



زمان آزمون (دقیقه): ۹۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی (۱۳۱۸۰۱۰) - مدیریت دولتی (۱۳۱۸۰۳۲) - مدیریت صنعتی (۱۳۱۸۰۶۷) - علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۳۱۸۱۲۳) - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته) مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) (۱۳۱۸۳۵۷)

۱- در کدامیک از عوامل جنبش کاری، مدیران نیازهای کارگران را تشخیص نمی دادند. دستمزد منصفانه، ساعاتی کار عادلانه، و شرایط مناسب کار اغلب قربانی تولید بیشتر می شد؟

۱. رکود اقتصادی      ۲. جنبش کاری      ۳. مطالعات هائورن      ۴. عوامل سیاسی

۲- در این مدل، مطالعه رفتار درباره یک مشکل خاص به شخص می گوید چه کارهایی را انجام دهد؟

۱. پیش بینی      ۲. توصیفی      ۳. آماری      ۴. تجویزی

۳- کدامیک از گزینه های زیر بیش از رفتار سازمانی تمایل به کلان - محوری دارد و به ساختار و طرح سازمان توجه بیشتری می کند؟

۱. تئوری سازمان      ۲. بهبود سازمان      ۳. منابع انسانی      ۴. رهبری

۴- کدام تئوری به درک کامل رفتار افراد و اصلاح آن از طریق یادگیری و تاکید بر شرایط و حوادث اشاره دارد؟

۱. رفتارگرایی      ۲. شناختی      ۳. یادگیری اجتماعی      ۴. رفتار سازمانی

۵- مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت در مدل اقتضایی فیدلر کدام گزینه است؟

۱. ساختار وظیفه      ۲. رابطه رهبر - عضو      ۳. قدرت مقام      ۴. قدرت سیاسی

۶- نتیجه کدامیک از مطالعات زیر این بود که " رضایت کارکنان مسقیماً با بهره وری در ارتباط نیست؟"

۱. هائورن      ۲. رهبری اوهایو      ۳. میشیگان      ۴. رهبری آیوا

۷- این تئوری می گوید پیش بینی کند چگونه انواع مختلف پاداش و سبک های متنوع رهبری بر انگیزش، عملکرد و رضایت کارکنان اثر می گذارد؟

۱. آلدرفر      ۲. یادگیری اجتماعی      ۳. اقتضایی رهبری      ۴. مسیر - هدف

۸- مدیریت به سبک (۵و۵) مدیریت:

۱. بینابینی نامیده می شود.      ۲. تیمی نامیده می شود.  
۳. بی ثمر نامیده می شود.      ۴. باشگاهی نامیده می شود.



زمان آزمون (دقیقه): ۲۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۶۷ - علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۳۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۷

۹- سیستم ایده آل از نظر لیکرت به کدام گونه از مدیرانی که به کارکنان اطمینان دارند و تعامل بین آنها با صداقت، کمال دوستی و اعتماد برقرار است اطلاق می شود؟

۱. مدیران سیستم ۱      ۲. مدیران سیستم ۲      ۳. مدیران سیستم ۳      ۴. مدیران سیستم ۴

۱۰- در این سبک رابطه مداری در سطح پایین و وظیفه مداری هم در سطح پایین است و هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا می باشد اثر بخش است.

۱. دستوری      ۲. مشارکتی      ۳. تفویضی      ۴. توجیهی

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر موجب بروز سائق ها به منظور تحقق اهداف می شوند؟

۱. انگیزه      ۲. نیازها      ۳. مشوق ها      ۴. رفتار

۱۲- کدامیک از موارد زیر نقطه مقابل انگیزه قدرت می باشد؟

۱. دل بستگی      ۲. پیشرفت      ۳. ایمنی      ۴. مقام

۱۳- کدامیک از موارد زیر جزء عوامل برانگیزاننده در تئوری دو عاملی هرزبرگ می باشد؟

۱. مقام و شرایط کار      ۲. ترقی و زندگی شخصی  
۳. مسئولیت و شناخت      ۴. پیشرفت و مقام

۱۴- کدامیک از موارد زیر، به چگونگی و نحوه انگیزش افراد از نظر ادراکی می پردازد و به عواملی که موجب انگیزش می شود اشاره ای ندارد؟

۱. تئوری اسناد      ۲. تئوری های برابری  
۳. تئوری انتظار      ۴. تئوری های فرایندی

۱۵- بر اساس کدام تئوری، شخص نتایج حاصل از کار خود را با آنچه در این راه داده است را با دیگران مقایسه می کند؟

۱. تئوری اسناد      ۲. تئوری انگیزش انتظار و روم  
۳. خطاهای اسناد      ۴. تئوری برابری

۱۶- در سلسله مراتب نیازهای مازلو مهمترین سطح کدام است؟

۱. نیازهای ایمنی      ۲. فیزیولوژیکی      ۳. تعلق      ۴. احترام



زمان آزمون (دقیقه): ۹۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۷- یکی از مشکلات غنی کردن شغل:

- ۱. تنوع مهارت می باشد
- ۲. توسعه آن است
- ۳. چگونگی انجام آن است
- ۴. کنترل آن می باشد

۱۸- قلمروی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد چه نامیده می شود؟

- ۱. استقلال
- ۲. تنوع مهارت
- ۳. مفهوم کار
- ۴. هویت کار

۱۹- مفهوم خودتکایی در ارتباط نزدیک با کدامیک از موارد زیر است؟

- ۱. انگیزش
- ۲. برابری
- ۳. هدف گذاری
- ۴. خطاهای اسنادی

۲۰- در کدامیک از موارد زیر هدف، بوجود آوردن تغییرات لازم در رفتار یا تغییر در آن دسته از شرایطی است که سازمان بر آن کنترل دارد؟

- ۱. ارتباطات
- ۲. رهبری
- ۳. مدیریت
- ۴. تعارض

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر از متداولترین موانع ارتباطات موثر می باشد؟

- ۱. سازگاری ارتباطات کلامی و غیر کلامی
- ۲. عدم اعتماد
- ۳. غلبه بر عواطف
- ۴. غلبه بر صدا

۲۲- کدامیک از موارد فرایند ارتباطات، اختیاری است و ممکن است کامل یا ناقص انجام شود؟

- ۱. پارازیت
- ۲. رمزگشایی
- ۳. بازخورد
- ۴. کانال

۲۳- کدام افراد هستند که به آنها آهنگینی هم می گویند؟

- ۱. تصویری
- ۲. کمی
- ۳. عاطفی
- ۴. سامعی

۲۴- هدف اساسی کدام سیستم ارتباطی، ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمان و حل مشکلات است؟

- ۱. ارتباطات جانبی
- ۲. ارتباطات غیر رسمی
- ۳. ارتباطات فرا دست - فرو دست
- ۴. ارتباطات فرو دست - فرا دست



زمان آزمون (دقیقه): ۹۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۶۷ - علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۳۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۷

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر معمولاً در فرد مکانیزم های دفاعی ایجاد می کند؟

۱. عقب نشینی      ۲. سرخوردگی      ۳. سازش      ۴. پافشاری

۲۶- کدام مرآده ، زمانی اتفاق می افتد که پیامی یا رفتاری از حالت من شخصی فرستاده شود و به وسیله حالت من نامناسب و غیرمنتظره شخص مقابل جواب ارسال شود؟

۱. باز      ۲. مکمل      ۳. متقاطع      ۴. ضمنی

۲۷- کدام وضعیت انفجاری ترین حالت است. که شخص نه راجع به خود و نه دیگران چیزی نمی داند؟

۱. خود نامکشوف      ۲. خود کور      ۳. خود نهان      ۴. خود اشکار

۲۸- کدام روش معتقد است خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط سرچشمه می گیرد؟

۱. فرایند گروهی فرضی      ۲. تصمیم گیری گروه خلاق  
۳. تحرک ذهنی      ۴. همتا سازی

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر بیانگر پیامدهای منفی تعارض نقش می باشد؟

۱. کنترل تولید، خشم مدیر، ترک سازمان  
۲. نارضایتی شغلی، عملکرد ضعیف گروهها، طرد اعضاء دیگر گروه  
۳. کاهش حقوق، نارضایتی شغلی، ترک گروه  
۴. طرد اعضاء دیگر گروه، خشم مدیر، کنترل تولید

۳۰- در این نقش مدیر بر اساس اطلاعات عمل می کند؟

۱. تصمیم گیری      ۲. رهبری      ۳. سخنگو      ۴. رفع بحران

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای تصمیم گیری گروهی است؟

۱. فشار برای تطابق      ۲. تسلط توسط گروهی  
۳. افزایش تنوع دیدگاهها      ۴. ابهام در مسئولیت



زمان آزمون (دقیقه): ۳۵

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۰۱۰ - ، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۲ - ، مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۶۷ - ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۳۱۸۱۲۳ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۷

۳۲- تفاوت عمده ای که در شکل زندگی، انتظارات، پایگاه ارزش های کارکنان کنونی در مقایسه با نسل های قبلی وجود دارد جزء کدام نیرویی است که سازمانها را وادار به تغییر می کند؟

۱. تغییر تکنولوژیکی      ۲. انفجار دانش      ۳. تولید و خدمت      ۴. تغییر اجتماعی

۳۳- هدف از این حالت، آماده نمودن و ایجاد نیاز برای تغییر به صورتی آشکار است که فرد، گروه و یا سازمان می تواند آن را ببیند و بپذیرد؟

۱. تغییر کردن      ۲. ذوب شدن      ۳. دوباره بستن      ۴. حرکت کردن

۳۴- این عبارت "بیشتر متخصصان OD تاکید می کنند که کوششهای OD عموماً درگیر سیستم کلی می باشند" مربوط به کدامیک از خصوصیات OD است؟

۱. تغییر برنامه ریزی شده      ۲. تغییر جامع      ۳. تاکید روی مداخله      ۴. تغییر دور برد

۳۵- در کدام مرحله، هر گروه به عنوان یک کل، موانع اثربخشی را مشخص، راههای حذف موانع را تهیه و روی برنامه های انجام تغییر دلخواه توافق می نمایند؟

۱. ساخت بین گروهها      ۲. جمع آوری داده ها      ۳. تیم سازی      ۴. برنامه ریزی عملی