

سی سوال : یک ۱	زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰	تشریحی : ۰
عنوان درس : تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی / گذ درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۳ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی مدیریت صنعتی (چندبخشی ۱۲۱۸۲۶۷) - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت ۱۲۱۸۲۵۷ - ، فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی ۱۲۳۵۰۰۱)		

۱- فرایندی دورانی که در آن قسمتی از ستاده بعنوان اطلاعات به درون داد پس خورانده می شود و به این ترتیب سیستم را خود کنترل می سازد، چه نامیده می شود؟

۱. بازخور      ۲. بروون داد      ۳. ستاده      ۴. میان داد

۲- در کدام سیستم زیر آنتروبی مثبت، گرایش به افزایش دارد و بر میزان بی نظمی داخل سیستم می افزاید؟

۱. سیستم بسته      ۲. سیستم باز      ۳. سیستم فرعی باز      ۴. سیستم اصلی باز

۳- ویژگی کدام سطح سیستم ها، انتقال و تبادل اطلاعات است (مثل الگوهای تعادل بدن)؟

۱. یاخته      ۲. ارگانیسم پست      ۳. سایبرنیک      ۴. سیستم اجتماعی

۴- نظریه‌ی عمومی سیستم ها یعنی:

۱. بررسی پدیده ها از طریق در نظر گرفتن کل پدیده است.
۲. چهارچوبی منطقی و علمی ارائه می دهد.
۳. تعیین اصولی که به همه‌ی سیستم ها قابل تعمیم است.
۴. آمیزه جدیدی که از روش های قیاسی و استقرایی استفاده می کند و دارای مزايا و فاقد عیوب آنهاست.

۵- "یکی از وظایف اساسی آنالیست سیستم، ارزیابی است یعنی آنالیست می کوشد.....". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. بهبود کارایی ایجاد کند.  
۲. پیشنهادهای خاصی را ارائه دهد.  
۳. مسائل موجود را بخوبی بشناسد.  
۴. راه حل های مناسب ارائه بدهد.

۶- "ارزیابی مجدد روش نو"، بعد از کدام مرحله در سیکل تجزیه و تحلیل سیستم قرار می گیرد؟

۱. استقرار روش نو  
۲. پیگیری جهت اجرا  
۳. جرح و تعدیل روش نو  
۴. انتخاب روش مناسب

۷- در کدام روش آنالیست می تواند به عضویت گروه درآید و نقشی را بر عهده بگیرد و در فعالیت های گروه شرکت کند؟

۱. مشاهده‌ی غیر مستقیم  
۲. مشاهده‌ی مستقیم  
۳. مصاحبه آزاد  
۴. مصاحبه منظم

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سوی سوال: ایک

**عنوان درس:** تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ -، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ -، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ -، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ -، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ -، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ -، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱ -

۸- از محسن کدام ابزار طبقه بندی، جلوگیری از اطناب کلام است؟

۱. مصاحبه      ۲. مشاهده      ۳. جدول      ۴. نمودار

۹- در کدام مرحله ای تجزیه و تحلیل سیستم، داوری و مهارت تحلیلی آنالیست نمود می یابد؟

۱. طبقه بندی اطلاعات مکتبه  
۲. تجزیه و تحلیل اطلاعات  
۳. توضیح و توجیه مشکل  
۴. اخذ نتیجه

۱۰- چه روش هایی برای برابری گروه ها مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. جور کردن، دو گروه قبل و بعد، تطبیق فراوانی  
۲. دو گروه بعد، گروه واحد، انتخاب تصادفی  
۳. جفت جفت کردن، انتخاب تصادفی، تطبیق فراوانی  
۴. دو گروه قبل و بعد، انتخاب تصادفی، تطبیق فراوانی

۱۱- مطمئن ترین روش در استقرار طرح جدید، کدام گزینه است؟

۱. تدریجی      ۲. اجرای آزمایشی      ۳. یکباره      ۴. موازی

۱۲- از محدودیت های روش یکباره در تبدیل سیستم ها کدام گزینه است؟

۱. نیازمند برنامه ریزی بسیار دقیق است.  
۲. هزینه های عملیاتی دوبرابر می شود.  
۳. اجرای روش جدید با کندی صورت می گیرد.  
۴. تشخیص اینکه طرح جدید به درستی انجام می شود یا نه دشوار است.

۱۳- کدام بخش اساسی سازمان از نظر مینزبرگ، بر کار واحدها نظارت می کند و فعالیت های آنها را هماهنگ می سازد؟

۱. مدیریت عالی      ۲. مدیریت میانی      ۳. ستاد پشتیبانی      ۴. بخش عملیاتی

۱۴- کدام یک از ساختارهای سازمانی، در قالب گروه هایی که بوسیله اعضای مشترک باهم در ارتباط می باشند شکل می گیرد؟

۱. ماتریسی      ۲. ادھوکراسی      ۳. مدولار      ۴. حلقوی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سوی سوال: ایک

**عنوان درس:** تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱)

۱۵- در کدام یک از روش‌های تهیه طرح سازمان، گروه بندی فعالیت‌ها و وظایف از بالا به پایین انجام می‌شود و اجرای مجموعه ای از وظایف و عملیات تحت عنوان یک شغل به شاغل واگذار می‌گردد؟

۱. تحلیلی      ۲. تلفیقی      ۳. ترکیبی      ۴. عملیاتی

۱۶- در کدام یک از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار، داده‌های مورد نیاز سایر مراحل تامین می‌شود؟

۱. تهیه‌ی جدول تقسیم کار پیشنهادی      ۲. تهیه‌ی لیست وظایف کارکنان  
۳. انتخاب واحد بررسی      ۴. تهیه‌ی لیست فعالیتهای واحد

۱۷- در کدام مرحله از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار، آنالیست باید نظرات سرپرست را نیز جویا شود و در ارائه پیشنهادات اصلاحی آنها را نیز در نظر بگیرد؟

۱. مرحله‌ی دوم: تهیه‌ی لیست وظایف کارکنان      ۲. مرحله‌ی چهارم: تهیه‌ی جدول تقسیم کار برای وضع موجود  
۳. مرحله‌ی سوم: تهیه‌ی لیست فعالیتهای واحد      ۴. مرحله‌ی پنجم: تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار

۱۸- پیامدهای زیانبار افراطی بودن تقسیم کار به اجزا، کدام گزینه است؟

۱. لوث شدن مسئولیتها، عدم تشخیص ارتباط نقش خود با هدف سازمانی توسط کارکنان، از خود بیگانگی  
۲. عدم انطباق شاغل با شغل، عدم تشخیص ارتباط نقش خود با هدف سازمانی توسط کارکنان، رضایتمندی  
۳. لوث شدن مسئولیتها، تکرار و تداخل وظایف، از خود بیگانگی  
۴. عدم انطباق شاغل با شغل، تکرار و تداخل وظایف، رضایتمندی

۱۹- در نمودار جویان کار، وقتی چیزی بوجود آمده باشد یا تغییری حادث شده باشد یا جزوی بر یک چیز اضافه شده باشد از چه علامتی استفاده می‌شود؟

۱.      ۲.      ۳.      ۴.

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سوال: ایک

**عنوان درس:** تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و شهه تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۰- با کمک کدام نمودار جریان کار، آنالیست می‌تواند به ارتباط‌های کاری موجود در یک واحد پی ببرد و از تکرارها و تداخل‌های وظیفه‌ای و عملیاتی آگاه شود؟

- ۱. نمودار افقی
- ۲. نمودار عمودی چند ستونه
- ۳. نمودار افقی چند ستونه
- ۴. نمودار عمودی

۲۱- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء فرم‌های داخلی است که در بخش کوچکی از سازمان مورد استفاده قرار می‌گیرند؟

- ۱. فرم کارآموزی
- ۲. برگ مرخصی
- ۳. لیست حقوق
- ۴. فرم استاندارد

۲۲- کدام گزینه در مورد اصول و معیارهای بررسی و تخصیص جا و مکان درست است؟

- ۱. باید صرفاً ملاحظات مربوط به کارایی را مد نظر داشت.

۲. واحدهای پر سر و صدا نباید دورتر از سایر واحدها قرار داده شوند.

۳. گردش کار تا جایی که ممکن است از یک محل شروع و به محل دیگر ختم شود.

۴. محل استقرار واحدها و افرادی که بیشتر با ارباب رجوع سر و کار دارند باید نزدیک در خروجی باشد.

۲۳- ..... عبارت است از مجموعه‌ای از اسناد و مدارک مربوط به یک موضوع، شخص یا سازمان که به ترتیب خاصی در یک پوشه یا کلانسور نگهداری شده است.

- ۱. پرونده
- ۲. سند
- ۳. بایگانی
- ۴. آرشیو

۲۴- لزوم تطابق با تغییرات و تحولات، اشاره به کدام اصول بایگانی دارد؟

- ۱. قابلیت اجرا
- ۲. قابلیت انعطاف
- ۳. دقت و سرعت
- ۴. آسان بودن

۲۵- در روش تلفیقی برای تنظیم اسناد، از چه روش‌هایی استفاده می‌شود؟

- ۱. الفبا، شماره، موضوع و تقسیمات تاریخی
- ۲. شماره، موضوع و تقسیمات جغرافیایی
- ۳. الفبا، شماره، تقسیمات جغرافیایی و تاریخی
- ۴. الفبا، شماره و موضوع

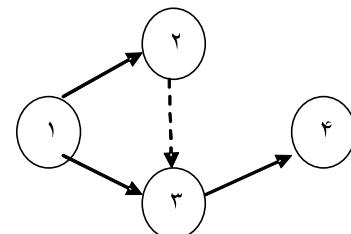
تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰  
سوی سوال: ایک

**عنوان درس:** تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۶- "پرت یکی از روش های برنامه ریزی است که با آرایش مقداری خود، کلیه عوامل موثر را در راه رسیدن به هدف، با توجه به عامل زمان در شبکه ای جهت دار مصور می سازد. از این رو پرت را ..... می خوانند".

۱. مسیر بحرانی
۲. CPM
۳. برنامه ریزی شبکه ای
۴. PDM

۲۷- در شکل زیر برای این که فعالیت ۳-۴ انجام شود لازم است چه فعالیت هایی شروع یا پایان یابند؟



۱. فعالیت ۱-۳ شروع و ۲-۳ پایان یابد.
۲. فعالیت ۱-۲ و ۱-۳ پایان یابد.
۳. فعالیت ۲-۳ شروع و ۱-۳ پایان یابد.
۴. فعالیت ۱-۳ و ۱-۲ شروع شود.

۲۸- کدام گزینه نشان دهنده بیشترین زمان مجاز برای رویداد یا مسیر پسرو است؟

۱. مجموع کمترین زمان مجاز و کمترین زمان مورد انتظار
۲. دیرترین زمانی که یک رویداد باید تکمیل شود تا پروژه طبق برنامه زمان بندی شده، انجام شود.
۳. مجموع زمان های مورد انتظار هر فعالیت از ابتدای آن رویداد خاص
۴. مجموع بیشترین زمان مجاز و بیشترین زمان مورد انتظار

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده اولین مرحله برای برنامه ریزی بر مبنای روش مسیر بحرانی می باشد؟

۱. ترسیم شبکه
۲. تهییه لیست فعالیت ها
۳. برآورد زمان انجام هر فعالیت
۴. تعیین هدف مورد نظر

۳۰- در روش ترسیم شبکه بر مبنای فعالیت های مورد نیاز قبلی یا ترسیم پیش نیازها، فعالیتها به چه شکلی نمایش داده می شوند؟

۱. مربع
۲. فلس یا پیکان
۳. مستطیل یا دایره
۴. لوزی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰  
سوال آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

**عنوان درس:** تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

-۳۱- خیاطی برای دوختن دوازده دست لباس برآوردهای زیر را ارائه داد:

زودترین زمان = ۴ هفته

بیشترین زمان = ۷ هفته

زمان محتمل = ۵ هفته

واریانس این فعالیت را محاسبه کنید.

۱/۲ . ۴                  ۴/۵ . ۳                  ۳/۵ . ۲                  ۲/۳ . ۱

-۳۲- کدام گزینه از اصول کارسنجی است؟

۱. روش آن لازم نیست قابل درک و بکارگیری باشد.
۲. روش کار را نباید مورد بررسی و سنجش قرار داد.
۳. استاندارهای کاری را باید در حدی تعیین کرد که نه خیلی سطح بالا و سخت و نه خیلی سطح پایین و آسان باشد.
۴. فرد کارگر یا کارمند را باید در این روش مورد بررسی و سنجش قرار داد.

-۳۳- کدام گزینه از "موارد اضافات مجاز" به حساب نمی آید؟

۱. شرایط محیط کار
۲. رفع نیازهای شغلی
۳. رفع حوايج شخصی
۴. رفع خستگی فکری و بدنی

-۳۴- کدام یک از روشهای اندازه گیری کار، روش مناسبی جهت به دست آوردن اطلاعات کلی در مورد وضعیت کار کارکنان می باشد با این حال این روش دقت زیادی ندارد؟

۱. روش نمونه گیری
۲. روش گزارشگری
۳. روش زمان سنجی
۴. روش عناصر از پیش تعیین شده

-۳۵- ..... عبارت است از یک رشته عملیات و مراحلی که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام می شود.

۱. هدف
۲. برنامه
۳. شیوه
۴. روش