

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۱- نسبت بازدهی به بازدهی استاندارد، چه نامیده می شود؟

۱. کارآیی ۰۲ بهره وری ۰۳ قابلیت انعطاف ۰۴ اثربخشی

۲- بهره وری مطابق با تعریف کدام یک از مراکز زیر: «کسری است که از تقسیم مقدار یا ارزش محصول بر مقدار یا ارزش یکی از عوامل تولید، حاصل می آید»؟

۱. ILO ۰۲ OEEC ۰۳ EPA ۰۴ JPC

۳- مرکز فعالیت های «برنامه های صنعت و محیط زیست سازمان ملل» در سال ۱۹۸۹ از چه عبارتی برای نشان دادن برداشت کلی و فراگیر در محیط زیست استفاده کرد؟

۱. بهره وری سبز ۰۲ تولید پاکیزه تر ۰۳ الگوی توسعه پایدار ۰۴ تولید و محیط زیست

۴- چرا در جهان پویای امروز، مدل های سنتی و گذشته و امروزی مدیریت به سرعت منسوخ می شود؟

۱. به علت کاهش ارتباطات در سطح جهان ۰۲ به علت سرعت بالای ارتباطات جهانی  
۰۳ به علت تناقض همکاری و رقابت پذیری ۰۴ به علت پیچیدگی و نا اطمینانی

۵- کدامیک از موارد زیر کاهش طول عمر کالا را در پی داشته است؟

۱. حق انتخاب بیشتر مشتریان ۰۲ مقررات زدایی  
۰۳ تطابق روشهای مهندسی تولید با تغییرات تکنولوژی ۰۴ تغییر در موازنه قدرتهای اقتصادی

۶- سازمان بهره وری ایران در چه سالی و وابسته به چه سازمانی تاسیس شد؟

۱. ۱۳۶۴ زیر نظر سازمان مدیریت و برنامه ریزی ۰۲ ۱۳۶۵ زیر نظر وزارت صنایع  
۰۳ ۱۳۶۴ زیر نظر وزارت صنایع سنگین ۰۴ ۱۳۶۵ زیر نظر سازمان بهره وری ایران

۷- کدام فلسفه مدیریتی به بنیادیترین هدف اصلی جوامع یعنی بهبود سطح رفاه انسانها از نظر مادی و معنوی به طور مستمر تکیه دارد؟

۱. مدیریت کیفیت فراگیر ۰۲ مدیریت بهره وری فراگیر  
۰۳ مدیریت بر مبنای هدف ۰۴ مهندسی مجدد

۸- نسبت کل ارزش محصول تولید شده به مجموع ارزش نهاده های مصرفی را چه گویند؟

۱. بهره وری کلی عوامل تولید ۰۲ بهره وری جامع کل  
۰۳ بهره وری کلی ۰۴ بهره وری جزئی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۹- مدل بهره وری فراگیر برای نخستین بار در سال ۱۹۷۹ توسط چه فرد یا سازمانی مطرح شد؟

۱. دکتر دمینگ      ۲. دکتر سومانت      ۳. مرکز بهره وری ژاپن      ۴. مرکز بهره وری اروپا

۱۰- واژه بهره وری برای نخستین بار توسط چه کسی مطرح شد؟

۱. لیتره      ۲. جان کندریک      ۳. فابریکانت      ۴. فرانسوا کنه

۱۱- منظور از اصطلاح، TQM چیست؟

۱. کنترل کیفیت فراگیر      ۲. مدیریت کیفیت فراگیر  
۳. بهره وری جامع فراگیر      ۴. مدیریت بهره وری فراگیر

۱۲- راه برون رفت موسسات و سازمانهای ایرانی از چالشهای آینده چه می باشد؟

۱. واگذاری شرکتهای دولتی به بخش خصوصی و تعدیل یارانه ها  
۲. افزایش درآمدهای ارزی کشور و خصوصی سازی سازمان ها  
۳. مدیریت جامع بهره وری نگرشی استراتژیک و اجرای مدیریت استراتژیک  
۴. مدیریت کیفیت فراگیر و تعدیل اقتصادی

۱۳- دور بهره وری شامل کدام مراحل است؟

۱. سنجش و اندازه گیری - مدل سازی - حل مدل - اجرا  
۲. ارزیابی - سنجش و اندازه گیری - برنامه ریزی - اجرا  
۳. سنجش و اندازه گیری - ارزیابی - برنامه ریزی - بهبود  
۴. برنامه ریزی - سنجش و ارزیابی - مدل سازی - بهبود

۱۴- تاثیر عوامل غیرقابل لمس بر مدل بهره وری فراگیر چگونه است؟

۱. مدل بر مبنای عوامل قابل لمس بنا نهاده شده است و عوامل غیرقابل لمس بر آن اثر ندارد.  
۲. به صراحت در مدل نمی باشند و به طور غیرمستقیم انعکاس می باشند.  
۳. عوامل غیرقابل لمس نظیر کیفیت، اعتبار داشتن نزد مشتریان مستقیماً بر ستاده و نهاده اثر می گذارند.  
۴. عوامل غیرقابل لمس بر سیستمهای فرعی تاثیر ندارند.

۱۵- در کدام سطح از سطح استراتژی منابع و نهاده ها را در ارتباط با بهره وری آنها با استفاده از روش مهندسی صنایع تجزیه و تحلیل می کنیم؟

۱. سطح اول      ۲. سطح دوم      ۳. سطح سوم      ۴. سطح چهارم

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۱۶- کدام مدل برنامه ریزی بهره وری در حالت LPP امکان پذیر است؟

۱. درخت ارزیابی بهره وری
۲. سود - بهره وری کل
۳. ارزیابی بهره وری تطبیقی
۴. روند خطی

۱۷- کدام گزینه از تکنیکهای بهبود بهره وری و از روشهای مبتنی بر تکنولوژی است؟

۱. مهندسی روشها
۲. مهندسی ارزش
۳. مهندسی شبیه سازی
۴. مهندسی مجدد

۱۸- کدام مورد به منزله ی قلب سازمان تلقی می شود؟

۱. کیفیت
۲. مدیریت بهره وری
۳. رشد
۴. سود

۱۹- سه بعد رقابت پذیری در مدیریت بهره وری فراگیر کدامند؟

۱. مدیریت - مشتری - بهره وری فراگیر
۲. مدیریت - کیفیت - نوآوری/تکنولوژی
۳. کیفیت - بهره وری کل - تکنولوژی
۴. تکنولوژی - رضایت مشتری - انگیزش کارکنان

۲۰- سرمایه گذار، بهره وری را به کدام مفهوم می داند؟

۱. ریسک کمتر
۲. برگشت سرمایه
۳. حاشیه سود
۴. حداکثر تولید

۲۱- در کدام سطح مدیریت، ادغام و ترکیب کلیه وظایف مدیریت در مورد بهره وری و کیفیت الزامی می باشد؟

۱. سطح استراتژیک سیستم مدیریت
۲. سطح عملیاتی سیستم مدیریت
۳. سطح اجرایی سیستم مدیریت
۴. سطح مادی سیستم مدیریت

۲۲- کدام گزینه بر اساس اصول مدل دکتر دمیینگ، باعث خواهد شد که ضربان قلب شرکت نامنظم بزند؟

۱. داشتن اهداف پراکنده و بدون برنامه ریزی .
۲. وابستگی به بازرسی انبوه .
۳. نامرغوب بودن کیفیت مواد ورودی.
۴. استفاده از روشهای مدرن آموزشی.

۲۳- کدام گزینه اولین شرط از اهداف مدیریت در ارتباط با کنترل کیفیت فراگیر می باشد؟

۱. ایجاد زمینه های مشارکت کلیه ی کارکنان
۲. ایجاد سیستم اطمینان از کیفیت
۳. احترام به انسانیت و آموزش مستمر
۴. خوشنودی و رضایت مردم

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۲۴- کدامیک از گزینه های زیر در طراحی و پیاده سازی یک سیستم سنجش بهره وری، به منظور استقرار آن مورد نظر نیست؟

۱. زمان بندی جمع آوری اطلاعات

۲. مسئولیت کل سیستم و سیستم های فرعی مرتبط به آن

۳. هزینه جمع آوری اطلاعات در برابر جامع بودن اطلاعات

۴. برنامه ریزی بهبود بهره وری

۲۵- افزایش و بهبود بهره وری در گرو چه چیزی است؟

۱. کار هوشمندانه و آگاهانه

۲. مسائل فرهنگی و اجتماعی

۳. برنامه ریزی های میان مدت و بلندمدت

۴. تصمیمات مدیریتی

۲۶- کدام گزینه زیر مطابق نظر پرکو پنکو، عوامل داخلی موثر بر بهره وری را مطرح می نماید؟

۱. زیرساخت ها - منابع - نرم افزارها

۲. دولت و زیرساختها - منابع طبیعی - تغییرات رفتاری

۳. نیروی انسانی - تکنولوژی - شیوه های مدیریت

۴. نرم افزارها - سخت افزارها

۲۷- کدام گزینه زیر به عنوان مهم ترین و عمده ترین عامل کاهش بهره وری منابع انسانی می باشد؟

۱. استفاده نکردن از تخصص ها در مشاغل مربوطه

۲. نامتوازن بودن درآمد و هزینه

۳. وجود تبعیض بین کارکنان

۴. نا امنی شغلی و تبعیض

۲۸- یکی دیگر از موانع بهره وری در الگوی رفتار سازمانی " تارو " چه نام دراد؟

۱. الگوی چهار مشخصه ای رفتار سازمانی

۲. الگوی سه مشخصه ای رفتار سازمانی

۳. الگوی پنج مشخصه ای رفتار سازمانی

۴. الگوی شش مشخصه ای رفتار سازمانی

۲۹- کدام گزینه سه گام اساسی برای داشتن بهره وری بالاتر و شناخت مسایل صحیح است؟

۱. برخورد با مساله- احساس مساله- درک مساله

۲. درک مساله- برخورد با مساله- بهبود مساله

۳. برخورد با مساله- شناخت مساله- احساس مساله

۴. شناخت مساله- برخورد با مساله- بهبود مساله

۳۰- در کدام مرحله، تکنولوژی از کشور مبدا به کشورهای پیشرفته دیگر منتقل میگردد و محصول علاوه بر کشورهای

پیشرفته به کشورهای در حال رشد نیز صادر میشود؟

۱. مرحله سیال

۲. مرحله گذر

۳. مرحله مشخص

۴. مرحله نوآوری