۲۵- در ارزیابی مدل بلوغ هم راستایی کسب و کار و فناوری اطلاعات، "قابلیت فناوری اطلاعات در درک کسب و کار شرکت، تا آنها بتوانند با استفاده از اصلاحات رایج کسب و کار ایده های خود را مبادله کنند و همچنین در جهت عکس کسب و کار مربوطه بتوانند توانمندیها و استعدادهای بالقوه فناوری اطلاعات که می توانند برای رقابت مطرح شوند، را درک کند" در حوزه کدام معیار ارزیابی قرار می گیرد؟

۱. معیار مشارکت
۲. معیار گستره و معماری
۳. معیار ارتباط
۴. معیار مهارتها

۲۶- در مدل سیر تکاملی IS/IT در سازمان نولان، کدام مورد در مرحله اول است؟

۱. معرفی
۲. راه اندازی
۳. امکان سنجی
۴. ارزیابی

۲۷- بهبود مستمر چارچوب، خدمات و محصولات، پیشنهاد ارزش نشان تجاری، ساختار هزینه، پایه فناوری و قدرت پاسخگویی به افزایش رقابت، اشاره به کدامیک از مدل های کسب و کار دارد؟

۱. مدل تحقق
۲. مدل باز تجدید
۳. مدل توسعه
۴. مدل سفر

۲۸- تعریف درست چشم انداز کدام گزینه است؟

۱. توصیف اینکه سازمان به چه چیز می خواهد دست پیدا کند، و به چه وضعیتی در آینده برسد.
۲. توصیف اهداف استراتژیک و جزئیات جگونگی تحقق آنها و اینکه سازمان به کجا می رود.
۳. توصیف دلایل وجودی و مأموریت کلان سازمان و اینکه سازمان چه کاری را می خواهد انجام دهد.
۴. توصیف ارزشهای سازمان و اولویتهایی که برای سازمان ایجاد ارزش می کنند.

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۲۰۰۲

۲۹- ایجاد ارزش در زنجیره ارزش به چه صورت انجام می گیرد؟

۱. از طریق آموزش نیروهای سازمانی در راستای تولید ارزش
۲. از طریق ایجاد انحصار در محصولات تولیدی و یا خدمات مشاوره ای
۳. از طریق تولید کارای محصولات و خدمات بر اساس منابع مختلف
۴. از طریق حل مسائل منحصر به فرد برای مشتریان و کارگزاران

۳۰- یک کارخانه تولیدی (مثل کاغذ سازی) در پیکربندی ارزش در چه حوزه ای قرار می گیرد؟

۱. شبکه ارزش
۲. زنجیره ارزش
۳. کارگاه ارزش
۴. سازمان ارزش

WWW.PNUNA.COM