

سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰



عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۳۴۰۰۳

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۱- رابطه ای که در آن فعالیت های همکارانه سیستم های فرعی نیمه مستقل با یکدیگر جمع شده و ستاده ای بزرگ تر از مجموع ستاده های خود را ایجاد می کنند چه نامیده می شوند؟

۰۱. رابطه تکراری      ۰۲. رابطه هم افزایی      ۰۳. رابطه همزیستی      ۰۴. رابطه حیاتی

۲- فرصت های استفاده نشده یا از دست رفته برای بزرگ نمایی منابع انسانی و غیر انسانی سیستم در قالب کدام یک از ویژگی های سیستم مطرح شده توسط «چرچمن» قرار می گیرد؟

۰۱. تهدیدات      ۰۲. محیط      ۰۳. منابع      ۰۴. اهداف

۳- موجودیت کدام یک از سیستم ها ناشی از برنامه ریزی و عملکرد آگاهانه انسان نیست؟

۰۱. سیستم طبیعی      ۰۲. سیستم باز      ۰۳. سیستم قطعی      ۰۴. سیستم اصلی

۴- نمونه بارز کدام یک از سطوح بولدینگ، گیاهان می باشد و توسط تقسیم کار مشخص می شود؟

۰۱. سیستم های تکوینی      ۰۲. سیستم های باز      ۰۳. ساعت گونه ها      ۰۴. سیستم سایبرنتیک

۵- ابزار تجزیه و تحلیل یک سیستم سایبرنتیکی با ویژگی خودتنظیمی کدام است؟

۰۱. تئوری اطلاعات      ۰۲. جعبه سیاه      ۰۳. اصل باز خورد      ۰۴. جعبه سفید

۶- ارائه روش دستیابی به هدفی که در مشخصات برنامه ارائه شده است، چه نامیده می شود؟

۰۱. هدف سیستم      ۰۲. پیاده سازی سیستم      ۰۳. نوشتن برنامه      ۰۴. راهنمای عملیاتی سیستم

۷- مشخص کردن موضوع سیستم و علت درخواست سیستم به کدام یک از مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم اشاره دارد؟

۰۱. پیاده سازی سیستم      ۰۲. طراحی سیستم      ۰۳. امکان سنجی      ۰۴. مطالعه مقدماتی

۸- در کدام یک از مراحل طراحی سیستم، اشکالات، خرابی ها و نارسایی های سیستم و روش مقابله با آن پیش بینی و تعیین می گردد؟

۰۱. تهیه برنامه کار      ۰۲. تعیین محدودیت های سیستم      ۰۳. مشخص کردن نرم افزارها وسخت افزارها      ۰۴. پشتیبانی، امنیت و حفاظت سیستم و داده ها

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰



عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۳۴۰۰۳

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۹- آخرین مرحله از مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، کدام است؟

۱. پشتیبانی سیستم      ۲. نگهداشت سیستم      ۳. اصلاح سیستم      ۴. تحویل سیستم

۱۰- کدام گزینه توان سازمان را برای رسیدن به اهداف کاهش می دهد؟

۱. مسأله      ۲. تعارض      ۳. کم کاری      ۴. کاهش انگیزه

۱۱- سخت ترین و مهمترین وظیفه یک مدیر در تهیه برنامه زمان بندی مطالعه سیستم کدام است؟

۱. سازمان دهی نیروها      ۲. کنترل پروژه      ۳. کنترل هزینه      ۴. امکان سنجی

۱۲- کدام گزینه در واقع شامل نمودارهای جریان داده ها و اجزاء تشکیل دهنده آن است؟

۱. فهرست داده های سیستم      ۲. مدل فیزیکی  
۳. نمودار جریان اطلاعات      ۴. پایگاه اطلاعاتی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء محدودیت های داخلی طراحی سیستم می باشد؟

۱. نیازهای مشتریان و ارباب رجوع      ۲. قوانین و مقررات دولتی  
۳. وضعیت نیروی انسانی      ۴. صاحبان مواد اولیه

۱۴- خروجی هایی که به افراد مشخصی در سازمان جهت ارزیابی یا تصحیح مرحله ورودی اطلاعات کمک می نماید، چه نامیده می شوند؟

۱. ارتباطات      ۲. داده      ۳. نرم افزار      ۴. بازخور

۱۵- استفاده از تحقیق در عملیات در سیستم های اطلاعاتی به کدام نگرش مربوط می شود؟

۱. فنی      ۲. سیاسی      ۳. رفتاری      ۴. کلان

۱۶- اینکه "چگونه سازمان ها می توانند زیربنای فناوری اطلاعات و طراحی اطلاعات را ایجاد کنند تا بتوانند اهداف تجاری آنها را پشتیبانی نمایند" بیانگر کدام یک از چالش های کلیدی در سیستم های اطلاعاتی می باشد؟

۱. چالش معماری اطلاعات      ۲. چالش مسؤلیت و کنترل  
۳. چالش تجارت استراتژیک      ۴. چالش جهانی شدن

۱۷- سیستمی که با اطلاعات خیلی گسترده سعی دارد تصویر جامعی را به مدیریت ارائه دهد، چه نامیده می شود؟

۱. سیستم پشتیبانی مدیران اجرایی      ۲. سیستم اطلاعات مدیریت  
۳. سیستم کاردانشی      ۴. سیستم اطلاعات استراتژیک

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰



عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۳۴۰۰۳

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۱۸- کدام گزینه بعنوان یکی از راههایی که سیستم های اطلاعاتی به TQM کمک می کند، به شمار می آید؟

۱. افزایش نوسانات تولید
۲. ساده سازی فرآیندها
۳. سیاست گذاری انفرادی
۴. ایجاد پیچیدگی در ارائه خدمات

۱۹- کدام یک از لایه های سازمان به عنوان لایه های انسان افزار مطرح هستند؟

۱. لایه هایی یک و شش
۲. لایه های دو و سه
۳. لایه های چهار و پنج
۴. لایه های سه و چهار

۲۰- سیستم اطلاعاتی «لیست حقوق و دستمزد» در کدام یک از سطوح سازمانی به کار گرفته می شود؟

۱. بخشی
۲. اداری
۳. سازمانی
۴. درون سازمانی

۲۱- در کدام نقش ها مدیران آشفتهگی های ایجاد شده در سازمان را کنترل نموده و به عنوان مرجع حل مشکلات مطرح می باشند؟

۱. نقشهای اطلاعاتی
۲. نقشهای تصمیم گیری
۳. نقشهای بین فردی
۴. نقشهای تشریفاتی

۲۲- مدل های تحقیق در عملیات، مالی و شبیه سازی به کدام یک از اجزاء DSS مربوط می شود؟

۱. رویه ها
۲. مدیریت مبتنی بر گفتگو
۳. مدیریت مبتنی بر داده
۴. مدیریت مبتنی بر مدل

۲۳- کدام گزینه میناهای دانشی را در کل سیستم تعبیر می نماید؟

۱. موتور استنباط چند منظوره
۲. ارزیاب DSS
۳. رابط کاربر
۴. رویه ها عملیاتی استاندارد

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر از دلایل استفاده از TPS می باشد؟

۱. رقبا نمی توانند به راحتی از TPS استفاده کنند.
۲. TPS برای کارهای تجاری حیاتی است.
۳. TPS افراد کمی را دربر می گیرد.
۴. گزارش به مدیریت بصورت دستی است.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰



عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۲۵- نرم افزای که اجازه می دهد تا سازمان داده ها را متمرکز نماید و آنها را به طور کارآمدی مدیریت کند، چه نامیده می شود؟

۰۱ سیستم مدیریت سفارشات مشتریان

۰۲ سیستم مدیریت پایگاه داده

۰۳ سیستم پردازش تراکنشی

۰۴ سیستم مدیریت عملیات استعلامی

۲۶- توپولوژی کدام شبکه به دلیل ارزان بودن و نصب ساده آن، امروزه متداولترین نوع شبکه در جهان است؟

۰۱ شبکه ستاره ای

۰۲ شبکه خطی

۰۳ شبکه حلقوی

۰۴ شبکه خوشه ای

۲۷- نصب کدام شبکه مشکل و گران است و کمتر مورد استفاده قرار می گیرد و سرعت انتقال اطلاعات در آن کمتر (۲،۵ مگابیت در ثانیه) است؟

۰۱ خطی

۰۲ ستاره ای

۰۳ حلقوی

۰۴ خوشه ای

۲۸- دیدگاه فیزیکی نسبت به سیستم از ویژگی کدام دسته از کاربران است؟

۰۱ کاربران عملیاتی

۰۲ کاربران مشتریان سازمانی

۰۳ کاربران سطح مدیریت

۰۴ کاربران سرپرست

۲۹- هدف اصلی کدام دهه، مطرح بودن مدیر و حمایت مدیر از MIS است؟

۰۱ دهه موقعیت رقابتی

۰۲ دهه حمایت مدیریت

۰۳ دهه دوران پردازش

۰۴ دهه MIS

۳۰- مرحله اول در TPS کدام است؟

۰۱ به روز نمودن اطلاعات

۰۲ پردازش گزارشات

۰۳ ورود اطلاعات

۰۴ نتیجه گیری