

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰



عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱- کدامیک از گزینه های زیر انسان ها را صرفنظر از جنس، نژاد، مذهب، تابعیت، فقط به جهت تخصص و شایستگی در کنار هم اداره می کند؟

۱. مدیریت تغییر ۲. مدیریت رفتار ۳. مدیریت تنوع ۴. مدیریت تعارض

۲- مفهوم نوین برادرخورد آموزش را چگونه فرآیندی برای فرد و سازمان تلقی نمود؟

۱. واکنشی- موضعی ۲. تشخیصی- درمانی ۳. واکنشی ۴. ضمن خدمت

۳- هدف کدامیک از موارد زیر تقویت فرآیند های انسانی در سازمان جهت بهبود عملکرد نظام طبیعی (ارگانیک) سازمان برای رسیدن به هدف ها می باشد؟

۱. OB ۲. OT ۳. MBO ۴. OD

۴- فلسفه زیربنایی این استراتژی انسان را فعال و در جستجوی تأمین نیازهای خویش می داند؟

۱. منطقی ۲. مجامگر ۳. تجربی ۴. قدرت

۵- کدامیک از مراحل مدل هفت مرحله ای مشاوره، شامل تعیین انتظارات، نقش ها و نتایج از پیش تعیین شده در مورد تلاش برای تغییر است؟

۱. جمع آوری اطلاعات ۲. ورود ۳. بستن قرارداد ۴. تجزیه و تحلیل اطلاعات

۶- کدامیک از عوامل زیر، جزء عوامل خارجی تغییر می باشد؟

۱. مسائل نیروی انسانی ۲. رهبری ۳. پیشرفت های فنی ۴. تجدید ساختار

۷- کدامیک از گزینه های زیر جزء تشابهات طبیعت OD و AR می باشد؟

۱. هر دو علم محور می باشند. ۲. هر دو جهت حل مشکلات فرهنگی به کار می روند. ۳. هر دو بر اساس ارتباطات پایه گذاری می شوند. ۴. هر دو نیاز به همکاری نزدیک افراد درون سیستم و خارج از سیستم دارند.

۸- جهت گیری تلاشها در کایزن به سوی کدام گزینه است؟

۱. مردم ۲. تکنولوژی ۳. ساختار ۴. استراتژی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰



عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۴۰۴-۱۴۱۸)

۹- کدامیک از موارد زیر در شمار عوامل دور در ارتباط با خلاقیت می باشد؟

۱. طراحی شغل ۲. کارآموزی ۳. تنوع گروه کاری ۴. جو سازمانی

۱۰- مانع بالقوه خلاقیت از نظر استیسی کدام گزینه است؟

۱. تعارض ۲. رقابت ۳. سازگاری ۴. عدم تمرکز

۱۱- انواع نوآوری کدامند؟

۱. استراتژی- برنامه ریزی- سازماندهی
۲. فرآیند- کالا/خدمات- استراتژی
۳. برنامه ریزی- فرآیند- استراتژی
۴. کالا/خدمات- سازماندهی- برنامه ریزی

۱۲- کدامیک از اجزای فرهنگ سازمانی امور راهوار فرهنگی است که ماهیت وظایف و رخدادهای عمومی را که به وسیله ای سازمان ظهور می کند، شکل می دهد؟

۱. مصنوع ها ۲. انتظارات ۳. آرمانها ۴. ارزشهای مشترک

۱۳- در چرخه PDCA، حرف A نشاندهنده چیست؟

۱. آزمایش ۲. بازخورد ۳. اجرا ۴. طرح

۱۴- وسیع ترین کار تحقیقاتی در زمینه مدیریت دانش توسط چه افرادی صورت گرفته است؟

۱. اسکاندیا و ارنست ۲. سنج و دمینگ ۳. دراکر و شومپیتر ۴. نوناکو و تاکی شی

۱۵- یکی از متداولترین و باسابقه ترین روش های مبتنی بر هدایت داده ها به منظور بهبود و بازسازی و تغییر سازمان کدام گزینه می باشد؟

۱. پژوهش سازمانی ۲. پژوهش عملیاتی ۳. یادگیری سازمانی ۴. سازمان یادگیرنده

۱۶- سه متغیر اولیه مدل طناب استراتژیک ((تی چی)) کدام گزینه می باشد؟

۱. سیاسی- اقتصادی- فرهنگی ۲. فنی- اقتصادی- اجتماعی

۳. فنی- سیاسی- فرهنگی ۴. سیاسی- فرهنگی- اجتماعی

۱۷- کدامیک از فنون پژوهش های OD هنگامی که با داده های کیفی سروکار داریم مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تحلیل بخشی ۲. تحلیل محتوایی ۳. تحلیل مفهومی ۴. تحلیل مقایسه ای

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰



پایه شرکتی آزمون نور

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۴۰۴-۱۲۱۸)

۱۸- کدامیک از سبک های مدیریتی به تبیین رابطه بین سازمان، کارکنان و سهامداران می پردازد؟

- ۱. مدیریت تفویضی
- ۲. مدیریت باشگاهی
- ۳. مدیریت مشارکتی
- ۴. مدیریت بوروکراتیک

۱۹- دومین قدم که در جلسه های رویاروئی باید رعایت شود، کدام است؟

- ۱. مشارکت در اطلاعات
- ۲. گردآوری اطلاعات
- ۳. جوسازی
- ۴. تجدیدنظر

۲۰- مشکل ترین مرحله در فرآیند مدیریت استراتژیک کدام مرحله می باشد؟

- ۱. اجرای استراتژی
- ۲. تدوین استراتژی
- ۳. ارزیابی استراتژی
- ۴. فرموله کردن استراتژی

۲۱- اولین مرحله در فرآیند MBO کدام مرحله است؟

- ۱. آماده سازی سازمان برای MBO
- ۲. تعیین اهداف کلی و طرح های عملی
- ۳. ارزیابی دوره ای و بازخورد
- ۴. تعیین اهداف فردی و طرح های عملی

۲۲- کدامیک از موارد زیر به دلیل انتقادهایی که به MBO شد، توانست جای آن را به خوبی پر کند، چون قادر نقاط ضعف MBO است؟

- ۱. کایزن
- ۲. مدیریت کیفیت جامع
- ۳. مهندسی مجدد
- ۴. مدیریت دانش

۲۳- کدامیک از موارد زیر نمایانگر سیستم (۴) رنسیس لیکرت می باشد؟

- ۱. نوع دوستی- مستبدانه
- ۲. مشارکتی گروهی
- ۳. مشاوره ای
- ۴. نفع پرستی- مستبدانه

۲۴- این تکنیک جهت روشن نمودن انتظارها و تعهد های نقش اعضای گروهها جهت بهبود اثربخشی گروه طراحی شده است؟

- ۱. تکنیک آموزش حساسیت
- ۲. تکنیک جلسات رویاروئی
- ۳. تکنیک تجزیه و تحلیل نقش
- ۴. تکنیک بازی های مدیریتی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰



عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۴۰۴-۱۴۱۸)

۳۴- وضعیت مربوط به کارهای درست و نادرست که در آن ارزش‌ها در تضاد می‌باشند که این معضلات بر اصول و هنجارها و استانداردهای رفتار حاکم بر فرد یا گروه است، اشاره به کدامیک از موارد زیر دارد؟

۴. معضلات اخلاقی

۳. هنجارهای گروهی

۲. ارزش‌های فردی

۱. اصول اخلاقی

۳۵- کدامیک از گزینه‌های زیر جزء چالش‌های روزانه کارورزان OD می‌باشد؟

۲. نیاز به سرعت- یکپارچگی سیستم

۱. استراتژی تغییر سازمانی- تنوع فرهنگی

۴. نیاز به سرعت- مقاومت در برابر تغییر

۳. اثربخشی تیمی- مقاومت در برابر تغییر