

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستم‌های اطلاعاتی پیشرفته) مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- کدام بُعد، مربوط به شناخت پیچیدگی های کل سازمان و انجام امور در جهت تحقق هدف های سازمان می باشد؟

- ۰۱ ادراکی      ۰۲ فنی      ۰۳ رفتاری      ۰۴ انسانی

۲- رفتار سازمانی از حیث مباحث نظری و در سطح کلان با کدام یک از رشته های زیر ارتباط نزدیکتری دارد؟

- ۰۱ منابع انسانی      ۰۲ تئوری سازمان      ۰۳ بهبود سازمان      ۰۴ بازسازی سازمان

۳- کدام نگرش مفاهیمی از قبیل: انتظار، تقاضا و مشوق را مورد استفاده قرار می دهد؟

- ۰۱ چارچوب رفتارگرایی      ۰۲ چارچوب یادگیری اجتماعی

- ۰۳ چارچوب شناختی      ۰۴ چارچوب رفتار سازمانی

۴- کدام گزینه در مورد خصوصیت رهبری صحیح می باشد؟

- ۰۱ اداره می کند      ۰۲ کارها را درست انجام می دهد

- ۰۳ نظارت می کند      ۰۴ یک اصل است

۵- تئوری ابر مرد مربوط به کدام دسته از تئوری های رهبری است؟

- ۰۱ خصوصیات فردی      ۰۲ گروه مبادله      ۰۳ اقتضایی      ۰۴ مسیر هدف

۶- کدام یک از مدل های زیر رابطه بین سبک رهبری و وضعیت مطلوب را نشان می دهد؟

- ۰۱ تئوری مسیر-هدف      ۰۲ مدل پیوند زوجی عمودی

- ۰۳ مدل اقتضایی فیدلر      ۰۴ تئوری جانشین رهبری

۷- کدامیک از گزینه های زیر جانشین های رهبری را بدرستی بیان می کند؟

- ۰۱ خصوصیات کارکنان، تجربه، منابع      ۰۲ کارمندان، نقش، امکانات

- ۰۳ تعداد کارکنان، وظیفه، اندازه سازمان      ۰۴ خصوصیات کارکنان، وظیفه، سازمان

۸- بر اساس شبکه مدیریت کدام مدیر حداقل کوشش را جهت انجام دادن کار مورد نیاز بکار می گیرد که برای نگهداشتن

اعضای سازمان مناسب است؟

- ۰۱ مدیر ۱-۱      ۰۲ مدیر ۹-۹      ۰۳ مدیر ۱-۹      ۰۴ مدیر ۹-۹

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- کدام سبک رهبری، هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا باشد، اثربخش است؟

۱. دستوری ۲. توجیهی ۳. تفویضی ۴. مشارکتی

۱۰- کدام گزینه زیر در پایان چرخه انگیزش قرار دارد؟

۱. نیاز ۲. مشوق ۳. سائق ۴. انگیزه

۱۱- کدام انگیزه در کشورهای پیشرفته صنعتی که از نظر تکنولوژی در سطح بالایی قرار دارند بسیار شدید است؟

۱. پیوستگی ۲. ایمنی ۳. مقام ۴. پیشرفت

۱۲- نیازهای پیشرفت، قدرت و مقام در کدام یک از سطوح سلسله مراتب نیازهای مزلو می توانند قرار گیرند؟

۱. ایمنی ۲. عشق ۳. خودشکوفایی ۴. احترام

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر مربوط به عامل برانگیزاننده در تئوری دو عاملی هرزبرگ است؟

۱. پیشرفت ۲. مقام ۳. امنیت شغلی ۴. حقوق

۱۴- کدام یک از تئوری های فرآیندی انگیزش به شدت ترجیح فرد برای رسیدن به یک نتیجه به خصوص (والانس) توجه دارد؟

۱. برابری ۲. اسنادی ۳. انتظار ۴. اقتضایی

۱۵- کدام گزینه زیر مراحل فرآیند اسناد را به ترتیب از راست به چپ نشان می دهد؟

۱. رفتار - مشاهده - تعیین قصد - دلیل آوردن ۲. دلیل آوردن - مشاهده - تعیین قصد - رفتار  
۳. مشاهده - تعیین قصد - دلیل آوردن - رفتار ۴. تعیین قصد - مشاهده - رفتار - دلیل آوردن

۱۶- کدام گزینه زیر به ترتیب به پر بار کردن افقی و عمودی شغل مربوط می گردد؟

۱. گردش شغل - توسعه شغل ۲. غنی کردن شغل - توسعه شغل  
۳. توسعه شغل - غنی کردن شغل ۴. گردش شغل - غنی کردن شغل

۱۷- کدام بعد از مدل خصوصیات شغل هاگمن - الدهام به درجه اهمیت شغل برای دیگران توجه دارد؟

۱. تنوع مهارت ۲. هویت کار ۳. استقلال ۴. مفهوم کار

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۸- به اعتقاد لاک، کدام یک از تئوری های انگیزش چیزی بیش از لذت جویی شناختی نمی باشد و اساسا هدف گذاری را نادیده می گیرد؟

- ۰۱ انتظار ۰۲ برابری ۰۳ اسناد ۰۴ مسیر هدف

۱۹- کدام گزینه در مورد هدف گذاری صحیح می باشد؟

- ۰۱ اهداف مبهم از اهداف ویژه بهتر هستند.  
۰۲ اهداف واگذاری شده بر اهداف مورد قبول ترجیح دارند.  
۰۳ اهداف چالشی از اهداف نسبتا ساده بهتر هستند.  
۰۴ باز خورد یک شرط کافی برای موفقیت هدفگذاری است.

۲۰- شریان حیاتی سازمان کدام است؟

- ۰۱ اطلاعات ۰۲ شبکه ارتباطات ۰۳ رمزگشایی ۰۴ تکنولوژی

۲۱- "کلماتی که در پیام بکار می رود بایستی نزد فرستنده و گیرنده معنای یکسانی داشته باشد" اشاره به کدام مانع ارتباطی دارد؟

- ۰۱ اختلاف در ادراک ۰۲ اختلاف زبان  
۰۳ ناسازگاری ارتباطات کلامی و غیرکلامی ۰۴ عدم اعتماد

۲۲- در مدل فرآیند ارتباطات، عنصر مداخله گر کدام است؟

- ۰۱ پیام ۰۲ کانال ۰۳ بازخورد ۰۴ پارازیت

۲۳- مطابق با الگوی ارتباطات باولاس کدام الگو نماینده سیستمهای ارتباطات جانبی است در صورتی که یک رهبر معین نباشد؟

- ۰۱ زنجیره ای ۰۲ y ۰۳ چرخي ۰۴ حلقه ای

۲۴- کدام یک از ارتباطات سازمانی قسمت مهم رضایت کارکنان را تشکیل می دهد؟

- ۰۱ ارتباطات جانبی ۰۲ ارتباطات فرادست - فرودست  
۰۳ ارتباطات فرودست - فرادست ۰۴ ارتباطات غیررسمی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰:

تعداد سوالات: تستی: ۳۵: تشریحی: ۰:

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی ۱۳۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۷

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر با فشار عصبی ارتباط نزدیکی دارد؟

۱. تعارض ناشی از سرخوردگی
۲. تعارض درون فردی
۳. تعارض هدف
۴. تعارض نقش

۲۶- کدام گزینه مفهوم فشار عصبی را به درستی بیان کرده است؟

۱. فشار عصبی همان دلوپسی است
۲. فشار عصبی همان تنش است
۳. فشار عصبی مخرب و اجتناب پذیر است
۴. فشار عصبی غیرقابل اجتناب

۲۷- کدام گزینه زیر مربوط به تیپ شخصیتی نوع A است؟

۱. هرگز عجله ندارد
۲. میانه رو است
۳. رقابتی است
۴. برای تفریح بازی می کند نه پیروزی

۲۸- کم خوابی و مصرف زیاد سیگار جزء آثار کدامیک از سطوح بالای فشار شغلی می باشد؟

۱. مشکلات رفتاری ناشی از فشار شغلی
۲. مشکلات جسمی ناشی از فشار شغلی
۳. مشکلات روان شناختی ناشی از فشار شغلی
۴. مشکلات فردی ناشی از فشار شغلی

۲۹- کدام گزینه بیانگر انفجاری ترین حالت (نه راجع به خود و نه دیگران چیزی نمی داند) در پنجره جوهری است؟

۱. خود آشکار
۲. خود پنهان
۳. خود کور
۴. خود نامکشوف

۳۰- تعارض بین هیات مدیره با مدیر عامل مربوط به کدام نوع تعارض سازمانی است؟

۱. تعارض رسمی - غیررسمی
۲. تعارض صف - ستاد
۳. تعارض عملی
۴. تعارض سلسله مراتبی

۳۱- برای ایجاد جوی خلاق در سازمان کدام گزینه می تواند جریان آزاد نظریه ها را فراهم آورد؟

۱. پذیرش تغییر
۲. اجازه تعامل بیشتر
۳. تشخیص
۴. ایجاد هدفهای روشن و آزادی جهت تحقق آنها

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۲- کدام گزینه زیر به وسیله نمودار سازمانی مشخص می شود؟

۱. گروه فرمانده
۲. گروه کار
۳. گروه های مشترک المنافع
۴. گروه های دوستی

۳۳- کدام گزینه زیر بیانگر اولین نقش تصمیم گیری مدیر است؟

۱. بین فردی
۲. اطلاعاتی
۳. پیشتاز
۴. سخنگو

۳۴- هدف کدام گزینه زیر آماده نمودن و ایجاد نیاز برای تغییر به صورتی آشکار در مدل تغییر لوین می باشد؟

۱. ذوب شدن
۲. انطباق
۳. دوباره بستن
۴. درونی کردن

۳۵- کدام گزینه زیر بیانگر مشهورترین فنون بهبود سازمان است؟

۱. آموزش شبکه - بررسی بازخورد - تیم سازی
۲. آموزش - بهبود گروه - بهبود بین گروه ها
۳. تحقیق و بررسی - مشاهده - بازخورد
۴. ذوب شدن - حرکت کردن - دوباره بستن