

زمان آزمون (دقیقه): ۹۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۱- کدام یک از تغییرات ذیل لزوماً موجب افزایش مقدار سود در شرکت می شوند؟

۱. افزایش قیمت نهاده ۲. افزایش قیمت فروش ۳. کاهش حجم فروش ۴. افزایش هزینه ها

۲- مدیر بهره وری یک شرکت می خواهد تاثیر مشترک و همزمان همه نهاده ها و منابع در ارتباط با ارزش محصول تولید شده را اندازه گیری کند در این صورت شما استفاده از کدام شاخص را پیشنهاد می دهید؟

۱. بهره وری جزئی ۲. بهره وری کلی عوامل تولید
۳. بهره وری کلی ۴. بهره وری جامع

۳- کدام گزینه درباره کارایی و بهره وری صحیح است؟

۱. اگر کارایی بهبود یابد، بهره وری بیشتر خواهد شد.
۲. کارایی نسبت محصول استاندارد به محصول واقعی تولید شده است.
۳. با افزایش تولید الزاما بهره وری بهبود می یابد.
۴. بهره وری نسبت محصولات تولیدی به نهاده های مصرفی را نشان می دهد.

۴- در اواخر دهه ۱۹۷۰ ژاپنی ها با تاکید بر کدام راهبرد توانستند پایگاه قدرت اقتصادی را از ایالات متحده به کشور خود انتقال دهند؟

۱. بهبود کیفیت و قیمت پایین تر محصولات عرضه شده
۲. افزایش عرضه و تقاضا، بهبود کیفیت
۳. افزایش مدت گارانتی و قیمت پایین تر محصولات عرضه شده
۴. بهبود گارانتی و طراحی مناسب محصول

۵- کدام یک از گزینه های ذیل گویای تغییر در صحنه بازار جهانی در اواخر قرن بیستم است؟

۱. خصوصی سازی، حق انتخاب مشتریان، وضع مقررات دولتی
۲. افزایش طول عمر کالاها، رقابت میان شرکت ها، مقررات زدایی
۳. مقررات زدایی، حق انتخاب مشتریان، کاهش طول عمر کالاها
۴. رقابت میان شرکت ها، وضع مقررات دولتی، خصوصی سازی

۶- کدام گزینه زیربنای ساختار موسسات ژاپنی را تشکیل می دهد؟

۱. فناوری های پیشرفته ۲. مشارکت کارکنان
۳. فناوری های منعطف ۴. نظام نامه های انطباقی

زمان آزمون (دقیقه): ۹۰

تعداد سوالات: ۳۰ تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۷- کدام گزینه درباره مدیران ژاپنی و امریکایی صحیح است؟

۱. مدیر امریکایی، هیچگاه با خطر اخراج از کار مواجه نیست.
۲. در سیستم سرمایه داری غربی، مدیریت و سهامداران یک موسسه به سهولت از یکدیگر قابل تفکیک هستند.
۳. در سیستم ژاپنی، کارگر شخصا در مورد استاندارد کارها تصمیم می گیرد.
۴. توانایی های عظیم ژاپنی ها در تولید، نوآوری و خلاقیت نهفته است.

۸- شرکت A می خواهد برای بهبود بهره وری مدل بهره وری فراگیر را پیاده سازی کند. پیشنهاد شما برای اجرایی شدن این مدل در اولین گام چیست؟

۱. ارزیابی گزینه های بهبود بهره وری
۲. بهبود بهره وری بر اساس برنامه ریزی
۳. تعیین اهداف بهبود بهره وری
۴. اندازه گیری عملکرد سازمان

۹- از چه طریق بهره وری کل با سود آوری می تواند یکی از ارتباطات مهم در مدیریت بهره وری فراگیر باشد؟

۱. از طریق نقطه سربه سر
۲. از طریق نقطه بحرانی
۳. از طریق تکنولوژی
۴. از طریق افزایش سرمایه ثابت

۱۰- شاخص های بهره وری جزئی برای کلیه واحدهای عملیاتی که مقدار بهره وری کل آنها زیر نقطه سر به سر است تجزیه و تحلیل می شود. این استراتژی مدیریت فراگیر بهره وری برای اندازه گیری بهره وری در کدام سطح است؟

۱. سطح اول
۲. سطح دوم
۳. سطح سوم
۴. سطح چهارم

۱۱- کدام گزینه عوامل مربوط به ستانده یا نهاده های قابل لمس برای یک شرکت در یک سیستم مدیریت بهره وری فراگیر را شامل می شود؟

۱. سهم بهره وری
۲. آلودگی
۳. کیفیت ضمانت
۴. مدیران شرکت

۱۲- کدام یک از موارد زیر در مورد بهره وری جامع کل (CTPM) صحیح است؟

۱. فقط نهاده های ملموس را در نظر می گیرد.
۲. ابزاری مناسب برای برنامه ریزی استراتژیک است.
۳. تنها برای انتقال تکنولوژی با شبیهی تند مناسب می باشد.
۴. برای استفاده از این مدل حتما باید از TPM شروع کرد.

۱۳- منحنی بهره وری کل برای یک کالا مشابه کدام یک از نمودارهای زیر است؟

۱. نمودار طول عمر محصول
۲. نمودار نقطه سر به سر بهره وری کل
۳. نمودار تحلیل ترسیمی بهره وری
۴. نمودار درخت ارزیابی بهره وری

زمان آزمون (دقیقه): ۹۰ دقیقه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۱۴- کدامیک از استراتژیهای زیر برای بهبود بهره وری یک استراتژی واکنشی است؟

استراتژی اول: افزایش محصول با استفاده از مقدار ثابتی از نهاده ها

استراتژی دوم: تولید محصول ثابت همراه با کاهش نهاده های مصرفی

استراتژی سوم: افزایش محصول همراه با کاهش نهاده های مصرفی

استراتژی چهارم: کاهش بیشتر نهاده در قبال کاهش محصول

۰۱. استراتژی اول و دوم ۰۲. استراتژی دوم و سوم ۰۳. استراتژی دوم و چهارم ۰۴. استراتژی اول و چهارم

۱۵- از دیدگاه مدیریت بهره وری فراگیر، متغیر مسلط در مدیریت بهره وری کدام است؟

۰۱. رقابت پذیری ۰۲. مدیریت شرکت ۰۳. بهره وری کل ۰۴. رضایت مشتری

۱۶- کدام گزینه می تواند به عنوان شاخص بهره وری سرمایه مطرح شود؟

۰۱. نسبت گردش انبار محصولات ۰۲. ارزش محصول تولیدی به ازای هزینه انرژی

۰۳. تعداد محصول تولید شده به ازای هر ساعت کار ماشین ۰۴. افزوده محصول در هر ساعت کار

۱۷- کدام گزینه درباره استفاده از شاخص های بهره وری صحیح است؟

۰۱. با استفاده از شاخص های قیمت (پاش، فیشر و ...) نوسانات عرضه و تقاضا معلوم می شود.

۰۲. شاخص بهره وری کل تفاوت کیفیت محصول را در طی زمان محاسبه می کند.

۰۳. شاخص بهره وری چند عامل عموماً نسبت به شاخص بهره وری جزئی ارجح است.

۰۴. کنترل سود از طریق شاخص بهره وری جزئی منفعت قابل توجهی برای مدیریت دارد.

۱۸- از نظر سرمایه گذار، بهره وری با کدام یک از مفاهیم ذیل هماهنگی بیشتری دارد؟

۰۱. برگشت سرمایه ۰۲. ارزش محصول ۰۳. درآمد حاصل از فروش ۰۴. کارایی عملیات

۱۹- شاخص های بهره وری و سودآوری به ترتیب چه وضعیتی داشته باشند تعطیلی یا ورشکستگی رخ می دهد و برای

جلوگیری از این وضعیت چه باید انجام شود؟

۰۱. بالا و پایین، سیاست قیمت گذاری ۰۲. پایین و بالا، بهبود بهره وری و تقویت بازار

۰۳. پایین و پایین، بهبود بهره وری و تقویت بازار ۰۴. بالا و بالا، افزایش تبلیغات

۲۰- کدام سطح از سیستم مدیریت، راهنمایی ها و آموزش های عملی لازم جهت استفاده موثر از منابع مدیریتی ارائه می کند؟

۰۱. سطح استراتژیک ۰۲. سطح عملیاتی ۰۳. سطح اجرایی ۰۴. سطح شرکت

زمان آزمون (دقیقه): ۹۰

تعداد سوالات: ۳۰ تستی؛ ۳۰ تشریحی؛ ۰

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۲۱- عالی‌ترین جایزه کیفیت در ژاپن کدام است؟

۱. دمینگ ۲. ایشیکاوا ۳. شوهارت ۴. جوران

۲۲- کدام گزینه درباره اصول چهارده گانه دمینگ صحیح است؟

۱. تعیین حجم کار مانعی بر سر راه بهبود مداوم کیفیت می‌باشد.
۲. سرپرستان و مدیران باید وظایف مربوط به تولید محض را عهده دار باشند.
۳. اشکال عمده بازرسی انبوه، کنترل فرایند تولید محصول می‌باشد.
۴. ارزش‌های فرهنگ اقتصادی توسط کارکنان نقش ضعیفی در موفقیت‌های شرکت دارد.

۲۳- در تجزیه و تحلیل بهره‌وری کدام گزینه همواره صحیح است؟

۱. تحلیل داده از نقطه نظر کمی صورت می‌گیرد.
۲. تحلیل بازده از نقطه نظر کیفی صورت می‌گیرد.
۳. تحلیل داده و بازده ورودی و خروجی باید از نقطه نظر کمی و کیفی صورت گیرد.
۴. لزوماً وقتی داده و بازده به یک نسبت رشد کرده باشند، بهره‌وری به همان نسبت افزایش می‌یابد.

۲۴- برای تحلیل بهره‌وری در سطح عملیاتی تعداد کارکنان و ساعات کار نیروی انسانی به عنوان داده در سطح مذکور مطرح است. منظور از کارگران کدام است؟

۱. کارگران مشارکت‌کننده در تولید
۲. کارگران مشارکت‌کننده در فروش و طراحی
۳. کارگران غیر تولیدی
۴. کارگران تولیدی و در برخی موارد کارگران غیر مستقیم

۲۵- کدام گروه از نظام‌های مربوط به ارتقای بهره‌وری، جزء نظام‌های نرم افزاری محور محسوب می‌شود؟

۱. نظام‌هایی که مبتنی بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از تعامل نامناسب بین انسان، ماشین و مواد است.
۲. نظام‌هایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از عملکرد انسان تمرکز دارد.
۳. نظام‌هایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از مواد و ماشین تمرکز دارد.
۴. نظام‌هایی که مبتنی بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از عملکرد ماشین و انسان است.

زمان آزمون (دقیقه): ۹۰ دقیقه

تعداد سوالات: ۳۰ تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۵۰۱۶

۲۶- کدام گزینه نشان دهنده عوامل فرایندی (عوامل درونی) موثر بر بهره‌وری بنگاه‌ها از نظر مدل یکپارچه عوامل بهره‌وری محسوب می‌شود؟

۱. سهم بازار، قیمت محصول، خدمات پس از فروش، تحویل به موقع
۲. روابط صنعتی، طرح محصول، بازخورد سیستم‌ها و شیوه مدیریت سازمان
۳. سرمایه، طرح محصول، مقررات محیط زیست، تغییرات جمعیتی
۴. موقعیت کسب و کار، تعمیرات ساختاری، تحولات جمعیتی و اجتماعی

۲۷- کدامیک از ویژگی‌های زیر درباره مدیران صادق است؟

۱. مدیران کارآفرین از "هیچ" بازده ارزشمندی می‌سازند.
۲. مدیران موفق برای شناخت فرصت‌ها و شرایط محیطی بصیرت کافی دارند.
۳. مدیران کارآمد باید دارای ریسک‌پذیری بالا، مسئولیت‌پذیری فردی و تخصص کافی باشند.
۴. مدیران کارآمد باید اعتماد و مشارکت کارکنان را برانگیزند.

۲۸- کدام گزینه درباره گردش، ثبات یا تغییر مدیران در ارتباط با بهره‌وری سازمان صحیح است؟

۱. مدیران ناموفق در سازمان پس از برکناری باید به پست دیگری گمارده شوند یا ارتقا یابند.
۲. جابجایی مدیران بیش از همه مدیران عالی را متضرر می‌کند.
۳. تغییرات در سطوح عالی مدیریت پس از تغییر دولت‌ها امری عادی است.
۴. عزل و نصب مدیران لزوماً بیمناک شدن کارکنان نسبت به اهداف آتی سازمان می‌شود.

۲۹- سه مرحله تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته به ترتیب کدامند؟

۱. گذر، مشخص، نوآوری نموی
۲. سیال، نوآوری فرایند، نوآوری نموی
۳. نوآوری محصول، نوآوری نموی، نوآوری فرایند
۴. مشخص، سیال، گذر

۳۰- نقش موسسات پژوهش و توسعه کاربردی به ترتیب در مراحل پیاده‌سازی، جذب و بهسازی تکنولوژی چگونه است؟

۱. مشاوره، انطباق‌پذیری، پژوهش و توسعه
۲. انطباق‌پذیری، مشاوره، پژوهش و توسعه
۳. پژوهش و توسعه، مشاوره، انطباق‌پذیری
۴. مشاوره، پژوهش و توسعه، انطباق‌پذیری