

سوی سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

**عنوان درس:** تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازارگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۴۶۷ - ، مدیریت بازارگانی ۱۲۳۵۰۰۱ - ، مدیریت بازارگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱ -

۱- کدامیک از اندیشمندان، سیستم را موجودیتی مطرح می کند که وجود و ادامه حیات آن در گرو همکاری، هماهنگی و روابط متقابل میان اجزا است؟

۱. بر تالنفی      ۲. ایکاف      ۳. وانت      ۴. چک لند

۲- کدام گزینه بر اساس نظریه محیط - جمعیت صحیح است؟

۱. مدیران می توانند محیط سازمانی را منثار سازند  
۲. محیط یک پدیده وابسته و مبهم است  
۳. مدیران قدرت و آزادی عمل ندارند  
۴. مدیران قدرت واکنش نسبت به محیط را ندارد

۳- خاصیت تغییر و انطباق پذیری سیستم را چه می نامند؟

۱. هم افزایی      ۲. پویایی      ۳. آنتروپی      ۴. بازخورد

۴- کدام گزینه از مبانی نگرش سیستمی است؟

۱. تاکید بر خصیصه مکانیکی از پدیده ها  
۲. تاکید بر اجزای پدیده ها  
۳. تاکید بر کلیت پدیده ها  
۴. تاکید بر تقسیم کار

۵- بر اساس طبقه بندی بولدینگ سیستم PH خون و ترمومترات مثال هایی از کدام سطح از سطوح سیستم هاست؟

۱. سیستم های حیوانی  
۲. سیستم های سایبرنیک  
۳. سیستم های انسانی  
۴. سیستم های متحرک ساده

۶- هدف اصلی سازمان چیست؟

۱. خدمات دهی      ۲. سودآوری      ۳. خود کنترلی      ۴. بقا

۷- آخرین مرحله در تجزیه و تحلیل سیستم ها کدام است؟

۱. ارزیابی و آسیب شناسی  
۲. ارائه راه حل  
۳. انتخاب راه حل بهینه  
۴. شناخت جزئیات سیستم

۸- کدام گزینه از مزایای پرسشنامه در جمع آوری اطلاعات است؟

۱. نیاز به افراد مصاحبه کننده  
۲. افزایش نیروهای اجرایی  
۳. صرفه جویی در هزینه  
۴. متغیر بودن شرایط در زمان تکمیل

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

سوی سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازارگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت بازارگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازارگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱ -

-۹ در کدام روش تغییر، ریسک و مخاطره به میزان زیادی وجود دارد ولی هزینه آن بسیار کمتر از روش های دیگر می باشد؟

۱. تغییر یکباره      ۲. همزمان      ۳. تدریجی      ۴. تغییر موقت

-۱۰ سیستم های مانا و پویا، با توجه به کدام عامل طبقه بندی شده اند؟

۱. با توجه به کیفیت تغییر حالت  
۲. با توجه به تغییر حالات در طول زمان  
۳. با توجه به میزان پیش بینی رفتار  
۴. با توجه به ماهیت اجزا

-۱۱ کدامیک از افراد زیر به عنوان پدر معماری سازمانی مطرح است؟

۱. زاکمن      ۲. دوبرین      ۳. تیلور      ۴. امرسون

-۱۲ در کدام شرایط ساختار ارگانیک برای سازمان مناسب تر خواهد بود؟

۱. سازمان از توانایی نیروی انسانی بالایی برخوردار باشد.  
۲. سازمان از توانایی نیروی انسانی کمی برخوردار باشد.  
۳. سازمان از توانایی سرمایه فکری کمی برخوردار باشد.  
۴. تغییرات محیطی کند باشد.

-۱۳ کدام گزینه از ویژگی های سیستم مکانیکی است؟

۱. پیچیدگی کم      ۲. رسمیت کم      ۳. تمرکز کم      ۴. کارهای تخصصی

-۱۴ کدام گزینه از ویژگی های طرح ادھوکراسی است؟

۱. تفکیک افقی کم      ۲. عدم تمرکز      ۳. تفکیک عمودی زیاد      ۴. رسمیت زیاد

-۱۵ از کدام ساختار به عنوان «سیستم فرماندهی متعدد» نیز تعبیر می شود؟

۱. ادھوکراسی      ۲. ماتریسی      ۳. ماجولات      ۴. پروژه ای

سوی سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

**عنوان درس:** تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازارگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت بازارگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازارگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱ -

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

**۱۶- کدام گزینه از ویژگی های طراحی کارایی فرایند است؟**

۱. افزایش فضای مورد نیاز تولید

۲. افزایش گلوگاه های تولید

۳. کاهش ارتباطات بین کارگران و سرپرستان خط تولید

۴. کاهش زمان تولید محصول

**۱۷- هدف از کدام مورد زیر، حذف رفت و برگشت های غیر ضروری و تقاطع مسیرهای کاری است؟**

۱. مهندسی مجدد ۴. تکنیک پرت ۲. جدول تقسیم کار ۳. طراحی مسیر کار

**۱۸- کدامیک از فرمهای زیر جزو فرم های سازمانی (عمومی) محسوب می شود؟**

۱. فرم مرخصی - فرم کارآموزی در واحدآموزشی

۲. فرم مرخصی - فرم ماموریت

۳. فرم ماموریت - فرم کارآموزی در واحدآموزشی

۴. فرم در خواست کالا از انبار - فرم کارآموزی در واحدآموزشی

**۱۹- در تولید انبوه و پیوسته معمولاً از کدام شیوه تولید استفاده می شود؟**

۱. خطی ۴. «آل» شکل ۲. زیگ زاگ ۳. منحنی

**۲۰- با توجه به داده های زیر هزینه فشرده فعالیت برابر کدام مقدار است؟**

شیب هزینه (ضریب هزینه تسریع)= ۴ هزینه معمولی = ۴ زمان فشرده = ۱ زمان معمولی = ۲

۶ .۴ ۸ .۳ ۴ .۲ ۷ .۱

**۲۱- محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک ارزشمند و گرانبهای اداری، حقوقی، مالی.... سازمان که برای مدت طولانی باید نگهداری شوند چه نام دارد؟**

۱. دبیرخانه ۴. زونکن ۳. آرشیو ۲. پرونده

**۲۲- کدام گزینه از امکانات کاربردی سیستم بایگانی الکترونیکی است؟**

۱. امکان رمزگذاری اسناد ۲. تعریف کاربران مجاز

۴. تعریف فرم های متعدد ۳. متمنکرکسازی کنترل

سوی سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

**عنوان درس:** تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۴۰۷۱ - ، مدیریت بازارگانی ۱۴۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۴۱۸۲۶۷ - ، مدیریت بازارگانی، مدیریت صنعتی ۱۴۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازارگانی (چندبخشی) ۱۴۳۵۰۰۱ -

۲۳- بایگانی الکترونیکی اسناد امکان حذف کدام مورد زیر را در چرخه کاری سازمانها فراهم می کند؟

۱. فعالیتهای بایگانی
۲. کاربران سیستم های رایانه ای
۳. کاغذ
۴. نیروی انسانی

۲۴- روش ارزیابی و بازنگری برنامه را چه می نامند؟

۱. تکنیک پرت
۲. تکنیک سی.پی.ام
۳. تکنیک زمان سنجی
۴. تکنیک کارسنجی

۲۵- کدام مرحله تکنیک پرت، شامل ترتیب اجزای فعالیت ها و ارتباط فعالیت ها از لحاظ تقدم و تاخر می باشد؟

۱. مرحله اول: تعیین هدف
۲. مرحله دوم: مشخص شدن فعالیت ها
۳. مرحله سوم: مشخص کردن ارتباط ها
۴. مرحله چهارم: ترسیم بروژه

۲۶- (زمان نرمال 'اضافات مجاز') برابر کدام است؟

۱. زمان بیکاری
۲. زمان استاندارد
۳. ضریب عملکرد
۴. ضریب مهارت

۲۷- حرکات چشم حین کار بهتر است به کدام شکل زیر انجام شود؟

۱. حتی الامکان کم و دور از هم
۲. حتی الامکان زیاد و دور از هم
۳. حتی الامکان زیاد و نزدیک به هم
۴. حتی الامکان کم و نزدیک به هم

۲۸- با توجه به داده های جدول زیر، واریانس فعالیت چقدر است؟

زمان بدینانه	زمان محتمل	زمان خوشبینانه
۳	۴	۶

۲۹- کدام مورد زیر مسولیت متعادل سازی و حفظ تعادل در سیستم را به عهده دارد؟

۱. ساختار سازمانی
۲. فرایند
۳. باز خورد
۴. انتروپی

۳۰- از نظر کدامیک از افراد زیر برنامه ریزی استراتژیک سیستم های اطلاعاتی عبارتست از فرایند شناسایی پرتفولیوی از برنامه های کاربردی مبتنی بر رایانه که به سازمان در تحقق اهداف تجاری اش کمک می کند؟

۱. میناره
۲. فارستر
۳. تئو و آنگ
۴. لدرر و ستی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

سوی سوال: ۱ یک زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

**عنوان درس:** تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازارگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت بازارگانی، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازارگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱ -

-۳۱- عنصر کلیدی در فضای ترافیکی رقابت در عصر حاضر کدام است؟

- ۱. دانش
- ۲. آموزش
- ۳. اطلاعات
- ۴. امنیت

-۳۲- خدمات ارائه شده در شهر الکترونیکی از طریق ابزارهای فناوری اطلاعات در کدام شرایط زمانی زیر انجام می شود؟

- ۱. به صورت ۲۴ ساعته در ایام تعطیل
- ۲. به صورت ۲۴ ساعته در ایام غیر تعطیل
- ۳. به صورت ۲۴ ساعته در ایام هفته

-۳۳- کدام نوع سیستم از پیشرفته ترین نوع سیستم های اطلاعاتی به شمار می رود و مزایای بی شماری در تهیه و کنترل اطلاعات عملکردی تولید و فعالیت های پیچیده سازمان دارد؟

- ۱. پردازش سیستم
- ۲. مدیریت دانش
- ۳. سیستم هوشمند و خبره
- ۴. سیستم ارشد اطلاعاتی

-۳۴- موضوع اصلی در تمام تجزیه و تحلیل های سازمانی کدام است؟

- ۱. افراد
- ۲. عملکرد
- ۳. اطلاعات
- ۴. منابع مالی

-۳۵- متداول ترین شاخص ستاده برای اندازه گیری بهره وری در سطح یک سازمان بازارگانی کدام است؟

- ۱. سوداواری
- ۲. ارزش افزوده
- ۳. کیفیت
- ۴. طراحی فرایند