



سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: جامعه‌شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی)، علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی) ۲۲۲، ۳۱۱ شجویان پیام نور

۱- کدام یک از موارد زیر دستورالعمل‌هایی هستند که به کارکنان اجازه می‌دهند در محدوده معین تصمیم بگیرند؟

۱. قواعد ۲. سیاست‌ها ۳. رویه‌ها ۴. انتظارات نقش

۲- به عقیده فوکو، معماری یک سازمان با کدام یک از ویژگی‌های آن سازمان رابطه مستقیم دارد؟

۱. اهداف ۲. فناوری
۳. تعداد کارکنان ۴. سیمای اجتماعی و نظام اقتدار

۳- در کدام مرحله انقلاب صنعتی، نظام کارخانه‌ای پدید آمد؟

۱. اول ۲. دوم ۳. سوم ۴. چهارم

۴- کدام گزینه، سرمایه‌داری مدرن را به روشن‌ترین وجه تعریف می‌کند؟

۱. هنجارهای عقلانی-قانونی ۲. سرمایه‌گذاری در تولید
۳. قابل محاسبه بودن فعالیت‌ها ۴. مالکیت خصوصی و فردی

۵- به عقیده وبر، کدام گزینه، عناصر و ویژگی‌های یک سازمان بوروکراتیک را به هم وصل می‌کند؟

۱. عقلانیت ۲. کارایی ۳. محاسبه‌پذیری ۴. پیش‌بینی‌پذیری

۶- به عقیده سلزنیک، بقای "سازمان درّه تنسی" و مشاغل کارکنان آن در گرو کدام گزینه بود؟

۱. مشارکت‌آهالی در سیاست‌گذاری‌های سازمان ۲. سازش سازمان با گروه‌های قدرتمند محلی
۳. سازش مدیریت با گروه‌های غیر رسمی در درون سازمان ۴. انطباق اهداف واحدهای فرعی با اهداف کلی سازمان

۷- تحلیلی که "نظریه سازمان" از اعضای سازمان می‌کند بیشتر متکی بر کدام یک از موارد زیر است؟

۱. بی‌طرفانه ۲. فردباورانه ۳. جامعه‌شناختی ۴. ضدمدیریت

۸- به عقیده وبر، مبنای هرگونه اقتدار و در پی آن، هر تمایلی به اطاعت، چیست؟

۱. مشروعیت ۲. کنترل ۳. تقسیم کار ۴. باور

۹- به عقیده فایول، نمودار سازمانی برای چه کاری لازم است؟

۱. تعیین حیطه کنترل ۲. تفکیک واحدهای صف و ستاد
۳. مشخص کردن خطوط اقتدار و ارتباط ۴. تشخیص امور عادی و تکراری از امور استثنایی

۱۰- "کاغذبازی" در سازمان‌ها مصداق کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

۱. قاعده پرستی ۲. جابه‌جایی هدف ۳. تورّم بوروکراتیک ۴. ماندگاری بوروکراتیک



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی)، علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی) (۲۲۲۰۳۱) دانشجویان پیام نور

۱۱- برطبق آزمایش های هاتورن، که گروهی از محققان دانشگاه هاروارد به سرپرستی التون مایو در کارخانه هاتورن انجام دادند، در نتایج خود، مقدار تولید یا بازده کارگران را متاثر از چه عاملی دانستند؟

۰۱. مدت کار روزانه

۰۲. چگونگی پرداخت دستمزد

۰۳. شرایط فیزیکی محل کار

۰۴. ماهیت روابط کارگران با یکدیگر و با سرپرستان

۱۲- مطالعه بلاو در یک اداره دولتی که مسئول رسیدگی به فرار از مالیات بود، کدام کارکرد سازمان غیررسمی را نشان می دهد؟

۰۱. مقاومت کارکنان

۰۲. حل مسائل و پیشبرد امور

۰۳. تأمین نیازهای عاطفی

۰۴. اطلاع از وقایع درون سازمانی

۱۳- کدام گزینه به مدیران اجازه می دهد که احساس وفاداری، ترس، و عدم اطمینان را در زیردستان به وجود آورند؟

۰۱. زندگی در محله مناسب

۰۲. اجرای پروژه های عظیم

۰۳. پوشیدن لباس رسمی شرکت

۰۴. نشست و برخاست با آدم های درست و حسابی

۱۴- به نظر برنز و استاکر، نظام یا سازمان مکانیکی دارای کدام یک از خصوصیات زیر می باشد؟

۰۱. سلسله مراتب واضح و مشخصی دارد.

۰۲. برای صنایع نوپا و نوآور مناسب است.

۰۳. برای محیط متغیر و پیش بینی ناپذیر مناسب است.

۰۴. به مهارت و تخصص بیش از سمت رسمی اهمیت می دهد.

۱۵- به نظر مینتزبرگ، در کدام یک از ساختارهای سازمانی، ستاد پشتیبانی غلبه دارد؟

۰۱. ادھوکراسی

۰۲. ساختار بخشی

۰۳. بوروکراسی ماشینی

۰۴. بوروکراسی حرفه ای

۱۶- نمودار سازمانی شرکت های ژاپنی یا نقشه نظام اقتدار در سازمان های این کشور، کدام یک از فعالیت های را نشان می دهد؟

۰۱. گروه ها

۰۲. سابقه کار

۰۳. سمت های فردی

۰۴. درآمیختگی کار و زندگی خصوصی

۱۷- اینکه در رستوران مک دونالد، غذای با کیفیت بالا به مشتریان عرضه نمی شود، از کدام یک از ابعاد مک دونالدی شدن سرچشمه می گیرد؟

۰۱. کارآیی

۰۲. کنترل

۰۳. محاسبه پذیری

۰۴. پیش بینی پذیری

۱۸- گذار از سلطه صنعت به سلطه خدمات و اطلاعات چه نامیده می شود؟

۱. مدرن شدن
۲. متمایز شدن
۳. مک دونالدی شدن جامعه
۴. پسامدرن شدن اقتصاد

۱۹- برطبق مدل عقلانی، تصمیم گیری در سازمان با کدام یک از گزینه های زیر آغاز می شود؟

۱. انتخاب گزینه ناظر به اهداف سازمان
۲. تعریف مسئله و گردآوری و تحلیل اطلاعات
۳. تولید و ارزشیابی حداکثر گزینه های ممکن
۴. بررسی احتمال پیامدهای مثبت و منفی هر انتخاب

۲۰- در کدام یک از سازمان های زیر، الگوی قدرت و اقتدار اغلب دگرگون می شود؟

۱. اتوکراتیک
۲. تکنوکراتیک
۳. بوروکراتیک
۴. دموکراتیک

۲۱- کارمندی که می گوید "این کار وظیفه من نیست، از کدام منبع قدرت بهره می گیرد؟

۱. قدرت موجود
۲. قواعد و مقررات
۳. کنترل دانش و اطلاعات
۴. توانایی مقابله با عدم اطمینان

۲۲- مدیران مؤنث، در برابر بی قدرتی خود در سازمان، به کدام گزینه روی می آورند؟

۱. نقض قواعد
۲. کنترل سفت و سخت زیردستان
۳. شکوفاسازی استعداد یا مهارت خود
۴. توزیع پاداش فراوان در میان زیردستان

۲۳- چرا اولین مرحله رشد سرمایه داری، "سرمایه داری بی قید و بند" خوانده می شود؟

۱. چون هیچ گونه انضباط کاری وجود نداشت.
۲. چون دولت خود را یکسره کنار کشیده بود.
۳. چون هیچ گونه رفاه دولتی وجود نداشت.
۴. چون تقریباً هیچ مانعی برای فعالیت کارآفرینان ایجاد نمی شد.

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر جزء ویژگی های دوره فوردیسم به شمار می آید؟

۱. نامنی شرایط کار
۲. محدودیت عضویت کارگران در اتحادیه ها
۳. تعهد دراز مدت شرکت ها نسبت به کارگران
۴. عدم تقاضای کافی برای انبوه کالاهای تولید شده

۲۵- گسترش فعالیت شرکت های فراملیتی در دهه های اخیر مرهون کدام یک از عوامل زیر است؟

۱. پیوستن زنان جوان به بازار کار
۲. دسترسی به منابع طبیعی گوناگون
۳. سرمایه گذاری هنگفت در کشورهای خاور دور
۴. پیشرفت های چشمگیر در حمل و نقل و ارتباطات

۲۶- حاملان اسطوره عقلانیت به درون سازمان ها، به طور خاص، چه کسانی هستند؟

۱. مدیران
۲. حسابداران
۳. کارکنان حرفه ای
۴. متخصصان مطالعه کار

۲۷- به عقیده وگل، در فرایندهای اعمال نفوذ سیاسی در ایالات متحده تا قبل از دهه ۱۹۶۰، منافع کدام گروه مسلط بوده است؟

۱. کسب و کارها
۲. رأی دهندگان
۳. مصرف کنندگان
۴. طرفداران حفاظت محیط زیست

۲۸- نظام آموزش مدرسه ای چه پیامدی دارد؟

۱. معلم را به تلاش بیشتر بر می انگیزد.
۲. توانایی معلم را برای آموزش، آشکار می کند.
۳. به معلم یاد می دهد که باید از تعهد به خدمت دست بکشد.
۴. استعداد یکایک کودکان را برای یادگیری، نشان می دهد.

۲۹- مهمترین ویژگی سازمان های اختیاری چیست؟

۱. پیروی از اصل عدم توزیع سود
۲. حکمرانی کارگزاران دولت
۳. اتکای تام به کار داوطلبانه اعضا
۴. داشتن یک منبع درآمد مستقیم

۳۰- کدام گزینه، از ویژگی های سازمان های جمع باور است؟

۱. گستردگی تقسیم کار
۲. جدایی وظایف اداری و اجرایی
۳. اختلاف زیاد میان کار فکری و دستی
۴. عمومیت داشتن وظایف و مشاغل