

سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰



عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۱- کدام یک از افراد زیر از اولین نویسندگان در ارائه تئوری روابط کار است که نظریه روابط کار را به شکل سیستمی مطرح نموده است؟

۱. گینزبرگ ۲. سالمون ۳. دانلپ ۴. مانستربرگ

۲- کدام مورد زیر از عواملی است که باعث تیره شدن روابط صنعتی می شود؟

۱. شرکت دادن کارکنان در اداره امور محیط کار
۲. بالا بودن سطح سواد در جامعه کاری
۳. وجود تسهیلات رفاهی
۴. ماشینی کردن کارها

۳- محرومیت از حمایت دولت، مزد کم، ساعات کار زیاد و فقدان بهداشت، محصول کدام دوران در سیر تکوین روابط کار است؟

۱. دوره روابط جمعی کار
۲. دوره آزادی مطلق
۳. دوره دخالت دولت
۴. دوره قبل از انقلاب صنعتی

۴- در کدام دیدگاه از تئوری روابط کار، افراد جامعه به دو دسته مالکین ابزار تولید و غیرمالکین، تقسیم بندی شده و معتقد است که سرمایه حقیقت ندارد؟

۱. دیدگاه تعارض
۲. دیدگاه کنش اجتماعی
۳. دیدگاه وحدت گرایی
۴. دیدگاه کثرت گرایی

۵- در رابطه با عوامل درون سازمانی موثر بر روابط کار، کدام مورد زیر صحیح بیان شده است؟

۱. در موسسات صنعتی کوچک روابط کار پیچیده تر است.
۲. با بالا رفتن سطح سواد کارکنان امکان افزایش برقراری تفاهم در بلند مدت افزایش می یابد.
۳. امکانات داخل سازمان بر روابط کار تأثیری ندارد.
۴. تنها تعداد کارکنان بر روابط کار موثر است.

۶- در کدام مدل زیر از تئوری های سرمایه داری صنعتی، منافع خالص مشاغل مساوی است و دستمزد متفاوت مشاغل امکان پذیر می باشد؟

۱. مدل نئوکلاسیک ۲. مدل تعارض ۳. مدل تغییرات دستمزد ۴. مدل تفاوت فردی

۷- کدام یک از عوامل محیطی، اساسی ترین عامل در تقسیم روابط کار به حساب می آید؟

۱. شرایط سیاسی ۲. شرایط اقتصادی ۳. شرایط اجتماعی ۴. شرایط اکولوژی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰۰



پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۸- به فرموده امام صادق (ع)، قبل از انعقاد قرارداد کدام دو مورد زیر باید روشن شود؟

۱. میزان دستمزد - شرایط محیط کار
۲. زمان انجام کار - میزان دستمزد
۳. شرایط و سختی کار - مدت انجام کار
۴. میزان دستمزد - پرداخت دستمزد بلافاصله بعد از کار

۹- کدام گزینه از مزایای کار از راه دور برای سازمان است؟

۱. افزایش اعتماد شرکت
۲. مناسب بودن مدیریت سنتی
۳. صرفه جویی در هزینه ها
۴. تسهیل در بازرسی

۱۰- کدام تئوری مزد بیان می کند که اگر کارگران در یک یا بعضی از صنایع مزد بیشتری به دست آورند، مزد مربوط به دیگر کارگران باید کاهش یابد؟

۱. تئوری مزد معیشتی
۲. تئوری سهم مزد
۳. تئوری عرضه و تقاضا
۴. تئوری مذاکره

۱۱- مهمترین مانع اجتماعی اشتغال زنان چیست؟

۱. دستمزد کم
۲. حقوق کم
۳. آموزش زنان
۴. سن زنان

۱۲- برای اینکه سازمان کارگری وظایف خود را به خوبی انجام دهد، کدام مورد زیر درست بیان شده است؟

۱. سازمان کارگری باید به دولت وابسته باشد.
۲. باید سازمان کارگری مقابل مدیریت قرار گیرد.
۳. باید با مشارکت خود کارگران اداره شود.
۴. در یک صنعت تعداد زیادی سازمان کارگری وجود داشته باشد.

۱۳- طبق قانون کار جمهوری اسلامی ایران کارگران می توانند کدام تشکلهای زیر را ایجاد نمایند؟

۱. سندیکا، فدراسیون و کنفدراسیون کارگری
۲. شورای اسلامی - انجمن صنفی - خانه کارگر
۳. اتحادیه کارگری - انجمن صنفی - جامعه کارگری
۴. انجمن اسلامی - انجمن صنفی - شورای اسلامی کار

۱۴- در کارگاههای دولتی کدام تشکل زیر بیشتر از بقیه عینیت یافته است؟

۱. شورای اسلامی کار
۲. انجمن صنفی
۳. اتحادیه کارگران
۴. خانه کارگر

۱۵- رابطه کارفرما و مدیر، رابطه‌ی

۱. کارفرمایی با کارفرمایی است.
۲. کارگری و کارفرمایی است.
۳. کارفرمایی و دولت است.
۴. رئیس و مرئوس است.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰



پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۳۸۰۰۱)

۱۶- حد نصاب لازم برای تشکیل انجمن صنفی کارفرمایی چند شخصیت حقیقی و حقوقی است؟

۱. پانزده نفر ۲. ده نفر ۳. نه نفر ۴. هجده نفر

۱۷- مقرر فعلی سازمان بین المللی کار در کدام کشور است؟

۱. آمریکا ۲. کانادا ۳. چین ۴. سوئیس

۱۸- عالیترین مرجع سازمان بین المللی کار که به عبارتی پارلمان جهانی کار می باشد، کدام گزینه زیر است؟

۱. دفتر بین المللی کار ۲. هیئت مدیره
۳. کنفرانس بین المللی کار ۴. کنفدراسیون ویژه کار

۱۹- کدام مورد زیر در رابطه با مقوله نامه و توصیه نامه صحیح بیان شده است؟

۱. مقوله نامه شبیه یک آرزو تلقی می شود.
۲. دستگاه های قانون گذاری کشورهای عضو الزاماً باید مقوله نامه ها را تصویب نمایند.
۳. مسایل دقیق مربوط به شرایط کار به صورت مقوله نامه در می آید و مسایل ساده به صورت توصیه نامه.
۴. پذیرفتن توصیه نامه توسط کشورهای عضو تعهدآور است.

۲۰- ایجاد ثبات و بهره وری مطلوب اقتصادی توسط دولت از طریق کدام عوامل زیر امکان پذیر می شود؟

۱. کاهش تورم، حمایت از نرخ ارز، رکود زدایی اقتصادی، تثبیت قیمت ها
۲. اشتغال کامل، کاهش تورم، موازنه مطلوب پرداختها، رکود زدایی اقتصادی
۳. اشتغال کامل، حمایت از نرخ ارز، موازنه مطلوب پرداختها، تثبیت قیمت ها
۴. افزایش راندمان تولید، سیاست انقباضی، موازنه مطلوب پرداختها، کاهش تورم

۲۱- حقوق کار با کدام گزینه زیر فعالیت می یابد؟

۱. تشکیل تشکل کارگری ۲. تشکیل تشکل کارفرمایی
۳. تدوین مقررات کار ۴. دخالت دولت

۲۲- در ایران پلیس از طریق و تشکیلاتش در استان ها به نام در روابط صنعتی دخالت می نماید.

۱. اداره آگاهی - نیروی انتظامی ۲. شورای امنیت ملی - شوراهای تامین
۳. شوراهای تامین - اداره آگاهی ۴. شورای امنیت ملی - اداره آگاهی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰۰



عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۲۳- اولین و ساده‌ترین تأثیر وجود اختلاف در محیط کار، کدام مورد زیر است؟

۱. تصور کارگران در انجام وظیفه
۲. کاهش نرخ اشتغال
۳. کاهش در نرخ توسعه
۴. افزایش راندمان تولید

۲۴- کدام گونه از اختلاف معمولاً به هنگام مذاکره دسته جمعی و قبل از توافق و انعقاد پیمان دسته جمعی کار پدیدار می شود؟

۱. اختلاف حقوقی
۲. اختلاف انفرادی
۳. اختلاف غیرحقوقی
۴. اختلاف کارفرمایی

۲۵- کارآترین ابزاری که به کارگران حق می دهد تا با تصمیم گیری بر زندگی کاریشان اثر بگذارند، کدام مورد زیر است؟

۱. پیوستن به اتحادیه های کارگری
۲. شکایت از کارفرمایان
۳. مذاکرات جمعی
۴. مصالحه

۲۶- کدام گزینه در مورد پیمان جمعی صحیح می باشد؟

۱. توافقی شفاهی است .
۲. نتیجه مذاکرات غیرمستقیم بین سازمان های کارگری و کارفرمایی می باشد.
۳. در مورد تعیین شرایط کار، حقوق و تکالیف طرفین می باشد.
۴. نتیجه آن برای افراد ذینفع لازم الاجرا نمی باشد.

۲۷- تقویت اتحاد بین کارگران و کارفرمایان، و نیز کاهش اختلافات بین مؤسسات بزرگ و کوچک و بین مناطق مختلف کشور، از مزایای کدام سطح از پیمان های جمعی است؟

۱. عقد پیمان در سطح کارگاه
۲. عقد پیمان در سطح صنعت
۳. عقد پیمان در سطح بین المللی
۴. عقد پیمان در سطح ملی

۲۸- کدام مورد زیر از جمله تمهیداتی است که به منظور حفظ امنیت شغلی و حفظ ارتباط بین کارگر و کارفرما اخذ می گردد؟

۱. بطلان
۲. انحلال
۳. تعلیق
۴. پیمان جمعی

۲۹- کدام نوع از اعتصاب به صورت موقت و صرفاً برای تهدید کارفرما به اعتصاب طولانی انجام می شود؟

۱. اعتصاب نشسته
۲. اعتصاب ناگهانی
۳. اعتصاب اخطار فوری
۴. اعتصاب اخباری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰



پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۳۰- کدام گزینه، شیوهی اعتصاب به شکل جدید را درست بیان می کند؟

۱. کارگران برای همدردی با سایر کارگران اعتصابی کار را متوقف می کنند.
۲. کارگران به منظور ایجاد تغییرات اساسی در اجتماع دست به اعتصاب می زنند.
۳. کارگران کار را متوقف نمی کنند فقط به وسیلهی ابزارهایی مثل بستن بازوبند سیاه اعتصاب می کنند.
۴. کارگران بدون اطلاع قبلی دست از کار می کشند.

۳۱- در قانون کار جمهوری اسلامی ایران کدام شیوهی اعتصاب به صورت تلویحی پذیرفته شده است؟

۱. تعطیل کار ضمن حضور کارگر در کارگاه
۲. اعتصاب محدود
۳. اعتصاب نوبتی
۴. اعتصاب محلی

۳۲- کدام گزینه از علل غیرمستقیم در بروز حادثه است؟

۱. انجام دادن عمل غیرایمن
۲. فقدان انگیزه
۳. کار با سرعت غیرمجاز
۴. سهل انگاری در آگاه سازی

۳۳- هزینه هایی که به منظور درمان شخص حادثه دیده و برای بهبود وی پرداخت می شود چه نام دارد؟

۱. مستمری های کوتاه مدت
۲. دیهی فرد حادثه دیده
۳. مستمری های درمان
۴. غرامت نقص عضو

۳۴- کدام گزینه تعامل فیزیکی بین انسان و سیستم مکانیکی اطراف او را مد نظر قرار داده، ابزار و تجهیزات محل کار را در این رابطه مطالعه می کند؟

۱. روش های بیومکانیکی
۲. ارگونومی
۳. روش های کنترل محیط
۴. روش های طب صنعتی

۳۵- در مقدمهی قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران آمده است "حقوق زنان ...".

۱. کمتر خواهد بود.
۲. برابر مردان خواهد بود.
۳. بیشتر خواهد بود.
۴. با توجه به مقاوله نامه ها تجدید نظر شود.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰



عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۳۶- مطابق قانون کار جمهوری اسلامی ایران کارگر نوجوان چگونه تعریف شده و چه الزامی در بدو استخدام وی در نظر گرفته شده است؟

۱. کارگری که سنش بین ۱۶ تا ۱۸ سال تمام باشد و باید مورد آزمایش پزشکی قرار گیرد.
۲. کارگری که سنش بین ۱۵ تا ۱۸ سال تمام باشد و باید رضایتنامه والدین یا سرپرست داشته باشد.
۳. کارگری که سنش بین ۱۶ تا ۱۸ سال تمام باشد و باید رضایتنامه والدین یا سرپرست داشته باشد.
۴. کارگری که سنش بین ۱۵ تا ۱۸ سال تمام باشد و باید مورد آزمایش پزشکی قرار گیرد.

۳۷- لازمی ایجاد یک سیستم انضباط مثبت در سازمان، کدام مورد زیر است؟

۱. جذب و به کارگیری افراد شایسته
۲. برقراری یک سیستم ارتباط کامل در سازمان
۳. انتخاب ساختار سازمانی متناسب
۴. برقراری سیستم کنترل عملکرد مستمر

۳۸- آموزش توجیهی در کدام نوع از آموزش صورت می‌پذیرد؟

۱. آموزش ضمن خدمت
۲. آموزش ارتباطی از خدمت
۳. آموزش در بدو ورود به خدمت
۴. آموزش مستمر

۳۹- در رابطه با کار از دیدگاه اسلام کدام گزینه صحیح بیان شده است؟

۱. انجام وظایف مذهبی ارزش بیشتری نسبت به کار دارند.
۲. کار فقط وسیله‌ی کسب درآمد و مالکیت بر شمرده شده است.
۳. در اسلام تنها به وظایف کارفرما و شرایط کار اهمیت داده شده است.
۴. کار در جهت غیر الهی کار محسوب نمی‌گردد.

۴۰- مطابق قانون کار جمهوری اسلامی کارگرانی که روز جمعه کار می‌کنند، چند درصد اضافه بر مزد دریافت خواهند کرد؟

۱. ۲۵
۲. ۳۰
۳. ۴۰
۴. ۵۰