



سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

عنوان درس: روابط صنعتی، روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۹) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۳۸۰۰۱) خبری دانشجویان پیام نور

استفاده از ماشین حساب ساده، ماشین حساب مهندسی مجاز است

۱- کدام اندیشمند روابط صنعتی را رابطه‌ی متقابل سه جانبه‌ی، سازمانهای کارگری، سازمانهای مدیریتی و دولت می‌داند؟

۱. دانلپ      ۲. گینزبرگ      ۳. ماینرز      ۴. مارگاریسون

۲- در این کدام دیدگاه تعارض با تحلیل مارکسیستی مورد بحث قرار می‌گیرد؟

۱. دیدگاه کثرت گرایی      ۲. دیدگاه وحدت گرایی  
۳. دیدگاه کنش اجتماعی      ۴. دیدگاه تعارض

۳- کدام یک از عوامل برون سازمانی موثر بر روابط کار می‌باشد؟

۱. ویژگیهای نیروی کار      ۲. شرایط اکولوژیک      ۳. نوع تکنولوژی      ۴. نوع محصول

۴- اولین و مهمترین تعیین کننده‌ی رابطه‌ی کارگر و کارفرما و دولت کدام است؟

۱. قانون تجارت      ۲. قانون کار      ۳. قانون اساسی      ۴. قرارداد کار

۵- کدام یک از اجزای تشکیل دهنده‌ی مزد آثار ضد تورمی دارد؟

۱. مزد تولیدی      ۲. مزد اجتماعی      ۳. مزد عمومی      ۴. مزد دریافتی

۶- حداکثر سطح بالای مزدی که کلیه عوامل رفاهی را که انتظار می‌رود فرد در یک کشور آنها را داشته باشد کدام است؟

۱. مزد پولی      ۲. مزد واقعی      ۳. مزد منصفانه      ۴. مزد زندگی

۷- در کدام یک از سازمانهای کارگری بیشتر کارگران نیمه ماهر و ساده عضویت دارند؟

۱. سازمانهای حرفه‌ای      ۲. سازمانهای صنعتی      ۳. سازمانهای عمومی      ۴. سازمانهای مدرن

۸- عالیترین مرجع هدایت و رهبری خانه‌ی کارگر کدام است؟

۱. کانون      ۲. کنگره      ۳. شورای مرکزی      ۴. دبیر کل

۹- عالیترین مسئول اجرایی و سخنگوی خانه‌ی کارگر کدام است؟

۱. دبیر کل      ۲. کنگره      ۳. شورای مرکزی      ۴. کانون

۱۰- حداقل تعداد کارگران مورد نظر در هر کارگاه جهت تشکیل شورای اسلامی کار کدام است؟

۱. ۳۵ نفر شاغل دائم      ۲. ۲۵ نفر شاغل دائم  
۳. ۳۵ نفر شاغل دائم و پاره وقت      ۴. ۳۰ نفر شاغل پاره وقت

۱۱- کدام یک از سبکهای مدیریت مبتنی بر پذیرش رفاه کارکنان و مشاوره با آنان است ولی به وجود اتحادیه اعتقادی ندارد؟

۱. سنت گرا      ۲. دلسوزی پدران      ۳. روشنفکر متجدد      ۴. استبدادی

۱۲- حد نصاب برای تشکیل انجمن صنفی کارفرمایی چند شخصیت حقیقی و حقوقی است؟

۱. ۱۵ نفر      ۲. ۱۰ نفر      ۳. ۳۵ نفر      ۴. ۸ نفر

۱۳- کدام مورد همواره مهمترین عنصر سیستم روابط صنعتی بوده است؟

۱. تنظیم مزد      ۲. دفاع از امتیازات مربوط به مدیریت  
۳. کاهش ساعات کار      ۴. افزایش رفاه و مرخصی

۱۴- مقر سازمان بین المللی کار در کدام کشور است؟

۱. آمریکا      ۲. سوئیس      ۳. انگلستان      ۴. فرانسه

۱۵- در ساختار سازمان بین المللی کار عالیترین مرجع و به عبارتی پارلمان جهانی سازمان بین المللی کار کدام است؟

۱. کنفرانس بین المللی کار      ۲. هیئت مدیره  
۳. دفتر بین المللی کار      ۴. انجمن های صنفی

۱۶- در مورد ترکیب هیئت مدیره سازمان بین المللی کار کدام گزینه درست است؟

۱. ۲۸ نفر نماینده دولتها، ۱۴ نفر نماینده کارگران و ۲۸ نفر نماینده کارفرمایان  
۲. ۱۴ نفر نماینده دولتها، ۱۴ نفر نماینده کارگران و ۲۸ نفر نماینده کارفرمایان  
۳. ۲۸ نفر نماینده دولتها، ۱۴ نفر نماینده کارگران و ۱۴ نفر نماینده کارفرمایان  
۴. ۱۴ نفر نماینده دولتها، ۲۸ نفر نماینده کارگران و ۱۴ نفر نماینده کارفرمایان

۱۷- کشور ایران در چه سالی برای اولین بار هیئت نمایندگی کاملی را به کنفرانس بین المللی کار اعزام نمود؟

۱. ۱۹۴۵      ۲. ۱۹۱۹      ۳. ۱۹۸۰      ۴. ۱۹۶۵

۱۸- در ایران پلیس از طریق کدام مرجع در روابط صنعتی دخالت می کند؟

۱. شورای امنیت ملی      ۲. دیوان عدالت اداری      ۳. هیئت حل اختلاف      ۴. دادستانی

۱۹- تصویب مقررات و قواعد اجرایی کار بر عهده چه مرجعی است؟

۱. مجلس شورای اسلامی
۲. شورای اسلامی کار
۳. قوه مجریه
۴. مجمع تشخیص مصلحت نظام

۲۰- مرحله اول حل اختلاف ناشی از کار در ایران کدام است؟

۱. مرحله سازش
۲. هیئت تشخیص استان
۳. هیئت حل اختلاف
۴. هیئت تشخیص شهرستان

۲۱- تعداد اعضای هیئتهای حل اختلاف چند برابر اعضای تشخیص و چند نفر است؟

۱. ۳ برابر و ۱۲ نفر
۲. ۲ برابر و ۶ نفر
۳. ۳ برابر و ۹ نفر
۴. ۳ برابر و ۱۵ نفر

۲۲- جلسه های هیئت حل اختلاف با حضور حداقل چند نفر رسمیت می یابد؟

۱. ۵ نفر
۲. ۱۰ نفر
۳. ۷ نفر
۴. ۹ نفر

۲۳- مرجع تجدید نظر در آرای هیئت تشخیص در قانون کار چه مرجعی اعلام شده است؟

۱. هیئت حل اختلاف
۲. شورای اسلامی کار
۳. دادگستری شهرستان
۴. شورای صنفی

۲۴- کاراترین ابزاری که به کارگران حق می دهد تا با تصمیم گیری بر زندگی کاریشان تاثیر بگذارند کدام است؟

۱. مذاکرات جمعی
۲. مذاکرات توافقی
۳. اتحادیه های کارگری
۴. چانه زنی فردی

۲۵- در میان کشورهای شرق آسیا، کدام کشور چانه زنی گروهی یکی از اصول قانون اساسی آن محسوب می شود؟

۱. ژاپن
۲. ایران
۳. تایوان
۴. کره جنوبی

۲۶- کدام مورد از معایب کارهای پیمانی به شمار می رود؟

۱. کاهش بهره وری
۲. کاهش انگیزه کار
۳. ثبات شغلی
۴. کاهش امنیت شغلی

۲۷- منظور از این اعتصاب متوقف ساختن همه جانبه ی کار در کلیه صنایع یک کشور به مدت یک یا چند روز است؟

۱. اعتصاب نشسته
۲. اعتصاب عمومی
۳. اعتصاب ناحیه معین
۴. اعتصاب نوبتی

۲۸- این اعتصاب به صورت موقت و صرفاً برای تهدید کارفرما به اعتصاب طولانی انجام می شود؟

۱. اعتصاب اخباری
۲. اعتصاب نوبتی
۳. اعتصاب نشسته
۴. اعتصاب غیر مجاز

۲۹- در کدام تئوری مزد مطرح می‌گردد که اگر مزد واقعی بیش از حدی که برای کفاف امرار معاش لازم است افزایش یابد، جمعیت با نرخ‌ی رو به افزایش خواهد گذاشت که از نرخ افزایش غذا و سایر مایحتاج بیشتر است؟

۱. تئوری سهم مزد      ۲. تئوری مزد معیشتی      ۳. تئوری عرضه تقاضا      ۴. تئوری مذاکره

۳۰- کدام یک از موارد زیر از علل غیر مستقیم به وجود آمدن حادثه می باشد؟

۱. شوخیهای بی جا در ضمن کار      ۲. کار با دستگاه‌های غیر استاندارد  
۳. عدم استفاده از وسایل ایمنی      ۴. فقدان انگیزه

۳۱- در کدام یک از نظریه های مرتبط با حادثه، " خرید به مسئولیت مشتری " می باشد و خوبی و بدی کالا بر عهده ی خریدار است؟

۱. نظریه ی بدهی تولید      ۲. نظریه ی مسامحه  
۳. نظریه ی حادثه پذیری      ۴. نظریه ی درخت حادثه

۳۲- کدام یک در زمره خسارات قابل سنجش ناشی از حوادث کار دسته بندی می شود؟

۱. هزینه معالجه و مداوای مصدوم      ۲. اتلاف وقت سرپرست و کارکنان اداری  
۳. کم شدن تولید به علت خرابی دستگاه      ۴. از بین رفتن حسن شهرت کارفرما

سال گذشته در کارگاهی که ۱۵۰ نفر کارگر مشغول به کار بودند تعداد ۱۰ حادثه رخ داده است با این فرض که کارگران روزی ۸ ساعت و حدود ۳۰۰ روز در سال کار کرده اند و کل تعداد روزهایی که بر اثر حادثه تلف شده ۶۵ روز باشد و همچنین ۵٪ از جمع کل ساعتهای کار بر اثر بیماری و غیبت از دست رفته به سوالهای زیر پاسخ دهید:

۳۳- میزان ضریب حادثه در این کارگاه در سال گذشته چقدر بوده است؟

۱. ۲۴/۷      ۲. ۲۱/۴      ۳. ۲۵/۶      ۴. ۲۴/۱

۳۴- با توجه به اطلاعات سوال قبل شدت حادثه در همان مدت چه مقدار است؟

۱. ۰/۲۴      ۲. ۰/۱۹      ۳. ۰/۲۲      ۴. ۰/۲۱

۳۵- مهمترین مانع اجتماعی، از موانع اشتغال زنان کدام مساله می باشد؟

۱. آموزش زنان      ۲. مسائل موفقیت      ۳. اختلاف سطح دستمزد      ۴. تفکیک شغلی

۳۶- طبق قانون کار ایران محدوده سنی کارگر نوجوان چند سال است؟

۱. کمتر از ۲۰ سال      ۲. کمتر از ۱۵ سال      ۳. بین ۱۵ تا ۱۸ سال      ۴. بین ۱۲ تا ۱۵ سال

۳۷- در کدام گزینه با تربیت صحیح و ایجاد ارزشهای خاص اخلاقی. وجدان کار و حس انجام وظیفه در کارکنان ایجاد می شود؟

۱. قانون      ۲. انضباط مثبت      ۳. آموزش      ۴. انضباط منفی

۳۸- طبق قانون کار ایران میزان مرخصی مادران شیرده چه میزان است؟

۱. تا پایان سه سالگی پس از هر سه ساعت نیم ساعت فرصت شیر دادن  
۲. تا پایان سه سالگی پس از هر سه ساعت یک ساعت فرصت شیر دادن  
۳. تا پایان دو سالگی پس از هر سه ساعت نیم ساعت فرصت شیر دادن  
۴. تا پایان دو سالگی پس از هر دو ساعت یک ساعت فرصت شیر دادن

۳۹- اولین مرحله از فرایند آموزش کدام مرحله است؟

۱. تعیین اهداف آموزشی      ۲. تشخیص نیازهای آموزشی  
۳. تعیین مشکلات آموزشی      ۴. انتخاب روش آموزشی

۴۰- مرخصی استحقاقی کارگران در قانون جدید و قدیم به ترتیب چند روز بود؟

۱. ۲۵ روز - ۱۳ روز      ۲. ۱ ماه - ۱۲ روز      ۳. ۱ ماه - ۱۰ روز      ۴. ۲۵ روز - ۹ روز