

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل دولتی (چندبخشی رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستم‌های اطلاعاتی پیشرفته) مدیریت ، ۱۲۱۸۲۵۷ - ، فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱)

- کدام یک از ترکیبات سیستم، یک مدار ارتباطی است که نحوه ی عملکرد سیستم را مشخص نموده و انحرافات را تعیین می‌نماید؟

۴. محیط سیستم

۳. تبدیل

۲. برون داد

۱. بازخورد

- در طبقه بندی سلسله مراتبی بولدینگ، حیات از کدام سطح آغاز می شود؟

۴. سطح سوم

۳. سطح چهارم

۲. سطح نهم

۱. سطح ششم

- میل به جاودانگی به کدام یک از ویژگی های سیستم های باز اشاره دارد؟

۴. همبستگی بین اجزا

۳. تناسب بین اجزا

۲. هم پایانی

۱. خاصیت تولید مثل

- تلاش سیستم در حفظ متغیرهای ضروری خود، در محدوده ای معین به منظور ادامه حیات سیستم چه نام دارد؟

۴. هوموستاسیس

۳. گرایش به فنا

۲. آنتروپی

۱. گرایش به تکامل

- گزینه درست را در زمینه نظریه عمومی سیستم ها و نگرش سیستمی انتخاب کنید؟

۱. منظور از این نظریه تعیین اصولی است که فقط به سیستم های زیست شناسی قابل تعمیم است و در سایر رشته ها کاربرد ندارد.

۲. این نگرش آمیزه ی جدیدی است از روش های قیاسی و استقرایی .

۳. در این نگرش، بررسی رفتار اجزا کفايت می کند.

۴. واضح اصلی این نظریه ماکس وبر بوده است.

- چرچمن علاوه بر تأکید بر یافتن راه حل هایی برای مشکلات از طریق سیستمی، کدام گزینه را برای بهبود سیستم ها مناسب می داند؟

۲. فلسفه یادگیری

۴. اعتماد به کارکنان

۱. مدیریت ارزش ها

۳. مدیریت برمبنای هدف

- تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار چه نام دارد؟

۴. تحلیل سیستم

۳. سیستم

۲. روش

۱. شیوه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، مدنون تجزیه و شته تحصیلی/ گذ درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازارگانی ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (فناوری اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت بازارگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱)

۸- براساس کدام وظیفه تحلیل کننده سیستم، اعمال و روابط موجود در کار مورد بررسی قرار می گیرد؟

۱. همیاری ۲. ارزیابی ۳. روشناسی ۴. تدوین رویه

۹- چهارمین مرحله از سیکل تجزیه و تحلیل سیستم کدام است؟

۱. استقرار روش نو ۲. شناخت کل سیستم ۳. تعیین و تبیین حدود مشکل

۱۰- برای تشخیص مهم بودن مشکل می توان آن را در ارتباط با کدام گزینه بررسی کرد؟

۱. هدف سازمان ۲. نظر افراد ۳. اهداف فردی ۴. تعداد کارکنان

۱۱- اساس نامه سازمان به کدام یک از روش های جمع آوری اطلاعات مربوط می شود؟

۱. مشاهده ۲. پرسش نامه ۳. جداول سازمانی ۴. اسناد و مدارک

۱۲- مرتب کردن اطلاعات در گروه های مختلف بر طبق یک روش منطقی و عقليایی که از پیش تعیین شده است چه نام دارد؟

۱. جمع آوری اطلاعات ۲. طبقه بندی اطلاعات ۳. تحلیل اطلاعات ۴. پالایش اطلاعات

۱۳- نمودار مناسب برای نمایش مدل سه بعدی اثر بخشی رهبری کدام است؟

۱. نمودار فضایی ۲. نمودار دایره ای ۳. نمودار میله ای ۴. نمودار ستونی

۱۴- این عبارت که "هرگاه در دو یا چند مورد، فقدان عاملی، عدم وجود پدیداری را به دنبال داشته باشد؛ می توان گفت آن پدیدار، معلول آن عامل است" به کدام گزینه مربوط می شود؟

۱. قانون توافق مثبت ۲. تغییرات ملازم ۳. متدهای ملزمه ۴. قانون توافق منفی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، آزمون تجزیه و شته تحصیلی / **گذ درس:** مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازارگانی ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (پیشنهادهای اطلاعاتی پیشنهادهای اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت بازارگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

- ۱۵- کدام گزینه از محدودیت های روش تدریجی در استقرار طرح جدید می باشد؟

۱. ممکن است استقرار طرح جدید به کندی صورت گیرد.
۲. هزینه آن از روش موازی بیشتر است.
۳. عوامل اجرایی فرصت بیشتری برای آشنایی با روش جدید دارد.
۴. هر دو نظام به صورت متداخل اجرا نمی شوند.

- ۱۶- کدام بخش سازمان مسئولیت تولید کالاها و خدمات را بر عهده دارند؟

۱. بخش فنی
۲. ستاد پشتیبانی
۳. بخش عملیاتی
۴. بخش مدیریت عالی

- ۱۷- در کدام نوع از سازماندهی، تلفیقی از سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه وجود دارد؟

۱. ادھوکراسی
۲. بر مبنای پروژه
۳. بر مبنای مشتریان
۴. ماتریسی

- ۱۸- در کدام نوع از سازماندهی، یک فرد در گروهی به عنوان مدیر، در گروه دیگر به عنوان مرئوس و در گروه سوم به عنوان مشاور می تواند انجام وظیفه نماید؟

۱. گروه های متداخل
۲. مدولار
۳. ترکیبی
۴. بر مبنای وظیفه

- ۱۹- کدام گزینه نشان می دهد که کارکنان سازمان در یک مدت معین، چه کارهایی را انجام می دهند و چه مقدار وقت صرف انجام دادن این کارها می کنند؟

۱. نمودار جریان کار
۲. جدول تقسیم کار
۳. برنامه ریزی شبکه
۴. جدول هزینه فعالیت

- ۲۰- تهیه لیست فعالیت های واحد، چندمین مرحله در تنظیم جدول تقسیم کار می باشد؟

۱. ششمین مرحله
۲. دومین مرحله
۳. چهارمین مرحله
۴. سومین مرحله

- ۲۱- پاسخ به سوالی مانند "آیا از تخصص و مهارت افراد، استفاده مناسب به عمل می آید؟" به کدام یک از مراحل جدول تقسیم کار مربوط می شود؟

۱. تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی
۲. تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار
۳. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود
۴. تهیه لیست وظایف کارکنان

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم،
و شته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازارگانی ۱۲۱۸۱۴۴ - ، مدیریت دولتی (چند رشته)
۱۲۱۸۲۵۷ - ، مدیریت صنعتی (چند رشته) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (پیشنهادهای اطلاعاتی پیشرفت)، مدیریت
فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع
اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت بازارگانی (چند رشته) ۱۲۳۵۰۰۱)

۴.

۳.

۲.

۱.

۴۲- بازارسی و کنترل در نمودار جریان کار به چه شکلی نمایش داده می شود؟

۱. نمودار افقی ۲. نمودار چند ستونه ۳. نمودار عمودی ۴. جدول تقسیم کار

۴۳- لیست حقوق جزء کدام یک از فرم ها می باشد؟

۱. فرم های استاندارد ۲. فرم های داخلی ۳. فرم های فرعی ۴. فرم های آموزشی

۴۴- تهیه طرح پیشنهادی برای فرم های مورد نیاز چندمین مرحله از مراحل بررسی و کنترل فرم است؟

۱. دومین مرحله ۲. سومین مرحله ۳. چهارمین مرحله ۴. پنجمین مرحله

۴۵- محل استقرار واحدها و افرادی که بیشتر با ارباب رجوع سر و کار دارند؛ باید کجا باشد؟

۱. نزدیک در ورودی ۲. در مکانی خلوت ۳. در طبقات میانی ساختمان ۴. در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد باشد؛ چه نام دارد؟

۱. بایگانی ۲. آرشیو ۳. سند ۴. پرونده

۴۶- در کدام سیستم بایگانی، هر واحدی برای خود بایگانی خاص تشکیل می دهد؟

۱. بایگانی نیمه متتمرکز ۲. بایگانی غیر متتمرکز ۳. بایگانی مجازی ۴. بایگانی متتمرکز

۴۷- در کدام روش تنظیم اسناد، اسناد و پرونده ها بر اساس محتوا آنها دسته بندی، تنظیم و بایگانی می شوند؟

۱. تلفیقی ۲. تاریخی ۳. موضوعی ۴. الفبایی

۴۸- در روش پرت، برای نشان دادن رویداد از کدام علامت استفاده می شود؟

۱. خط چین ۲. فلش خط چین ۳. دایره ۴. فلش

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل دولتی (چند رسانی) رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازارگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت دولتی (چند رسانی) ۱۲۱۸۲۵۷ - ، مدیریت صنعتی (چند رسانی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت های اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت بازارگانی (چند رسانی) ۱۲۳۵۰۰۱

- ۳۱- در روش تحلیل زمانی شبکه، در فرمول تعیین زمان مورد انتظار برای هر فعالیت، در صورت کسر چند عامل است؟

۴ . ۴

۶ . ۳

۱ . ۲

۲ . ۱

- ۳۲- در کدام یک از روش های برنامه ریزی، مبنای پیش بینی با برآورد هزینه فعالیت های مربوط به انجام یک پروژه مرتبط می شود؟

۴ . روش CPM

۳ . نمودار گانت

۲ . تحلیل زمانی شبکه

۱ . پرت

- ۳۳- در روش ترسیم پیش نیازها، چنانچه ارتباط بین فعالیت ها از نوع شروع- شروع باشد؛ از کدام علامت استفاده می شود؟

SF . ۴

FF . ۳

SS . ۲

FS . ۱

- ۳۴- در کدام روش کارسنجی، نحوه انجام کار در زمان حال، مبنای کارسنجی قرار می گیرد؟
 ۱. روش نمونه گیری
 ۲. روش عناصر از پیش تعیین شده
 ۳. روش استفاده از سوابق گذشته

- ۳۵- چنانچه زمان نرمال، برای انجام کاری ۶۰ دقیقه و میزان اضافات مجاز نیز ۲۵ درصد در نظر گرفته شود؛ زمان استاندارد نهایی انجام کار چند دقیقه خواهد بود؟

۴ . ۹۰ دقیقه

۳ . ۷۵ دقیقه

۲ . ۱۵ دقیقه

۱ . ۸۵ دقیقه