

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۶۶ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

- ۱- صفتی توصیفی است که برای یک چیز یا موجودی زنده بکار برده می شود؟
۱. سیستم      ۲. کلیت      ۳. عوامل      ۴. ویژگی های همراه
- ۲- برقراری تعادل در سیستم به کمک کدامیک از موارد زیر انجام می شود؟
۱. ستاده      ۲. داده      ۳. پردازش      ۴. بازخور
- ۳- چه کسی سیستم ها را به دو حالت قطعی و احتمالی تقسیم بندی کرده است؟
۱. استفورد بیر      ۲. لازلو بیر      ۳. چرچمن      ۴. برتالانفی
- ۴- استقرار سیستم ها درون دیگر سیستم ها را چه می نامند؟
۱. هم پایانی      ۲. جداسازی      ۳. سلسله مراتب      ۴. کل گرایی
- ۵- سطح پنجم سیستم ها در طبقه بندی بولدینگ بر اساس پیچیدگی را چه می نامند؟
۱. سایبرنتیک      ۲. تکوینی      ۳. اجتماعی      ۴. باز
- ۶- کدامیک از گزینه های زیر همان هدفهای کلی هستند که در جهت رفع نیازهای درخواست کننده سیستم حرکت می نمایند؟
۱. امکان سنجی      ۲. ورودی ها      ۳. ارزیابی و انتخاب یک راه حل      ۴. خروجی ها
- ۷- در مرحله استقرار و پیاده سازی چهارمین مرحله از مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل می باشد، کدام مرحله به نام کمپایل کردن خوانده می شود؟
۱. بازبینی برنامه      ۲. آزمون برنامه      ۳. تهیه نمودار برنامه      ۴. نوشتن برنامه
- ۸- سخت ترین و مهم ترین وظایف یک مدیر چیست؟
۱. تعیین ناحیه یا بخش مورد مطالعه      ۲. تهیه برنامه کاربردی برای مطالعه سیستم      ۳. کنترل پروژه      ۴. تهیه برنامه زمانبندی برای مطالعه سیستم
- ۹- هدف از تعریف نیازهای سیستم جدید در بحث تجزیه و تحلیل تفصیلی و طراحی سیستم مطلوب چیست؟
۱. گرفتن پذیرش برای ادامه کار      ۲. تهیه مدل منطقی سیستم جدید      ۳. تعیین اهداف کوتاه مدت سیستم      ۴. تعریف مساله

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۶۶ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

- ۱۰- برای تعیین درجه خودکار سازی عملیات، کدامیک از گام های زیر بایستی برداشته شود؟
۱. تجزیه هر سیستم به چند خرده سیستم
  ۲. مستند سازی برنامه ها
  ۳. دادن ارتباط منطقی مابین جریان کار
  ۴. مشخص کردن سازماندهی نیروی انسانی در سازمان
- ۱۱- کدامیک از گزینه های زیر نمایندگانی از موسسات بیرون از گروه سیستم های اطلاعاتی برای برنامه های توسعه یافته می باشد؟
۱. پژوهشگران
  ۲. تحلیل گران سیستم
  ۳. کاربران نهایی
  ۴. مدیران پروژه ها
- ۱۲- کدامیک از نگرش های زیر در برگیرنده جامعه شناسی، علوم سیاسی و روانشناسی است؟
۱. رفتاری
  ۲. جامع
  ۳. علمی
  ۴. فنی
- ۱۳- سیستم هایی که بیشتر متمرکز بر کارکنان اطلاعاتی و دانشی سازمان بوده و از ابزارهای فناوری اطلاعات به خاطر افزایش بهره وری کارکنان داده ای استفاده می شود، به کدامیک از سیستمهای زیر اشاره دارد؟
۱. سیستم پشتیبانی تصمیم
  ۲. سیستم کار دانشی
  ۳. سیستم اطلاعات مدیریت
  ۴. سیستم اتوماسیون اداری
- ۱۴- کدام مورد پیشرفته ترین نرم افزارهای نموداری را به کار می گیرند و از منابع مختلفی بهره می برند تا گزارشات نموداری و داده ای را به مدیران ارشد ارائه دهند؟
۱. MIS
  ۲. ESS
  ۳. TPS
  ۴. DSS
- ۱۵- کدامیک از رویکردها به طراحی MIS، به فعالیتهای مدیران عالی سازمانها به عنوان اقدامات پویا و همیشه در حال تغییر نگاه میکند؟
۱. متغیر کلیدی
  ۲. فرایندهای بررسی کلی
  ۳. پوچ یا صفر
  ۴. عاملی مهم به نام موفقیت
- ۱۶- با توجه به طبقه بندی سازمان به لایه های مختلف، کدام لایه به عنوان لایه نرم افزاری و سخت افزاری MIS مطرح است؟
۱. لایه یک
  ۲. لایه دو
  ۳. لایه پنج
  ۴. لایه شش

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۶۶ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱۷- کدام گزینه درباره اینکه مدیران چه کاری انجام می دهند را شرح می دهد؟

۱. مدل کلاسیک مدیریت  
۲. نقش های مدیریت  
۳. تصمیمات ساخت یافته  
۴. مدل رفتاری مدیریت

۱۸- سیستم های اطلاعاتی به طور حتم به ..... پایبند می شوند.

۱. توسعه سیستم  
۲. فاکتورهای نهادینه درونی  
۳. فاکتورهای محیطی بیرونی  
۴. سیاست های سازمان

۱۹- بر طبق این مدل، تصمیم گیری عمدتاً تصادفی است و دستاوردی از زنجیره ای از راه حل ها و مشکلات و موقعیت هاست که به طور شانسی مرتبط شده اند؟

۱. سیاسی  
۲. ظرف زباله  
۳. فردی تصمیم گیری  
۴. بوروکراتیک

۲۰- چه کسی نقش های مدیریتی را در سه مقوله بین فردی، اطلاعاتی و تصمیم گیری تقسیم بندی نمود؟

۱. بونچک  
۲. کینزبرگ  
۳. مینتزربرگ  
۴. کین

۲۱- کدامیک از موارد زیر روابطی را که تصمیم گیرنده معتقد است بین متغیرهای مربوط به یک تصمیم حفظ می شود، منعکس می نماید؟

۱. سیستم  
۲. تحلیل  
۳. داده ها  
۴. الگو

۲۲- کدام نوع DSS یک سیستم حمایت تصمیم گیری ترکیبی است که بر استفاده از ارتباطات و مدل های تصمیم گیری تأکید می کند؟

۱. گروهی و ارتباط محور  
۲. سند محور  
۳. دانش محور  
۴. بر مبنای وب

۲۳- کدامیک از مراحل زیر در مدل عقلایی پنج مرحله برای طراحی DSS باعث می شود تا به کاربران درکی از موقعیت ارائه نماییم؟

۱. ارزیابی و اصلاح و بهبود مدل  
۲. تعریف پارامترها و متغیرهای مرتبط با مسأله  
۳. فرموله کردن مدل  
۴. تست و آزمایش مدل

۲۴- جهت تسهیل استفاده از رویه ها و ساختار داده ها در سیستم، کدام مورد ابزاری برای تطبیق امکانات مبادلاتی سیستم هاست؟

۱. پایگاه دانش  
۲. کنترل کننده  
۳. رابط کاربر  
۴. پایگاه کمکی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریتی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۶۶ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۲۵- هدف کدامیک از گزینه های زیر، حذف اشتباهات و ذخیره در زمان ورود اطلاعات است؟

۱. منابع اطلاعات  
۲. بررسی فیلد عملیات  
۳. تجمع عملیات  
۴. کد گذاری

۲۶- کدام مورد از اهداف سیستم سفارشات مشتریان می باشد؟

۱. فراهم نمودن امکانات لازم جهت تجزیه و تحلیل  
۲. تاثیرات موثر بر امر خرید  
۳. مشخص کردن نوع مهارت های موجود در سازمان  
۴. مشخص کردن وظایف و مسئولیتهای هر شغل

۲۷- کدام مورد، برنامه ای را تهیه می کند تا مواد اولیه ای که برای تولید مورد نیاز است را به موقع بدست آورد؟

۱. MIS  
۲. MRP  
۳. TPS  
۴. DSS

۲۸- گروهی از رکوردهای هم جنس و یکسان چه نامیده می شود؟

۱. فیلد  
۲. بایت  
۳. فایل  
۴. پایگاه داده

۲۹- این نوع توپولوژی به دلیل ارزان بودن و نصب ساده آن، امروزه متداولترین نوع شبکه در جهان شناخته شده است؟

۱. شبکه زنجیره ای  
۲. شبکه حلقوی  
۳. شبکه ستاره ای  
۴. شبکه خطی

۳۰- از بین اجزاء تشکیل دهنده سیستم ارتباطات، کدامیک حائز اهمیت است؟

۱. کامپیوتر  
۲. ترمینال ها  
۳. کانال های ارتباطی  
۴. پردازشگرهای ارتباطی