

۱- " فرایند خلق چیزی است که ارزش قابل توجهی برای فرد، گروه، سازمان، صنعت، یا جامعه دارد" این جمله تعریف کدام گزینه است؟

۱. خلاقیت ۲. تفکر ۳. نوآوری ۴. چهار P

۲- در معادله " رابطه ۴P با یکدیگر، کدام گزینه صحیح است؟

۱. محصول = فرایند + امکانات + خلاقیت
۲. فرایند = محصول + نوآوری
۳. نوآوری = فرهنگ سازمانی + خلاقیت
۴. خلاقیت = محصول + تکنیک + بازاریابی

۳- کارکردهای " تبلیغ و توزیع " به کدام نوع اصلی نوآوری مربوط می شود؟

۱. نوآوری بازاریابی ۲. نوآوری مدیریت ۳. نوآوری محصول ۴. نوآوری فروش

۴- در فرایند حل خلاق مسئله هشت مرحله اصلی وجود دارد. کدام گزینه گویای اولین و آخرین مرحله این فرایند است؟

۱. تحلیل محیطی - کنترل
۲. مسئله یابی - اجراء
۳. تشخیص مسئله - بازخور
۴. تحلیل فرضیه - نظارت و کنترل

۵- در کدام شیوه به اکتشاف فعالانه در ادبیات داستانی علوم درباره روندهای جدید مطالعه می گردد و سعی می شود که ایده هایی از این روندها در رابطه با کسب و کار استخراج گردد؟

۱. جست و جوی فرصت
۲. کنترل علائم ضعیف
۳. به کارگیری پیش گویمان و مشاوران
۴. مقایسه نسبت به دیگران

۶- کدام شیوه با یک راه حل شروع می شود و به جستجوی مسائل بالقوه می پردازد؟

۱. وضعیت آرمانی ۲. چک لیست ها ۳. پاسخ به ندای دیگران ۴. توفان فکری معکوس

۷- کدام تکنیک نوعی ترکیب تکنیک های ایفای نقش، توفان فکری و بروز افکار است؟

۱. کسب اتفاق نظر
۲. در میان گذاشتن با دیگران
۳. به تصویر کشیدن مسئله
۴. کوله بار تجربه

۸- در کدام روش حل؛ مسئله را در سمت چپ کاغذ نوشته سپس یک نمونه درخت تصمیم گیری علل در سمت راست مسئله ترسیم می شود، این فرایند را آنقدر ادامه می دهید تا به سطح مناسبی از جزئیات دست پیدا کنید؟

۱. نمودار چرا - چرا
۲. معکوس سازی فرضیه
۳. شما چه می دانید
۴. تعریف دوباره مسئله یا فرصت

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اخلاقیت حل مساله و تفکر راهبردی

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۲۱۷۱۷۳

۹- " دو اندیشه به وسیله یک نقطه مشترک (تشابه)؛ به یکدیگر پیوند می یابند " این جمله نشانگر کدام گزینه می باشد؟

۱. قیاس ۲. استعاره ۳. تداعی ۴. تعامل

۱۰- در کدامیک از تکنیک های فردی برای خلق راه کارهای مختلف همه چیزهای فیزیکی را می توان به معادل های انرژی آنها تبدیل کرد؟

۱. چرخه فرصت انرژی ۲. بازگشت به خورشید ۳. برش مردن صفات ۴. بازگشت به مشتری

۱۱- مهندسان یک شرکت برای بهبود بخشیدن به چالاکی روبات ها؛ عنکبوتها و دیگر حشرات را معاینه کردند؛ این مهندسين از کدام روش حل مسئله استفاده نموده اند؟

۱. جستجو در طبیعت ۲. قیاس های مستقیم ۳. منابع ایده ۴. زنجیره تداعی

۱۲- در کدام تکنیک " یک ماتریس چهارخانه ای ترسیم می شود که دارای محورهای مرتبط با میزان مشارکت مشتری و برداشت مشتری از ویژگی های محصول باشد "؟

۱. منابع ایده را مشخص کنید ۲. مشتری یعنی شریک
۳. تکنیک متمرکز بر شیء ۴. شبکه شطرنجی FCB

۱۳- " برای شروع کار، نام یا شرح شیء یا مسئله ای را در مرکز تکه ای کاغذ بنویسید و دایره ای دور آن بکشید. سپس هر یک از ابعاد مهم آن شیء یا مسئله را از طریق توفان فکری گسترش دهید و خطوطی را به سمت بیرون دایره ترسیم کنید. " این تکنیک مربوط به کدام روش حل مسئله می باشد؟

۱. نقشه کشی ذهنی ۲. دفترچه یادداشت ایده ها
۳. موعد مقرر ۴. تکنیک متمرکز بر شیء

۱۴- " با استفاده از یک فعل حرکتی، مسئله را بیان کنید سپس متضاد آن فعل را در نظر بگیرید و مسئله جدیدی را که به این ترتیب خلق شده، حل کنید " این روش خلاق حل مسئله مربوط به کدام گزینه می باشد؟

۱. واژه های ربطی ۲. غلتیدن در علفزار ایده ها
۳. عکس - معکوس ۴. معکوس - عکس - معکوس

۱۵- " این تکنیک عبارت است از مجموعه ای از تمرین هایی که برای پردازش، سازماندهی و ارزیابی تکه های یادداشت که روی تابلوی شیار دار در چند ردیف و ستون نصب شده، طراحی شده است. " این شیوه مربوط به کدام روش خلاق حل مسئله می باشد؟

۱. جستجوی تصادفی سازمان یافته ۲. تکنیک ناپلئون
۳. تکنیک ۷×۷ ۴. نام بردن کاربردهای احتمالی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اخلاقیت حل مساله و تفکر راهبردی

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۲۱۷۱۷۳

۱۶- در کدام شیوه ی حل مسئله از " ضمیر نیمه آگاه " استفاده می گردد؟

۱. قیاس های شخصی
۲. یافتن راه حل مسئله در خواب و رویا
۳. غلتیدن در علفزار ایده ها
۴. تحریک تصویر

۱۷- " برای استفاده از این روش به منظور خلق ایده های جدید، نام محصول یا خدمت را در جای خالی بالای صفحه بنویسید. سپس افعال و تعاریف ارائه شده در چک لیست اسبورن را در مورد این موضوع بکار بندید و ایده های جدید خود را در جای خالی مقابل افعال ثبت کنید. در یک گروه اعضا می توانند پاسخ های خود را مقایسه کنند و با استفاده از پیشنهاد های یکدیگر، ایده های جدید به دست آورند. " شیوه طرح شده مربوط به کدام گزینه می باشد؟

۱. چک لیست کلامی برای اخلاقیت
۲. تجسم
۳. تحریک اخلاقیت
۴. تکنیک دو کلمه ای

۱۸- " به نظر می رسد مغز ما واکنش خلاق تری نسبت به تصاویر نشان می دهد تا واژه ها. " در کدام گزینه از این ویژگی مغز برای حل خلاقانه مسائل استفاده می شود؟

۱. تخیل
۲. تداعی
۳. چه می شود اگر...
۴. تجسم

۱۹- در این شیوه حل مسئله "سرپرست گروه هر اندیشه و فکری را می پذیرد و آن را برای مشاهده دیگران روی تابلو می نویسد. ایده های خام و نسنجیده مورد تشویق قرار می گیرد. " این تکنیک مربوط به کدام گزینه است؟

۱. توفان مغزی
۲. تعامل فکری
۳. تصمیمات جمعی
۴. جریان اندیشه ها

۲۰- " یک گروه ۶ تا ۸ نفره که به دور میزی نشسته اند نظرات خود را درباره ی مسئله ای معین روی کاغذ می نویسند. به محض اینکه شرکت کننده ای چهار ایده نوشت می تواند کاغذ خود را در وسط میز بگذارد اما افراد می توانند به نگارش ایده های خود ادامه دهند بدون آنکه مجبور باشند کاغذ های خود را در وسط میز بگذارند. " این شیوه خلاق حل مسئله مربوط به کدام گزینه می باشد؟

۱. سبد نگارش فکری
۲. نگارش فکری
۳. تکنیک خلاقیت ژاپنی
۴. چک لیست بهسازی محصول

۲۱- کدام شیوه خلاق شامل سه مرحله ی " تجسم یک نیاز خاص به تغییر، تجسم روشی بهتر و تدوین یک برنامه اجرایی مبتنی بر بینش " است؟

۱. تجسم سازی خلاق
۲. تجسم بینشی
۳. نگارش فکری
۴. فناوری سه مرحله ای

۲۲- کدام شیوه حل مسئله از " گروه های کوچکی از کارگران که برای حل مسائل کیفی مرتبط با زمینه های کاری خاص خودشان باشد " تشکیل می گردد؟

۱. تکه کاغذ کرافورد
۲. جهش های خلاق
۳. دوایر خلاقیت
۴. گروه های کیفیت ساز

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اخلاقیت حل مساله و تفکر راهبردی

رشته تحصیلی/گد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۲۱۷۱۷۳

۲۳- " در این فرایند، پرسشنامه ای بر اساس برداشت هایی از یک موقعیت برای کارشناسان ارسال می شود. پاسخ ها گردآوری و خلاصه می گردد و مجدداً به کارشناسان ارسال می شود. این فرایند چند بار تکرار می گردد تا اتفاق نظر عمومی حاصل گردد" این شیوه مربوط به کدام گزینه می گردد؟

۱. نگارش فکری ۲. تکنیک دلفی ۳. روش توفان فکری ۴. شیوه ناپلئون

۲۴- " در این شیوه رهبر یا سرپرست از اعضاء می خواهد چشمانشان را ببندند و از قوه تخیل خود برای یک سفر که ممکن است به یک موزه، جنگل، شهر یا هر نوع مکان دیگری باشد؛ استفاده کنند." این شیوه نمایانگر کدام گزینه است؟

۱. روش ذهنی حل مسئله ۲. تکنیک گشت و گذار
۳. تکنیک مجازی حل مسئله ۴. ایده پردازی مفهومی

۲۵- " در این روش بجای ایده هایی که تغییر موقعیت می دهند، آفرینندگان ایده ها تغییر موقعیت می دهند " این جمله مربوط به کدام گزینه می باشد؟

۱. روش گالری ۲. تکنیک گوردن / لیتل ۳. تکنیک تغییر موقعیت ۴. روش دلفی

۲۶- در کدام شیوه خلاق حل مسئله "مدیران، نمایندگان فنی و دیگر کارکنان به طور دوره ای برای حل مسائل تشکیل جلسه می دهند. کارکنان با ارائه پیشنهادهای خود، برای شغل هماهنگ کننده با یکدیگر به رقابت می پردازند؟"

۱. محرک های ایده ها ۲. کمیته نوآوری ۳. تابلوی ایده ها ۴. گالری ایده

۲۷- کدام گزینه در خصوص " روش خلاق حل مسئله لانه شیر " صحیح است؟

۱. یک جلسه گروهی حل مسئله بره ها در مقابل شیرها است.
۲. یک شیوه حل مسئله فردی برای حل مسائل سخت و پیچیده است.
۳. گروه کارگران موظفند یک بره (مسئله) را از لانه شیر (دفتر مدیران) خارج کرده و مشکل آنرا حل کنند.
۴. این شیوه حل مسئله در ژاپن ابداع و امروزه طرفداران زیادی دارد.

۲۸- دو محور اصلی " ماتریس بررسی ایده ها که توسط سیمون ماجارو " ابداع شده؛ شامل کدام گزینه می گردد؟

۱. ایده جدید- ایده قبلی ۲. ایده ضعیف - ایده قوی
۳. خلاقیت - نوآوری ۴. انطباق پذیری ایده - قابلیت اجرایی ایده

۲۹- کدام گزینه در خصوص " رآی گیری نقطه ای " صحیح است؟

۱. روش پیدا نمودن بهترین پیشنهاد در روش دلفی می باشد.
۲. روش انتخاب گزینش یک راهکار از بین چندین راه کار مختلف است.
۳. پاسخ مناسبی برای جواب دادن به تکنیک چرا - چرا است.
۴. یکی از روش های مناسب برای TQM می باشد.

۳۰- کدام گزینه صحیح است؟

۱. برای حل خلاق مسئله باید از قوه شهود و ادراک مستقیم استفاده کرد.
۲. تجربه نشان داده است که مسائل پیچیده فقط از طریق تجزیه و تحلیل عقلایی قابل حل است.
۳. مسایل فناورانه نیاز به راه حل های منطقی دارد و مشکلات مدیریتی را باید به کمک قضاوت شهودی حل نمود.
۴. مدیران صنایع ژاپنی مشکلات و مسائل را بر مبنای قضاوت شهودی حل می کنند و مدیران غربی به شیوه استدلال عقلایی.