

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱



عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۳۱۱۰۲۸

۱- بهترین چیزی که در قانون سومری مشاهده می شود کدام است؟

۱. شرایط گذاشتن برای دریافت وام
۲. خودداری از مراجعه به محکمه
۳. قبول کردن فرزند و وصیت کردن
۴. ترتیب قرارداد بستن و عقود مختلف

۲- چه عاملی منبع نفوذ و هیبت فراعنه مصر به شمار می رفت؟

۱. ثروت و اتصال سیاسی
۲. عقیده اتصال به خدایان
۳. مجازاتها و سیاهچالها
۴. ساخت اهرام عظیم

۳- بنابر نگرش کنفوسیوس، شالوده حکومت کدام است؟

۱. صداقت و اخلاص
۲. امانت و رادمردی
۳. ایمان به خدا
۴. حسابرسی و کنترل

۴- از نظر کدامیک از اندیشمندان زیر، حکومت کردن چیزی جز تربیت کردن نیست؟

۱. کنفوسیوس
۲. حمورابی
۳. ارسطو
۴. افلاطون

۵- توجه به کدام یک از موارد زیر مشخص می کند که غایت سازمان ها ترکیبی از نیازهای افراد تشکیل دهنده آن می باشد؟

۱. نیاز های مشترک
۲. روابط انسانی
۳. تفاوت های فردی
۴. زمینه های انگیزش زا

۶- روابط انسانی بر بنیاد کدامیک از موارد تکیه دارد؟

۱. هدف مورد نظر
۲. انگیزش
۳. تعامل
۴. رفتار مطلوب

۷- کدامیک از موارد زیر از شاخص های روابط انسانی محسوب می شود؟

۱. عدم پذیرش تفاوت های فردی
۲. خوب صحبت کردن
۳. برقراری مقررات آموزشی
۴. دوست داشتن دیگران

۸- در مدیریت اسلامی، توجه به بعد معنوی و روحی انسانی مربوط به کدام کارکردهای مدیریت می باشد؟

۱. نگهداری
۲. کاربرد
۳. جذب
۴. بهسازی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸



پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۹- ویژگیهای فردی افراد همچون آگاهی، حقیقت جویی و شجاعت بیانگر کدام یک از منابع قدرت می باشد؟

۱. تخصصی
۲. مرجعیت
۳. قانونی
۴. پاداشی

۱۰- گروه های متعلق به کدام یک از انواع مدیریت، بیشتر از انواع دیگر بازدهی دارند؟

۱. بی بند و بار
۲. دموکراتیک
۳. مستبد
۴. خیراندیش

۱۱- کدام گزینه زیر در ارتباط با تفاوت بین مدیریت و رهبری درست نیست؟

۱. مدیریت کیفیتی است که پایگاه اداری و رسمی را به خود اختصاص می دهد.
۲. رهبر به منظور ایجاد تغییر در واقعیتها هدایت می کند.
۳. دنیای مدیریت مبتنی بر حقایق و باید و نبایدهاست.
۴. دنیای مدیریت، دنیای عمل و دنیای رهبری، دنیای ایده آل است.

۱۲- هدف مهم و اصلی مدیریت جبران خدمات کدام است؟

۱. پرداخت پاداش برای رفتار مطلوب
۲. رعایت مقررات و دستورالعمل های قانونی
۳. کنترل هزینه
۴. رقابتی کردن سازمان

۱۳- کدام یک از انواع ارزشیابی مشاغل، فرد را قادر می سازد تا اهمیت نسبی هر شغل را تعیین کند؟

۱. روش مقایسه عوامل
۲. روش درجه بندی
۳. روش رتبه بندی
۴. روش کاربردی

۱۴- کدام برنامه انگیزشی در سازمانها توسط «پیتردراکر» ارائه شد؟

۱. تعدیل در رفتار
۲. مدیریت مبتنی بر هدف
۳. مشارکت کارکنان
۴. مزایای انعطاف پذیر

۱۵- کدامیک از اجزای فرایند ارتباطات، پیام راممیزی و تأیید می کند؟

۱. منبع
۲. گیرنده
۳. انتقال
۴. بازخورد

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک



عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸

۱۶- کدام یک از موارد زیر از موانع ارتباطات محسوب نمی شود؟

۱. ارتباط غیرکلامی
۲. عواطف
۳. شنوندگان قوی
۴. زبان

۱۷- کدامیک از غایت های حاصل از ارتباط، براساس دریافت اطلاعات از مسیر مطلوب سازمان حاصل می شود؟

۱. افزایش کارایی و بهره وری
۲. پیش بینی از تنش های سازمانی
۳. ایجاد تغییرات سازمانی
۴. پاسخگویی به نیازهای کارکنان

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر، در ارتباط با نظام ارتباطات غیر رسمی درست است؟

۱. از طریق خطوط سلسله مراتب اختیار و مسئولیت طراحی شده است.
۲. مرزهای مشخصی دارد.
۳. برای انتقال اطلاعات در داخل و خارج از سازمان مورد استفاده قرار می گیرد.
۴. در اطراف رابطه های اجتماعی اعضای سازمان پدید می آید.

۱۹- قسمت اعظم ارتباطات غیر رسمی شامل کدامیک از موارد زیر می باشد؟

۱. یادداشت
۲. سابقه و مدارک
۳. شایعات
۴. گزارش و دستورالعمل

۲۰- مهمترین جنبه مثبت مدیریت علمی تیلور چه بود؟

۱. افزایش مسئولیت مدیر
۲. افزایش انگیزه کارکنان
۳. افزایش انعطاف در اهداف
۴. افزایش تولید

۲۱- کدام یک از افراد زیر معتقد بود که ساختار بوروکراتیک همواره مؤثرترین نگرش خواهد بود؟

۱. برنارد
۲. وبر
۳. تیلور
۴. فایول

۲۲- گریس آرگریس کدام یک از نظریه های زیر را ارائه کرده است؟

۱. نظریه بلوغ و عدم بلوغ
۲. نظریه همکاری
۳. تئوری X و Y
۴. تئوری تصمیم گیری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸



۲۳- بر اساس تئوری مازلو، مسئولیت پذیری و خودشناسی مربوط به کدام طبقه از نیازهای انسان می باشد؟

۱. نیازهای خودشکوفایی
۲. نیازهای اجتماعی
۳. نیازهای احترام
۴. نیازهای امنیت

۲۴- کدامیک از نیازهای مورد اشاره مازلو را نیازهای رشد می نامند؟

۱. نیازهای اجتماعی
۲. نیازهای امنیت
۳. نیازهای زیستی
۴. نیازهای احترام

۲۵- ملکه لنه روی کدام دسته از نیازهای زیر تأکید داشت؟

۱. نیاز موفقیت
۲. نیاز وابستگی
۳. نیاز قدرت
۴. نیاز هیجان

۲۶- کدام نظریه بر آن است که تعیین کند چگونه آدمی تلاش می کند تا موجبات بروز رفتارهای مشهود فردی بر اساس عوامل درونی یا بیرونی برای خود و دیگران را بازشناسد؟

۱. تئوری کلارک هال
۲. تئوری سیستم
۳. تئوری تعاملی
۴. تئوری اسناد

۲۷- نقطه تمرکز و تأکید کدام تئوری، موقعیت و رفتارهای رهبر می باشد؟

۱. تئوری Z
۲. تئوری سیستمهای اجتماعی
۳. تئوری اقتضایی
۴. تئوری مسیر- هدف

۲۸- در کدامیک از مدل های زیر تحلیل فرایند کار بر مبنای توزیع قدرت، نفوذ در سازمان، توانایی معامله و مذاکره بین گروههای دینفع انجام می گیرد؟

۱. مدل های ذهنی
۲. مدل های سیاسی
۳. مدل های رسمی
۴. مدل های ابهامی

۲۹- کدام یک از تئوری های ذیل بر این پایه استوار است که رفتار مناسب رهبر بستگی به بلوغ پیروان رهبر دارد؟

۱. تئوری رهبری موقعیتی
۲. تئوری مرادده رهبر- عضو
۳. تئوری رهبر- مشارکت
۴. تئوری تکاملی رهبر- انتظار

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک



عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸

۳۰- تعداد اعضای گروه های کوچک حداکثر چند نفر می باشد؟

۱. ۶  
۲. ۱۲  
۳. ۹  
۴. ۱۵

۳۱- کدام یک از انواع گروههای زیر، به منظور توصیف اعضای گروهی به کار می رود که از لحاظ منزلت و موقعیت در سیستم طبقاتی جامعه وضع مشابهی دارد؟

۱. گروه بسته  
۲. گروه شغلی  
۳. گروه افقی  
۴. گروه مشترک المنافع

۳۲- کدام یک از بخش های سازمان، تحلیل گرانی هستند که از راه تأثیرگذاری بر کار دیگران به سازمان یاری می دهند؟

۱. گروه رأس راهبردی  
۲. گروه هسته میانی  
۳. گروه ستاد تخصصی  
۴. گروه ستاد پشتیبانی

۳۳- در سازمان های غیر رسمی بر کدامیک از موارد زیر تأکید می شود؟

۱. اختیار و تفویض آن  
۲. جایگاه شغلی افراد  
۳. مسئولیت پذیری  
۴. اشخاص و پیوندهای میان آنان

۳۴- کدام یک از نظریه های شکل گیری گروه، مهمترین نظریه ای است که پیوندجویی آدمی را تعیین می کند؟

۱. نظریه کنش متقابل  
۲. نظریه مجاورت  
۳. نظریه تعادل  
۴. نظریه مهارت گرا

۳۵- کدام یک از موارد زیر، از ویژگی های گروه رأس راهبردی محسوب نمی شود؟

۱. محدود بودن کارهای تکراری  
۲. اختیارات قابل ملاحظه  
۳. تصمیم گیری های پی در پی  
۴. تولید فرآورده های اصلی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸



۳۶- دلیل اصلی تلاش یک سازمان یادگیرنده برای بهبود توانایی های یادگیری در سطوح مختلف کدام است؟

۱. دستیابی به حداکثر بازده تولید

۲. ایجاد خلاقیت و نوآوری

۳. واکنش مناسب و سریع در مقابل تغییرات احتمالی

۴. پیوند یادگیری به کار

۳۷- کدام مورد از مدیریت فرایند دانش به گستره ای اشاره دارد که سازمانها می توانند روی دانش اثر گذاشته و اثرات آنرا بر محیط سازمانی ارزیابی نمایند؟

۱. ایجاد دانش

۲. ارائه دانش

۳. اعتبار بخشی به دانش

۴. توزیع دانش

۳۸- موج سوم تجدد مدرنسیم از چه زمان آغاز گردیده است؟

۱. اوایل قرن بیستم

۲. ربع آخر قرن بیستم

۳. اواسط قرن بیستم

۴. اوایل قرن بیست و یکم

۳۹- اندرسون و گریسون به سه نوع تعامل انسانی در محیط یادگیری الکترونیکی در نظامهای آموزشی اشاره دارند، در این رابطه کدام گزینه غلط است؟

۱. تعامل استاد - استاد

۲. تعامل استاد - دانشجو

۳. تعامل دانشجو - مرکز یادگیری

۴. تعامل دانشجو - دانشجو

۴۰- حضرت علی(ع) مهم ترین وسیله لازم برای مدیریت را چه عاملی می داند؟

۱. نرمی و مدارا

۲. خیرخواهی

۳. عدالت

۴. سعه صدر