

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۱

۱- بر اساس کدام نگرش (تعریف) مفهومی، سازمانها مرکب از مجموعه ای از توافق های غیرمکتوب بوده که بدان وسیله اعضا در مقابل دریافت حق الزحمه، رفتارهای ویژه سازمان را از خود بروز می دهند؟

۰۱. پدیده های عقلانی ۰۲. قراردادهای اجتماعی

۰۳. سیستم های باز ۰۴. زندانهای روح

۲- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای بوروکراسی وبر به شمار می آید؟

۰۱. تقسیم کار ارتباطی با اختیار و مسئولیت ندارد. ۰۲. استخدام با نظر شخصی مدیر صورت می گیرد.

۰۳. مدیران الزامی به تبعیت از قوانین و رویه ها ندارند. ۰۴. مدیریت از مالکیت سازمانها جداست.

۳- کدام یک از گزینه های زیر از ابعاد محتوایی سازمان به شمار می آید؟

۰۱. پیچیدگی ۰۲. فرهنگ ۰۳. رسمیت ۰۴. تخصصی بودن

۴- هرگاه بخش عالی سازمان قدرت را بدست گیرد، کدامیک از ساختارهای زیر حاصل می گردد؟

۰۱. ساختار ساده متمرکز ۰۲. ساختار حرفه ای

۰۳. ادھوکراسی ۰۴. ساختار ماشینی

۵- کدام یک از اجزای اصلی ساختار سازمانی بیانگر طریق رسیدن به رسالت سازمان می باشد؟

۰۱. استراتژی ۰۲. تاکتیک سازمانی ۰۳. هدف ۰۴. سیاست

۶- کدام یک از گزینه های زیر از اجزاء و عناصر سازمان غیر رسمی می باشد؟

۰۱. تعاریف و شرح مشاغل ۰۲. خط مشی ها و روشهای اجرایی

۰۳. درک افراد، نقشها و ارزشها ۰۴. معیارهای ارزیابی اثربخشی

۷- کدام یک از گزینه های زیر از مهمترین ابزار رسمی ساختن سازمان به شمار می آید؟

۰۱. سیاست های سازمان ۰۲. نقش ها

۰۳. تصمیم گیری ۰۴. نمودار سازمانی

۸- ماکس وبر نیز با تأکید بر اهمیت سازمان رسمی، توسعه را غیرقابل اجتناب می دانست - سازمانهایی که با تخصص گرایی، رعایت سلسله مراتب اختیارات و تبعیت از قوانین ثابت و دقیق اداره می شوند.

۰۱. سازمانهای اتوکراتیک ۰۲. سازمانهای بوروکراتیک

۰۳. سازمانهای دموکراتیک ۰۴. سازمانهای ارگانیک

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۹- کدام نوع سازماندهی، در واقع شکل پیشرفته تری از سرپرستی چندجانبه است و برای سازمانهای بزرگی که فعالیتهای فنی پیچیده و متنوعی را انجام می دهند مناسب است؟

۰۱ سازماندهی بر مبنای پروژه

۰۲ سازماندهی خزانه ای (ماتریسی)

۰۳ سازماندهی با گروههای متداخل

۰۴ سازماندهی بر مبنای دانش

۱۰- در کدام نوع ساختار سازمانی، یک هسته مرکزی مسئول برقراری ارتباط با واحدهای تأمین کننده خدمات اساسی سازمان است و این سازمان ها را گاهی سازمان مجازی نیز می نامند؟

۰۱ ساختار تیمی

۰۲ ساختار وظیفه ای

۰۳ ساختار شبکه ای

۰۴ ساختار پیوندی

۱۱- بر اساس مطالعات وودوارد در تقسیم بندی فن آوری اصلی تولید، در این کارگاه ها تجهیزات ساده ای به کار می برند، ولی کارکنان باید از سطوح مهارت عالی برخوردار باشند؟

۰۱ تولید تکی

۰۲ تولید انبوه

۰۳ تولید مستمر

۰۴ تولید فرایندی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر ابعاد سه گانه ای دارد، یعنی گاهی از «وظیفه»، گاهی از «سلسله مراتب» و گاهی از «در مرکز بودن» سرچشمه می گیرد؟

۰۱ تخصص

۰۲ مسئولیت

۰۳ قدرت

۰۴ اختیار

۱۳- دوره ای که بر اهمیت عناصر نمادی، فرهنگی نظام اجتماعی و بر تکثر عناصری که سازمان را می سازند تأکید دارد چه نامیده می شود؟

۰۱ پسا مدرنیسم

۰۲ مدرن

۰۳ فوردیسم

۰۴ فرا بوروکراتیک

۱۴- در کدامیک از سازمانهای زیر، ظرفیتهای، اطلاعات ویژه و کنترل به گونه ای توزیع شده است که به هر فرد منفرد اجازه می دهند تا به یک جزء حیاتی از کل تبدیل شود؟

۰۱ سازمانهای یادگیرنده

۰۲ سازمانهای الکترونیکی

۰۳ سازمانهای هولوگرافیک

۰۴ سازمانهای مبتنی بر اعتماد

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر در مورد ویژگیهای ساختاری سازمانهای کار آفرین صحیح است؟

۰۱ قوانین و مقررات زیاد

۰۲ حداکثر تقسیم کار

۰۳ تنوع و تعدد زیاد مشاغل

۰۴ تفویض اختیار با سطوح بالاتر

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۱۶- طراحی اداره ها و واحدهای پشتیبانی در کدام مرحله از مراحل سازماندهی طبق نظریه های کلاسیک صورت می پذیرد؟

۰۱. تقسیم بندی افقی ۰۲. تقسیم بندی عمودی

۰۳. ترکیب افقی ۰۴. ترکیب عمودی

۱۷- ملاک اساسی تشخیص واحدهای صف از ستاد در هر سازمانی چیست؟

۰۱. استراتژی سازمان ۰۲. هدف اصلی سازمان ۰۳. فناوری سازمان ۰۴. اندازه سازمان

۱۸- واحدی که کمکهای گسترده ای به مدیریت عالی سازمان می کند و فعالیتهای آن مانند سایر واحدهای پشتیبانی، محدود به انجام وظایف یک اداره خاص نمی شود، چه نام دارد؟

۰۱. ستاد شخصی ۰۲. ستاد تخصصی ۰۳. ستاد عمومی ۰۴. ستاد ویژه

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای سازمان افقی (حیطه نظارت وسیع) می باشد؟

۰۱. هماهنگی بهتر و سریعتر برقرار می شود. ۰۲. مجاری ارتباطات کوتاهتر می شود.

۰۳. سرپرستی از نزدیک اعمال می شود. ۰۴. کنترل از نزدیک به عمل می آید.

۲۰- رییس هر واحد سازمانی برای هدایت فعالیت کارکنان تحت امرش، از کدام نوع از اختیارات خود استفاده می کند؟

۰۱. صفی ۰۲. ستادی ۰۳. کارکردی ۰۴. مشورتی

۲۱- کدام گزینه از موانع تفویض اختیار به شمار می آید؟

۰۱. تکامل انفرادی کارکنان ۰۲. جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۰۳. اعتقاد به عدم تمرکز ۰۴. فقدان ثبات عاطفی و عوامل روانی مدیر

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر، عهده دار انجام بخشی از وظایف متجانس معاونت و یا دستگاه می باشد و وجه غالب وظایف آن مطالعاتی، آموزشی یا تحقیقاتی است و در رأس آن «مدیرکل» قرار می گیرد؟

۰۱. اداره ۰۲. اداره کل ۰۳. گروه ۰۴. دفتر

۲۳- وجود چند شغل ثابت سازمانی در یک سازمان که از نظر وظایف و مسئولیتها و دشواری کار مشابه یکدیگرند و شرایط احراز آنها یکی است، به گونه ای که می توان نام واحدی بر آنها اطلاق کرد چه نامیده می شود؟

۰۱. یک واحد شغلی ۰۲. یک رشته شغلی ۰۳. یک رشته شغلی ۰۴. یک طبقه شغلی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۲۴- در ساختار نظام اداری ایران، دو سازمان تحت نظارت قوه قضاییه که نقش کلیدی در اعمال نظارت بر بوروکراسی را بر عهده دارند، کدامند؟

۱. سازمان حسابرسی و سازمان بازرسی کل کشور
۲. دیوان محاسبات و سازمان حسابرسی
۳. دیوان عدالت اداری و سازمان بازرسی کل کشور
۴. دیوان محاسبات و دیوان عدالت اداری

۲۵- قوه مجریه در کدام نقش خود، به عنوان یکی از قوای سه گانه مسئولیت اجرای قانون اساسی را بر عهده دارد؟

۱. نقش قانونگذار
۲. نقش حاکمیت
۳. نقش بازرسی
۴. نقش حکومت

۲۶- مصوبات شورای امنیت ملی پس از تأیید کدام مقام قابل اجراست؟

۱. رئیس جمهور
۲. مقام رهبری
۳. رئیس قوه مقننه
۴. وزیر کشور

۲۷- برای استیضاح رئیس جمهور و وزیران به ترتیب امضای چه تعداد از نمایندگان مجلس مورد نیاز است؟

۱. حداقل یک سوم-حداقل ۱۰ نفر
۲. حداقل یک دوم-حداقل ۲۰ نفر
۳. حداقل یک پنجم-حداقل ۱۵ نفر
۴. حداقل یک چهارم-حداقل ۳۰ نفر

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر عهده دار نظارت عامه پارلمان (مجلس) است؟

۱. کمیسیون اصل ۹۰
۲. دیوان عدالت اداری
۳. مجمع تشخیص مصلحت نظام
۴. دیوان محاسبات

۲۹- کدام گزینه عبارت است از تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار می باشد؟ (مثل استفاده از کارت جهت حضور و غیاب)

۱. سیستم
۲. روش
۳. شیوه
۴. فرایند

۳۰- کدام گزینه در مورد نوع تغییرات و میزان سرمایه گذاری در مهندسی مجدد فرایندها صحیح است؟

۱. تغییر تدریجی-سرمایه گذاری کم
۲. تغییر تدریجی-سرمایه گذاری زیاد
۳. تغییر اساسی- سرمایه گذاری زیاد
۴. تغییر اساسی-سرمایه گذاری کم

۳۱- کدام یک از روشهای بهبود مستمر، پایه ای ترین ابزار ارتقای بهره وری است و از آن به عنوان خانه داری خوب یاد می شود؟

۱. کایزن (KSS)
۲. اس(۵S)
۳. چرخه کنترل کیفیت (QCC)
۴. کنترل کیفیت جامع (TQC)

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۳۲- دوره نخست پیدایش و توسعه بوروکراسی دولتی مدرن در ایران در چه مقطع زمانی بود؟

۱. ۱۲۵۰ تا ۱۳۰۰ ۲. ۱۳۰۰ تا ۱۳۲۰ ۳. ۱۳۲۰ تا ۱۳۴۰ ۴. ۱۳۴۰ تا ۱۳۵۰

۳۳- کدام گزینه از مشکلات نظام اداری در حوزه منابع انسانی در گزارش برنامه تحول اداری (برنامه چهارم توسعه بعد از انقلاب اسلامی) می باشد؟

۱. وجود تداخل در وظایف دستگاهها
۲. عدم تناسب میان اختیارات و مسئولیتها
۳. عدم تفکیک امور حاکمیتی و تصدی گری
۴. ناکارآمد بودن نظام پرداخت در ایجاد انگیزه

۳۴- «تأکید زیاد بر ساختار و غفلت از رفتار» به کدام یک از موانع تحول در نظام اداری ایران اشاره دارد؟

۱. چشم انداز مبهم و بی ثباتی
۲. سیاست زدگی فزاینده
۳. عمل گرایی و کم توجهی به دانش
۴. حاکمیت رویکرد وظیفه گرایی

۳۵- کدام گزینه از ویژگیهای مدیریت دولتی نوین می باشد؟

۱. کمیت گرایی ۲. نتیجه گرایی ۳. تمرکز گرایی ۴. درون سپاری