

سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰



عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- تصمیماتی که مدیران در استفاده از نهاده ها و در ارتباط با فرایند تولید می گیرند بر کدامیک از موارد زیر تاثیر می گذارد؟

- ۰۱ میزان کارایی، میزان بهره وری و مقدار سود سازمان
- ۰۲ میزان بهره وری، نوآوری و درجه کیفیت
- ۰۳ میزان اثربخشی، درجه کیفیت و میزان کارایی
- ۰۴ میزان بهره وری، درجه کیفیت و مقدار سود سازمان

۲- کدامیک از صاحب نظران، بهره وری را معیار عملکرد و یا قدرت و توان هر سازمان در تولید کالا و خدمات تعریف می کند؟

- ۰۱ استیگل
- ۰۲ ماندل
- ۰۳ استنیر
- ۰۴ فابریکانت

۳- به کار گیری و اجراء کدامیک از موارد زیر در سازمان وسیله ای طبیعی برای کسب درجه بالایی از پاسخگویی در برابر نیازهای مشتریان است؟

- ۰۱ بهره وری کلی عوامل تولید
- ۰۲ بهره وری جامع کل
- ۰۳ مدیریت بهره وری فراگیر
- ۰۴ بهره وری چند عامل

۴- مثال زیر کدام سوء برداشت نسبت به مفهوم بهره وری را تداعی می کند؟

«بانکی روز گذشته بابت پردازش ۱۰۰۰ چک، ۲۰ ساعت کار کرده باشد. حال در نظر بگیرید که این بانک امروز ۱۲۰۰ چک را در ۲۴ ساعت پردازش کند.»

۰۱ بهبود کارایی، ارتقاء بهره وری را تضمین نمی کند.

۰۲ افزایش در درآمد حاصل از فروش الزاما بهبود بهره وری را تضمین نمی کند.

۰۳ افزایش تولید ضرورتاً به معنای بهبود بهره وری نیست.

۰۴ افزایش بهره وری نباید به بهای تنزیل کیفیت انجام شود.

۵- بدون توجه به کدامیک از گزینه های زیر نمی توان از رشد و بقاء اقتصادی به طور مستمر در بلند مدت در اقتصاد پر از رقابت در سطح بین المللی برخوردار شد؟

- ۰۱ استراتژی جامع بهره وری
- ۰۲ استراتژی توسعه بهره وری
- ۰۳ استراتژی بهبود بهره وری
- ۰۴ استراتژی تلفیق بهره وری

۶- کدامیک از گزینه های زیر جزء عوامل کاهش دهنده زمان طول عمر کالا می باشد؟

- ۰۱ سرعت پایین در توسعه تکنولوژی
- ۰۲ کاهش اهمیت نقش کالا
- ۰۳ تطابق روشهای مهندسی تولید با تغییرات
- ۰۴ اصلاح الگوی مصرف

سری سوال: ۱ یک



پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۷- کدامیک از گزینه های زیر در دهه ۱۹۵۰ بیشتر مورد تاکید موسسات بود؟

۱. توجه به فروش بیشتر برای استفاده از رونق اقتصادی

۲. توجه به بهبود کیفیت محصول برای فروش بیشتر

۳. توجه به رضایت مشتری و بهبود مستمر مدیریت کیفیت جامع

۴. توجه به نگرش و اقدامات استراتژیک به جای نگرش عملیاتی

۸- کدامیک از گزینه های زیر جزء مأموریت های اصلی مرکز بهره وری زاپن می باشد؟

۱. توسعه بهره وری به منظور افزایش فرصتهای اشتغال و ضمانت شغلی

۲. مشاوره و کمک به شرکتها در بهبود بهره وری

۳. سازگاری میان مدیریت و نیروی کار در روشهای بهبود بهره وری

۴. برقراری روابط مناسب میان کارکنان و مدیران در اجرای برنامه های بهره وری

۹- گزینه درست را انتخاب کنید؟

۱. شورای ملی بهره وری هند از ۵۷ عضو تشکیل شده است.

۲. مرکز بهره وری زاپن بوسیله نمایندگانی از طرف دولت و سازمانهای تجاری، دانشگاهی و اتحادیه نیروی کار اداره می شود.

۳. سازمان بهره وری ملی ایران در سال ۱۳۷۷ و ابسته به وزارت صنایع سنگین تاسیس شد.

۴. مرکز بهره وری ملی سنگاپور در سال ۱۹۶۷ تاسیس شد.

۱۰- سطح پنجم در طبقه بندی روشهای اندازه گیری و بهره وری سطوح مختلف سازمان، کدام گزینه می باشد؟

۱. کارگاه ۲. مرکز کار ۳. دپارتمان ۴. ماشین آلات

۱۱- مدل بهره وری فراگیر برای نخستین بار در چه سالی مطرح گردید؟

۱. ۱۹۹۷ ۲. ۱۹۸۷ ۳. ۱۹۷۸ ۴. ۱۹۷۹

۱۲- در کدام سطح از استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره وری فراگیر، اصل مدیریت بر اساس حالات استثنایی که به خودی

خود بر بهره وری کل تاثیر می گذارد، استفاده می شود؟

۱. سطح چهارم ۲. سطح اول ۳. سطح سوم ۴. سطح دوم

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰



عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۱۳- کدام گزینه در مورد مزایای عمده CTPM درست است؟

۱. هدف گذاری در زمینه فروش می تواند با استفاده از CTPM حتی در مقاطع کوتاه انجام شود.
۲. CTPM ابزار قوی برای طراحی و اتخاذ مناسب تاکتیکهای سازمان می باشد.
۳. CTPM حرکت از تکنولوژی به تکنولوژی بالاتر را در فرایندی سریع برای سازمان امکان پذیر می سازد.
۴. CTPM فقط نهاده ها و محصولات ملموس را در نظر می گیرد.

۱۴- اگر بهره وری کل (TP) در ماه خرداد ۱/۲۵۰ و در ماه تیر ۱/۳۷۵ باشد، درصد تغییرات در بهره وری کلی بین این دو ماه چقدر است؟

۱. ۰/۱٪
۲. ۰/۲٪
۳. ۱/۱٪
۴. ۰/۹٪

۱۵- برنامه ریزی LPP به وسیله کدامیک از مدل‌های زیر امکان پذیر است؟

۱. مدل روند خطی
۲. مدل WPP
۳. مدل ارزیابی بهره وری تطبیقی
۴. مدل حداکثر کردن بهره وری کل

۱۶- مدیریت نگه داری جزء کدامیک از تکنیکهای بهبود بهره وری است؟

۱. تکنیکهای متکی بر تکنولوژی
۲. تکنیکهای متکی بر محصول
۳. تکنیکهای متکی بر فرایند
۴. تکنیکهای متکی بر مواد

۱۷- مؤسساتی که دارای رهبری و مدیریت ضعیف هستند، از کدام نوع استراتژی برای بهبود بهره وری استفاده می کنند؟

۱. کاهش بیشتر نهاده ها در قبال کاهش محصول
۲. تولید همان مقدار محصول با کاهش نهاده های مصروفی
۳. افزایش محصول همراه با کاهش نهاده های مصروفی
۴. افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده

۱۸- ارتباط بهره وری کل و آن، مفهوم مدیریت بهره وری فراگیر را به سود مرتبط می سازد.

۱. فروش محصول
۲. هزینه هر واحد محصول
۳. نقطه سر به سر
۴. کیفیت محصول

۱۹- متغیر مسلط در مدیریت بهره وری فراگیر، کدام گزینه می باشد؟

۱. تکنولوژی
۲. سودآوری
۳. کیفیت
۴. بهره وری کل

۲۰- کدام شاخص بهره وری، پیچیده ترین معیار است که مفهوم شاخص بهره وری را وسعت می بخشد؟

۱. بهره وری جامع کل
۲. بهره وری کل
۳. بهره وری چند عامل
۴. بهره وری کل عوامل

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰



پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای شاخص بهره وری کل عوامل تولید می باشد؟

۱. تجزیه و تحلیل حساسیت ساده تر انجام می شود.
۲. همه عوامل قابل لمس و غیر قابل لمس را در نظر می گیرد.
۳. به سهولت می توانند به هزینه کل مرتبط شوند.
۴. معمولاً به سازمان از دیدگاه اقتصاددانان نگاه می کند.

۲۲- در چه شرایطی شرکت بزودی به زیان خواهد رسید و ممکن است در آینده به تعطیلی کشانده شود؟

۱. سودآوری بالا و بهره وری پایین
۲. سودآوری پایین و بهره وری بالا
۳. سودآوری پایین و بهره وری پایین
۴. سودآوری بالا و بهره وری بالا

۲۳- هدف کدام سطح مدیریت، آماده سازی طرح های اجرایی مبتنی بر برنامه های بلند مدت شرکت می باشد؟

۱. سطح عملیاتی
۲. سطح ادراکی
۳. سطح اجرایی
۴. سطح استراتژیک

۲۴- مدیریت باید از شعار دادن و نصیحت کردن نیروی فعال در مواردی مانند "همان بار اول کار را صحیح انجام دهید" مربوط به کدام اصل از اصول چهارده گانه آقای دکتر دمینگ می باشد؟

۱. بهبود محصولات و خدمات و برنامه ریزی آینده
۲. مشکلات را بیابید.
۳. از اهداف پراکنده و بدون برنامه ریزی پرهیز کنید.
۴. موانع را برای رسیدن به سربلندی و افتخار از میان بردارید.

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر از عوامل بلند مدت موثر بر بهره وری از دیدگاه ناکایاما می باشد؟

۱. تحقیق و توسعه
۲. ترکیب نیروی کار
۳. کشف منابع جدید
۴. میزان استفاده از ظرفیت

۲۶- کدامیک از گزینه هایی زیر از عوامل داخلی موثر بر بهره وری از دیدگاه پرکو پنکو می باشد؟

۱. منابع طبیعی
۲. عوامل نرم
۳. تغییرات رفتاری
۴. دولت و زیر ساختها

۲۷- سومین مرحله از مراحل نیل به بهبود بهره وری، کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. تجزیه و تحلیل موقعیت سازمان یا شرکت
۲. ارزیابی برنامه
۳. ایجاد انگیزه و آگاهی لازم نسبت به بهره وری
۴. طراحی برنامه بهبود در بهره وری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰



عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل در بخش صنعت

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

پایگاه خبری دانشجویان پیام نور

۲۸- برای به کار بردن برنامه های بهبود بهره وری به طور مؤثرتر برخی شرایط مطلوب باید وجود داشته باشد، کدامیک از گزینه های زیر از جمله آنها می باشد؟

۱. وجود ارتباط باز میان عناصر ساختاری سازمان
۲. تناسب نیازها با برنامه ها
۳. تشخیص منافع حاصل از بهره وری توسط سیستم
۴. تجدید نیرو از نتایج مثبت

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر عامل بسیار مهم برای رشد مستمر اقتصادی یک بنگاه تجاری است؟

۱. استفاده بهینه از منابع
۲. پیشرفت تحقیق و توسعه
۳. راهبردهای مدیریتی مناسب
۴. ضرورت اصلاح فضای کار

۳۰- مرحله پیاده سازی که جزء مراحل پرورش تکنولوژی در کشورهای در حال رشد می باشد تحت کدامیک از شرایط زیر صورت می گیرد؟

۱. محدودیت سرمایه گذاری خارجی
۲. محدودیت صادرات
۳. محدودیت سرمایه گذار داخلی
۴. رقابت شدید در بازار