

سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰



عنوان درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۱- کدامیک از دانشمندان زیر روابط صنعتی را رابطه ی متقابل سه جانبه ی، سازمانهای کارگری و سازمانهای مدیریتی و دولت می داند؟

- ۰۱ دانلپ ۰۲ گینزبرگ ۰۳ سالمون ۰۴ وود

۲- کدامیک از نظامهای زیر جز قلمرو روابط صنعتی نمی باشد؟

- ۰۱ نظام سیاسی ۰۲ نظام اقتصادی ۰۳ نظام اجتماعی ۰۴ نظام قانونی

۳- در کدامیک از کشورهای زیر نخستین قانون کار در سال ۱۸۰۲ توسط مجلس و در مورد محدود کردن ساعات کار کودکان وضع گردید؟

- ۰۱ آلمان ۰۲ انگلیس ۰۳ ایتالیا ۰۴ یونان

۴- کدام دیدگاه به شناسایی علایق مختلف درون جامعه و سازمان می پردازد و می پذیرد که حتما تعارضاتی نیز وجود خواهد داشت؟

- ۰۱ دیدگاه وحدت گرایی ۰۲ دیدگاه کثرت گرایی
۰۳ دیدگاه تعارض ۰۴ دیدگاه کنش اجتماعی

۵- طبق نظریه ی این دانشمند عمل به اعتبار معنای فاعلی که به وسیله فرد عامل به آن داده می شود، اجتماعی به حساب می آید و رفتار دیگران را توجیه می کند، در نتیجه به مسیر خودش هدایت می شود؟

- ۰۱ کینز ۰۲ اسمیت ۰۳ مارکس ۰۴ ماکس وبر

۶- اولین و مهمترین تعیین کننده ی رابطه ی کارگر، کارفرما و دولت کدام است؟

- ۰۱ قانون بین الملل ۰۲ قانون مدنی ۰۳ قانون اساسی ۰۴ قانون کار

۷- ملموس ترین عامل سیاسی در تعیین روابط کار در کشورها کدام است؟

- ۰۱ قانون مدنی ۰۲ قانون کار ۰۳ قانون اساسی ۰۴ قانون بین الملل

۸- زمانی که میزان بیکاری بسیار زیاد است، شرکتهای سعی دارند حداکثر استفاده را از نیروهای کار جانبی که به مشاغل اصلی دسترسی ندارند بکنند، این استراتژی چه نامیده می شود؟

- ۰۱ انعطاف پذیری عددی ۰۲ انعطاف پذیری آموزشی
۰۳ انعطاف پذیری وظیفه ی /کارکردی ۰۴ واکنش پذیری به محیط

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تستی: ۰۰ تشریحی: ۰۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰



عنوان درس: روابط کاردر سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

- ۹- مزد مبتنی بر عملکرد و مزد پایه جز کدام نوع پرداخت حقوق و دستمزد می باشد؟
۰۱. پرداخت غیر مستقیم
۰۲. پاداشهای ذاتی
۰۳. پرداخت مستقیم
۰۴. پاداشهای غیر ذاتی
- ۱۰- جوهی که از طرف کارفرما به منظور بیمه ی کارگران، بهداشت و سایر پرداختهای اجباری پرداخت می شود چه نامیده می شود؟
۰۱. مزد تولیدی
۰۲. مزد اجتماعی
۰۳. مزد عمومی
۰۴. مزد مستقیم
- ۱۱- کدام مزد عبارت است از حداکثر سطح بالای مزدی که کلیه عوامل رفاهی را که انتظار می رود فرد در یک کشور آنها را داشته باشد، شامل می شود؟
۰۱. مزد واقعی
۰۲. مزد پولی
۰۳. مزد زندگی
۰۴. مزد منصفانه
- ۱۲- در کدام تئوری دو نرخ، یکی بالاترین و یکی پایین ترین نرخ مزد در نظر گرفته می شود؟
۰۱. تئوری مذاکره
۰۲. تئوری عرضه و تقاضا
۰۳. نظریه قدرت خرید
۰۴. تئوری سهم مزد
- ۱۳- طبق قانون کار کدام کشور، کارگر شخصی است که بر اساس قرارداد کار، در قبال مزد کار کند؟
۰۱. ترکیه
۰۲. ژاپن
۰۳. لندروم گریفین آمریکا
۰۴. ایران
- ۱۴- نهضت بزرگ چارتیسم در کجا به وجود آمد و هدف از تشکیل آن چه بود؟
۰۱. فرانسه-اتحاد و همبستگی تمامی کارگران
۰۲. انگلستان-اتحاد و همبستگی تمامی کارگران
۰۳. انگلستان-افزایش حقوق و دستمزد کارگران
۰۴. فرانسه-آزادی تشکیل اتحادیه ها
- ۱۵- عالی ترین رکن خانه کارگر است که وظیفه بررسی و تصویب تغییرات اساسنامه، انتخاب اعضای شورای نظارت، انتخاب اعضای شورای مرکزی و دریافت گزارش شورای نظارت و شورای مرکزی و اتخاذ تدابیر لازم را برعهده دارد؟
۰۱. کنگره
۰۲. کانون
۰۳. شورای اجرایی
۰۴. دبیرکل
- ۱۶- کدامیک از گزینه های زیر همواره مهمترین عنصر سیستم روابط صنعتی بوده است و تغییرات آن، تاثیر مهمی بر روی تمام اجزای سیستم دارد؟
۰۱. حل و فصل اختلافات ناشی از کار
۰۲. تنظیم مزد
۰۳. دفاع از امتیازات مربوط به مدیریت
۰۴. ایجاد استانداردهایی در روابط کار

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰



عنوان درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۱۷- این سبک مدیریت در قبال اتحادیه ها، مبتنی بر پذیرش واقعیت اتحادیه است و معتقد است که اختلاف امری حتمی است؟

۰۱. سنت گرا ۰۲. دلسوزی پدران ۰۳. روشنگر متجدد ۰۴. استاندارد مدرن

۱۸- کدام یک از عوامل زیر جز ارکان صنفی کشور ایران نمی باشد؟

۰۱. اتحادیه صنفی ۰۲. اتحادیه ی منطقه ای صنفی
۰۳. اتحادیه مرکزی صنفی ۰۴. اتحادیه بازرسان

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر عالیترین مرجع سازمان و به عبارتی پارلمان جهانی کار است؟

۰۱. هیئت مدیره ۰۲. کنفرانس بین المللی کار
۰۳. دفتر بین المللی کار ۰۴. کمیسیون کار

۲۰- در صورتی که سازمان نتواند برخی از قواعد را به صورت مقابله نامه تهیه و تسلیم امضا کنند، مراتب را به چه صورت تصویب و به دولتهای عضو ابلاغ می نمایند؟

۰۱. توصیه نامه ۰۲. آیین نامه ۰۳. قانون ۰۴. تبصره

۲۱- تدوین کدام یک از قوانین در اختیار قوه مقننه است؟

۰۱. قانون اساسی ۰۲. قانون عادی کار ۰۳. قانون مدنی ۰۴. قانون بین الملل

۲۲- قانون کار جمهوری اسلامی ایران پس از تصویب نهایی کدام نهاد جهت اجرا به دولت ابلاغ می گردد؟

۰۱. شورای نگهبان ۰۲. مجمع تشخیص مصلحت نظام
۰۳. قوه مقننه ۰۴. سازمان تأمین اجتماعی

۲۳- در ایران اگر کارگران باعث مشاجره دسته جمعی شده باشند که این مشاجره سرچشمه کاری نداشته باشد کدام مرجع باید رسیدگی کند؟

۰۱. قوه ی قضاییه ۰۲. قوه ی مجریه ۰۳. پلیس ۰۴. ارتش

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰



عنوان درس: روابط کاردر سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۲۴- در روش غیرقضایی و قضایی حل اختلافات به ترتیب از طریق کدامیک از مراجع زیر صورت می گیرد؟

۱. سازمان کارگری و کارفرمایی-دادگاههای کار

۲. دادگستری-سازمان کارگری و کارفرمایی

۳. دادگاههای کار-سازمان کارگری و کارفرمایی

۴. سازمان کارگری و کارفرمایی-هیئت تشخیص استان

۲۵- کدامیک از گزینه های زیرمرحله اول حل اختلاف در ایران است؟

۱. مرحله سازش

۲. هیئت تشخیص استان

۳. هیئت تشخیص شهرستان

۴. هیئت حل اختلاف

۲۶- کدامیک از موارد زیر جزء ویژگیهای مذاکرات دسته جمعی می باشد؟

۱. مذاکرات دسته جمعی یک فرایند توافق غیر داوطلبانه است.

۲. مذاکرات دسته جمعی یک سیستم قضاوت است.

۳. مذاکرات دسته جمعی یک فرایند غیر وظیفه ای است.

۴. مذاکرات دسته جمعی یک فراین اعمال نظر فردی از طریق نمایندگی است.

۲۷- در میان کشورهای جنوب شرقی آسیا، کدام کشور در زمینه ی انجام مذاکرات دسته جمعی دارای سابقه ی نسبتاً طولانی است؟

۱. فیلیپین

۲. تایلند

۳. مالزی

۴. کره جنوبی

۲۸- در کدام عقد پیمان، طرفین پیمان با موقعیت آشنایی کافی دارند و پیمان با واقع بینی بیشتری تنظیم می شود؟

۱. در سطح صنعت

۲. در سطح حرفه

۳. در سطح کارگاه

۴. در سطح ملی

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر جز ممنوعیت های کارگر در انعقاد قراردادکار می باشد؟

۱. مشروعیت مورد قرارداد

۲. عدم تابعیت

۳. محرومیت از حق اشتغال

۴. حداقل سن کار

۳۰- از جمله تمهیداتی که به منظور حفظ امنیت شغلی و حفظ ارتباط بین کارگر و کارفرما اتخاذ شده است:

۱. تعلیق می باشد.

۲. بطلان است.

۳. انحلال می باشد.

۴. پایان قرارداد نام دارد.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰۰

تعداد سوالات: ۳۵ تستی: ۰۰ تشریحی: ۰۰



عنوان درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۹

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۳۱- نوعی از اعتصاب است که در برخی کشورها به نام اعتصاب برقی یا اعتصاب با اخبار فوری و در برخی دیگر به نام گربه ی وحشی یا غیر قانونی معروف است؟

۰۱. ناگهانی غیر رسمی و غیر مجاز
۰۲. تهدید کننده یا اخباری
۰۳. عمومی
۰۴. تخریبی یا خرابکارانه

۳۲- طبق این نظریه هر یک از طرفین کار مسئولیت خساراتی را که بر اثر خطا کاری و اهمال وی به طرف دیگر وارد می شود برعهده دارد؟

۰۱. نظریه ی بدهی تولید
۰۲. نظریه ی مسامحه
۰۳. نظریه ی حادثه پذیری
۰۴. نظریه درخت حادثه

۳۳- کدامیک از مدل های زیر به مدل خطرپذیری-تصمیم گیری معروف شده است؟

۰۱. مدل فیرنز
۰۲. مدل پرستون
۰۳. مدل هاینریش
۰۴. مدل فیدلر

۳۴- روشهای اپیدمیولوژی و روشهای آماری جز کدامیک از روشهای تامین سلامت کارکنان در محل کار می باشد؟

۰۱. روشهای اکتشافی
۰۲. روشهای رفتاری
۰۳. روشهای بیومکانیکی
۰۴. روشهای مهندسی سیستمها

۳۵- کدامیک از گزینه های زیر اولین مرحله در فرایند آموزش می باشد؟

۰۱. تعیین اهداف آموزشی
۰۲. برنامه ریزی دوره های آموزشی
۰۳. تشخیص نیازهای آموزشی
۰۴. ارزیابی دوره های آموزشی