

سوی سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی)، علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۰۳۱

۱- وجود کدام گزینه در سازمان، برای تفکیک اعضای سازمان از افراد غیر عضو ضروری است؟

۲. سلسله مراتب اقتدار

۱. نظام هنگارین

۴. نظامهای ارتباط و هماهنگی

۳. مرز نسبتاً قابل تشخیص

۲- در سازمان غیرمت مرکز، چه کسانی تصمیم می‌گیرند؟

۲. کسانی که در رده‌های میانی هستند.

۱. کسانی که در راس سازمان هستند.

۴. کسانی که به وضعیت نزدیک‌ترند.

۳. کسانی که در رده‌های پایینی هستند.

۳- در کدام مرحله انقلاب صنعتی، مدیران حقوق‌بگیر، سرپرستی کارخانه‌ها را بر عهده گرفتند؟

۴. چهارم

۳. سوم

۲. دوم

۱. اول

۴- به عقیده وبر، پیش‌شرط نظام اداری مدرن چیست؟

۴. تکامل اقتصاد پولی

۳. اقتصاد بازار

۲. کاردستی مردمی

۱. عقلانیت

۵- در تحلیل دورکیم از تغییر اجتماعی، پیدایش دوران صنعتی به معنای ظهور چه چیزی است؟

۲. تفکیک مشاغل

۱. تقسیم کار

۴. تجربه‌ها و عقاید مشترک

۳. نوع تازه‌های از انسجام

۶- برنز و استاکر، سازمان‌ها را بر حسب کدام گزینه طبقه‌بندی کردند؟

۲. محیط فعالیت سازمان

۱. فناوری

۴. نفع‌بران از فعالیت‌های سازمان

۳. نحوه جلب اطاعت اعضای

۷- به عقیده بوراوسی، بازی‌ها و دیگر اعمال غیررسمی در محل کار، چه کارکرده دارند؟

۲. ابراز مخالفت با مدیریت

۱. کاستن از بیگانگی

۴. ترغیب کارگران به پذیرش سرمایه‌داری

۳. اجبار کارگران به سخت‌کوشی

۸- کدام گزینه، ساختار و طراحی سازمان‌ها را مطالعه می‌کند؟

۲. جامعه‌شناسی سازمان‌ها

۱. نظریه سازمان

۴. نظریه نظام طبیعی

۳. نظریه نظام عقلانی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی)، علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۰۳۱

۹- کدام گزینه، یکی از ویژگی‌های ساختار سازمانی فرمندانه است؟

۱. دارای سلسله مراتب ثابتی از مقام‌هاست.
۲. قادر پشتیبانی اقتصادی سازمان یافته است.
۳. چگونگی روابط رهبران و پیروان را قانون تعیین می‌کند.
۴. صاحبان مناصب بر اساس پیوندهای خویشاوندی با رهبر برگزیده می‌شوند.

۱۰- به عقیده وبر، دو ویژگی ممیزه بوروکراسی مدرن چه هستند؟

۱. عقلانیت و کارایی
۲. انضباط و سلسله مراتب
۳. تقسیم کار و قواعد مكتوب
۴. اطاعت اکید و حسابداری منطقی

۱۱- به عقیده فایول، حیطه کنترل به کدام گزینه بستگی دارد؟

۱. وحدت فرماندهی
۲. حقوق و دستمزد کارکنان
۳. ثبات و امنیت شغلی کارکنان
۴. میزان پیچیدگی کار زیردستان

۱۲- اینکه کارکنان می‌گویند "این موضوع به من مربوط نمی‌شود"، کدام مشکل بوروکراسی را نشان می‌دهد؟

۱. الیگارشی
۲. انعطاف ناپذیری
۳. بیگانگی کارکنان
۴. جابه‌جایی هدف

۱۳- اقتدار مدیران میانی به کدام گزینه بستگی تام دارد؟

۱. ارائه داده‌ها و اطلاعات به زیردستان
۲. همکاری و اطاعت زیردستان از دستورهای آنها
۳. اطاعت بی‌چون‌وجرا از مدیران فوقانی
۴. مقابله با اعتصاب، کندکاری و چانه‌زن جمعی زیردستان

۱۴- کدام گزینه با آراء مكتب مدیریت انسان‌باور مطابقت دارد؟

۱. کارگران، افرادی نامعقول و غیرمنطقی هستند.
۲. مدیریت، مسئول مستقیم پایین بودن تولید است.
۳. افزایش بهره‌وری مهم‌تر از اراضی نیازهای کارگران است.
۴. فلسفه حاکم بر سازمان با نیازهای اساسی انسان سازگار است.

۱۵- تأثیر کدام یک از انواع مقاومت روزبه‌روز بیشتر می‌شود؟

۱. اعتصاب
۲. اداری و رسمی
۳. پنهانی و غیررسمی
۴. تشکیل اتحادیه کارگری

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی)، علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۰۳۱

۱۶- چرا گفته می‌شود که نظریه اقتضایی از سنت کلاسیک فاصله می‌گیرد؟

۱. چون بر یکسانی و همانندی ساختارها تأکید دارد.
۲. چون سازمان‌ها را نظام‌هایی که مبین استه تلقی می‌کند.
۳. چون مهمنترین وظیفه مدیریت را ایجاد چیدمان مناسب می‌داند.
۴. چون تصدیق می‌کند که هیچ شیوه سازمان‌دهی در همه شرایط بهترین شیوه نیست.

۱۷- به نظر مینتزبرگ، کدام بخش از سازمان "شامل کارکنانی" است که کارهای اصلی مربوط به تولید محصول یا خدمت را انجام می‌دهند؟

۱. هسته عملیاتی
۲. بخش عالی
۳. بخش میانی
۴. ستاد فنی

۱۸- چرا در اد هوکراسی، کارکنان در معرض فشارهای اجتماعی و روانی قرار می‌گیرند؟

۱. چون مسئولیت‌های فردی بر عهده دارند.
۲. چون نظرارت بر آنها به حداقل کاهش می‌یابد.
۳. چون مجبورند همواره روابط کاری جدید برقرار کنند.
۴. چون تمایزهای سنتی بین سرپرست و مستخدم کمرنگ می‌شود.

۱۹- بسیاری از سازمان‌ها، اکنون، چه تحولی را از سر می‌گذرانند؟

۱. رسمی‌تر می‌شوند.
۲. ساختارهای عمودی و خشک می‌یابند.
۳. به مدل‌های افقی و مبتنی بر همیاری روی می‌آورند.

۲۰- شیوه کنترل در "تیم‌ها" چگونه است؟

۱. به صورت مستقیم و شخصی انجام می‌شود.
۲. به صورت تنگاتنگ با تکیه بر حضور کنترل‌کنندگان صورت می‌گیرد.
۳. هم افراد یکدیگر را کنترل می‌کنند و هم از روش‌های الکترونیکی استفاده می‌شود.
۴. بر مبانی غیرشخصی‌تر، قواعد، آیین‌نامه‌ها و الزام‌هایی تکیه دارد که دوره‌به دوره بازبینی می‌شوند.

۲۱- بر طبق کدام مدل تصمیم‌گیری، هر وقت که راه حل‌ها، افراد، و فرصت‌های انتخاب به هم وصل می‌شوند، احتمالاً مسئله‌ای تشخیص داده یا حل می‌شود؟

۱. عقلانی
۲. زباله‌دانی
۳. ائتلاف
۴. عقلاتیت محدود

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

سوی سوال: ۱ یک

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی)، علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۰۳۱

۲۲- با توجه به طبقه‌بندی ارزیونی، در قسمت‌هایی از سازمان‌های صنعتی که کارگران کار می‌کنند، چه نوع قدرتی به کار می‌رود؟

۱. فایده‌بخش    ۲. اجباری    ۳. هنجاری    ۴. نمادین

۲۳- قدرت بسیاری از منشی‌ها و دستیاران ویژه، از کنترل کدام گزینه ناشی می‌شود؟

۱. فناوری    ۲. مزها    ۳. منابع کمیاب    ۴. دانش و اطلاعات

۲۴- برای "نگرش‌ها و کردارهایی که از ارتقای زنان به رده بالاتر جلوگیری می‌کند"، چه اصطلاحی به کار می‌رود؟

۱. فمینیسم    ۲. اتحاد مردانه    ۳. سقف شیشه‌ای    ۴. تبعیض جنسیتی

۲۵- شرکت‌های کوچک، زیر سلطه چه نوع سرمایه‌داری هستند؟

۱. خانوادگی    ۲. رفاهی    ۳. نهادی    ۴. مدیریت شده

۲۶- بر طبق کدام دیدگاه، شرکت‌های کوچک‌تر و کارآفرین‌تر، جای شرکت‌های بزرگ و انحصارهای چندقطبی را می‌گیرند؟

۱. فوردیستی    ۲. نوفوردیستی    ۳. پسافوردیستی    ۴. نوکارآفرینی

۲۷- عروسک موسوم به "باربی"، کدام ویژگی محصولات شرکت‌های فراملیتی را نشان می‌دهد؟

۱. جذابیت    ۲. مرغوبیت    ۳. ارزانی    ۴. بین‌المللی بودن

۲۸- به عقیده می‌یر و روآن، در سازمان‌های دولتی، کدام گزینه موجب می‌شود که اسطوره و واقعیت از هم فاصله بگیرند؟

۱. ثبات فعالیت‌های فنی    ۲. گسترش شبکه‌های حرفه‌ای    ۳. بالا بودن سطح تعییم قواعد نهادینه شده    ۴. وجود مبانی بدیل برای مشروعيت بخشیدن به سازمان

۲۹- آن دسته از مراجعان به بوروکراسی خیابانی که می‌کوشند از طریق کنش جمعی به خدمات مناسب دست یابند، در چه وضعی قرار می‌گیرند؟

۱. منتظر نوبت می‌مانند.    ۲. به خدمات مناسب دست می‌یابند.    ۳. در وضع نامطمئنی قرار می‌گیرند.

۳۰- سازمان‌های جمع‌باور، بر چه نوع کنشی مبتنی هستند؟

۱. عاطفی    ۲. سنتی    ۳. عقلانی هدفمند    ۴. عقلانی ارزشی