

سوی سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: شناخت صنعت جهانگردی

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت جهانگردی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۴۰۰-۱۲۱۸



پایکاه خبری دانشجویان پیام نور

۱- کدام گزینه صحیح است؟

۱. اوقات فراغت را زمان خالی می نامند.

۲. وقت آزاد بخشی از اوقات فراغت است.

۳. تفریح انجام فعالیت هایی در زمان فراغت است که سفر را نیز در بر می گیرد.

۴. فعالیت های غیر فعال جزء تفریح محسوب نمی شود.

۲- کدام عبارت در خصوص واژه tourism صحیح است؟

۱. Tourism در فرهنگ و بستر به معنای مسافرت و سرگرمی است.

۲. Tourism لغتی است که در زبان آلمانی ریشه دارد.

۳. Tourism در فرهنگ لانگمن به معنای سفر به مقصد و بازگشت به محل سکونت است.

۴. جهانگردی در فرهنگ معین به معنای سفر کردن در اقطار عالم به منظور شناخت و آگاهی است.

۳- کدام عبارت در خصوص تعریف گردشگری صحیح نیست؟

۱. در تعریف گردشگری از دیدگاه تقاضا به گردشگر و نحوه‌ی رفتار او تاکید دارد.

۲. گردشگری را تنها عناصر پویا و ایستا تشکیل داده اند.

۳. از دید بازاریابی، گردشگری مجموعه‌ی از فعالیت هایی است که در جویان مسافرت اتفاق می افتد.

۴. از دیدگاه اسمیت گردشگری از بعد عرضه مجموعه‌ی از کسب و کارهاست.

۴- کدام یک از استدلال های زیر جزء گروه استدلال های مخالفین (که گردشگری را واجد مشخصه صنعت نمی دانند) قرار نمی گیرد؟

۱. استدلال تجربه گردشگری

۲. استدلال عدم رقابت بین واحدهای فعال در این صنعت

۳. استدلال چند وجهی بودن

۴. استدلال عدم وجود بازار انحصاری از نظر مکانی

۵- کدامیک از دیدگاههای زیر به توسعه‌ی گردشگری به هر قیمتی تاکید دارد؟

۱. دیدگاه توسعه پایدار

۲. دیدگاه محافظه کارانه

۳. دیدگاه سیستمی

۴. دیدگاه توسعه ای

سوی سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰



پایکاه خبری دانشجویان پیام نور

عنوان درس: شناخت صنعت جهانگردی

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت جهانگردی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۰۱

۶- کدام عبارت جزء خصوصیات سیستم قرار می گیرد؟

۱. مولفه های یک سیستم شامل درون داده است و برون داده است.
۲. ارتباط و تعامل در سیستم ها باعث بوجود آمدن اطلاعات غلط در آن ها می شود.
۳. وجود عناصر با کارکردهای یکسان امری ضروری در سیستم است.
۴. یکی از مهمترین ویژگی های سیستم، وجود بازخورد در آن است.

۷- سیستم لبیر شامل کدام گزینه می باشد؟

۱. عرضه و تقاضای گردشگری است.
۲. محیط انسان ساخت و پیامدهای گردشگری و محیط طبیعی است.
۳. اجزاء گردشگران، عناصر جغرافیایی و صنعت گردشگری است.
۴. دو بخش برون داد و درون داد است.

۸- طبق سلسله نیاز مازلو "نیاز به کار گروهی و روابط" جزء کدام طبقه دسته بندی می شود؟

۱. تعلق و دوست داشتن
۲. احترام
۳. خودشکوفایی
۴. امنیت

۹- طیف "آشنایی - بیگانگی" متعلق به کدام نظریه پرداز است؟

۱. گونه شناسی کوهن
۲. گونه شناسی پلاغ
۳. گونه شناسی هومر

۱۰- کدامیک از گردشگران زیر، تعامل بیشتری با جامعه محلی دارد؟

۱. گردشگران انبوه سازمان دهی شده
۲. گردشگران ریسک پذیر
۳. گردشگران محافظه کار
۴. گردشگران ساحلی

۱۱- انتقال موقتی فرد از زندگی معمول به دنیای غیر معمول دیگر و تبدیل به گردشگر شدن، چه نام دارد؟

۱. مرحله الحاق
۲. مرحله رجعت
۳. استعاره تخته پرش
۴. مرحله تحرک و سرخوشی

سوی سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰



پایکاه خبری دانشجویان پیام نور

عنوان درس: شناخت صنعت جهانگردی

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت جهانگردی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۰۱

۱۲- "فرار از زندگی روزمره" جزء کدامیک از انگیزه های هورنر قرار می گیرد؟

۱. فردی

۲. تعالی شخصیت

۱. فرهنگی

۲. احساسی و هیجانی

۱۳- دلیل آن که میزان تاثیرگذاری عوامل بیرونی و درونی بر رفتار گردشگران متفاوت است کدام گزینه است؟

۱. ویژگی های مقصد

۲. تبلیغات گوناگون رسانه ها و بازنمایی مقصد

۱. ویژگی های مقصد

۲. سطح کیفیت خدمات ارائه شده

۱۴- ایجاد توازن و تعادل میان ظرفیت و فروش خدمات " بیانگر کدام ویژگی خدمات است؟

۱. ناملموس بودن

۲. تفکیک ناپذیری

۳. زودگذر بودن

۱. ناملموس بودن

۲. تفکیک ناپذیری

۳. زودگذر بودن

۱۵- مهمترین بخش از سیستم گردشگری که اصلی ترین انگیزه سفر را نیز شکل می دهد، کدام است؟

۱. کیفیت اماکن اقامتی

۲. جاذبه ها

۱. کیفیت اماکن اقامتی

۲. جاذبه ها

۳. کیفیت سیستم حمل و نقل

۳. کیفیت رستوران ها

۱۶- کدام عبارت در خصوص "جادبه ها" صحیح است؟

۱. رایج ترین تقسیم بندی جاذبه های متعلق به "گان" است.

۲. جاذبه ها بر مبنای مالکیت عموما دولتی دانسته می شوند.

۳. جاذبه های مذهبی در گروه جاذبه های تاریخی - فرهنگی قرار می گیرد.

۴. جاذبه های اصلی موجب تنوع بخشی به جاذبه ها می شود.

۱۷- در کدامیک از مفاهیم زیر گردشگران تمایل دارند "خود" بخشی از نقش ها را ایفا کنند و مشارکت در بازسازی یک رویداد داشته باشند؟

۱. اصالت

۲. ارزش اعتبار

۳. هستی شناسی

۴. همبستگی

۱۸- اگر بخشی از یک مجموعه گردشگری مستقر در یک اثر تاریخی به رستوران فست فود اختصاص یابد، کدام یک از اصول اصالت در گردشگری را دعایت نکرده است؟

۱. پذیرش همگانی

۲. همبستگی

۳. هستی شناسی

۴. اصالت

سوی سوال: ۱ بک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰



پایکاه خبری دانشجویان پیام نور

عنوان درس: شناخت صنعت جهانگردی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۰۱

۱۹- کدامیک از عوامل زیر وجه تمایز تکامل هر دوره از حمل و نقل است؟

- ۲. افزایش سرعت و کاهش زمان سفر
- ۴. استفاده از موتور جت
- ۱. توسعه موتور احتراقی
- ۳. ورود به عصر فضا

۲۰- کدامیک از کشورهای زیر به دلیل وجود شبکه های حمل و نقل سریع السیر و جایگزینی سفرهای ریلی با سفرهای هوایی مشهورند؟

- ۴. ژاپن - چین
- ۳. فرانسه - چین
- ۲. چین - سنگاپور
- ۱. فرانسه - ژاپن

۲۱- نوع و شدت اثرات گردشگری در مقصد به چه عواملی بستگی دارد؟

- ۲. ویژگی های مقصد و فرایند مدیریت
- ۴. تعداد گردشگران ورودی
- ۱. ماهیت گردشگران ورودی به مقصد
- ۳. چگونگی برخورد جامعه میزبان

۲۲- کدامیک از گزینه های تعیین کننده شدت و نوع اثرات به جای مانده از توسعه گردشگری است؟

- ۴. مدیران مقصد
- ۳. محیط
- ۲. گردشگران
- ۱. مدیران میزبان

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر واسطه بین جامعه میزبان و میهمان است و بر ماهیت روابط ۲ جامعه اثرات زیادی دارد؟

- ۲. دلالان فرهنگی
- ۴. مدیران فرهنگی
- ۱. بازاریابان فرهنگی
- ۳. کارشناسان فرهنگی

۲۴- در کدامیک از مراحل الگوی سنجش رنجش داکسی، ساکنان در مورد توسعه گردشگری شباهاتی دارند؟

- ۴. خصوصت
- ۳. بیگانه هراسی
- ۲. رنجش
- ۱. بی تفاوتی

۲۵- هسته اصلی فعالیت های توسعه گردشگری چیست؟

- ۲. تسهیلات رفاهی مقصد
- ۴. مدیران با تجربه و آگاه به مقصد
- ۱. مدیریت استراتژیک
- ۳. جاذبه ها

۲۶- کدامیک از سطوح مدیریت راهبرد، وظیفه مدیران اجرا و پیاده سازی راهبردهای سازمانی است؟

- ۴. سطح کلی سازمانی
- ۳. سطح تصمیم گیری
- ۲. سطح وظیفه ای
- ۱. سطح بخشی

۲۷- افق زمانی برنامه ریزی ماهیانه مربوط به کدام سطح مدیریت راهبردی است؟

- ۴. سطح بخشی
- ۳. سطح تصمیم گیری
- ۲. سطح کلی مقصد
- ۱. سطح وظیفه ای

سری سوال: ۱ بک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰



پایکاهه خبری دانشجویان پیام نور

عنوان درس: شناخت صنعت جهانگردی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۰۱

۴. آموزش

۳. مشارکت

۲. یادگیری

۱. آگاهی

۲۸- مهمترین نقش جامعه میزبان در توسعه صنعت گردشگری کدام است؟

۱. درون زا، تعادل، پایداری

۲. درون زا، برابری، مسئولانه

۳. بروز زا، تعادل، مسئولانه

۲۹- سه اصل اساسی که توسعه پایدار از آن گرفته شده است، کدام است؟

۴. آرژانتین

۳. شیلی

۲. مکزیک

۱. برباد

۳۰- مطابق پیش بینی ها، کدام کشور در سال ۲۰۳۰ گردشگری ساحلی اش به دلیل رشد رقبا با رکود مواجه خواهد شد؟