



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیریت فناوری

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۴۸ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستم‌های اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات ۱۵۱۱۰۱۲ - ۱۲۱۸۳۵۶

۱- سیستم مدیریت ارتباط با مشتری نسبت به ایده میز امداد چگونه است؟

۱. جامع و عمیق تر است
۲. ضعیف و ناقص تر است
۳. ارتباطی ندارند
۴. یکسان می باشند

۲- سازمان متشكل از شرکای متعدد کاری در مناطق مختلف که در هزینه ها و منافع با هم شریک بوده و هدف آنها تولید یک محصول یا خدمت باشد چه نام دارد؟

۱. سازمان تجاری یکپارچه
۲. سازمان گستته یکپارچه
۳. سازمان مجازی
۴. سازمان راه دور

۳- کدامیک از گزینه های زیر به جربان بالایی زنجیره تامین اشاره دارد؟

۱. جایی که تهیه منابع یا خرید از تهیه کنندگان خارجی رخ می دهد.
۲. جایی که بسته بندی ، مونتاز یا تولید به وقوع می پیوندد.
۳. جایی که در آن توزیع یا انتشار ، معمولاً توسط توزیع کنندگان داخلی ، صورت می پذیرد.
۴. جایی که در آن توزیع یا انتشار ، معمولاً توسط توزیع کنندگان خارجی ، صورت می پذیرد.

۴- عوامل مورد توجه در چند بعدی بودن در کدام گزینه آمده است؟

۱. بعد، مقادیر و زمان
۲. ابعاد، مقادیر و حرکت
۳. ابعاد، سرعت و زمان
۴. سرعت، مقادیر و زمان

۵- عبارت "تحلیل در هر زمان و منطبق با تمام عوامل و ارتباطات مطلوب." به کدامیک از قابلیتهای ESS اشاره دارد؟

۱. عوامل اساسی موقتیت
۲. دسترسی به وضعیت
۳. تحلیل روند
۴. تحلیل موردنی

۶- راه حل های مبتنی بر فناوری اطلاعات برای مشکلات زنجیره تأمین کدام کامل تر است؟

۱. تجهیزات بی سیم- RFID - DSS - ابزارهای تجارت الکترونیکی و مدل های هوشمندی تجاری
۲. تجهیزات بی سیم- RFID - DSS - سیستم های هوشمند- مدل بهینه سازی برای تصمیم گیری و استفاده از تدارکات الکترونیکی.
۳. تجهیزات بی سیم- RFID - DSS - سیستم های هوشمند.
۴. رویکرد به هنگام و همکاری با تأمین کنندگان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ قشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ قشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۴۸ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۵۱۱۰۱۲ - ، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات (۱۲۱۸۳۵۶

۷- کدام گزینه چرخه حیات مدیریت دانش را بدرستی و نیز به ترتیب درست نشان می دهد؟

۱. اکتساب | پالایش | ذخیره | بازیافت | پردازش | انتشار ۲. خلق | اکتساب | ذخیره | پالایش | تحلیل | انتشار
۳. اکتساب | تجمیع | ذخیره | پالایش | تحلیل | انتشار ۴. خلق | اکتساب | پالایش | ذخیره | مدیریت | انتشار

۸- در این نوع سیستم سازمانی، تحلیل تصمیم مبتنی بر کامپیووتر است و معمولاً توسط مدیران و کارکنان به صورت برخط انجام می شود؟

۱. سیستم های هوشمند ۲. هوشمندی تجاری
۳. سیستم های مدیریت دانش ۴. سیستم های تصمیم یار

۹- کدام گزینه، ساختار و اجزای زنجیره تامین را به تصویر کشیده است؟

۱. جریان بالایی- جریان داخلی- جریان خارجی ۲. جریان داخلی- جریان میانی- جریان پایینی
۳. جریان داخلی- جریان میانی- جریان خارجی ۴. جریان بالایی- جریان داخلی- جریان پایینی

۱۰- عدم توانایی در پیشگیری تقاضای واقعی با توجه به تاثیرات رقابتی، تکنولوژی، قیمت گذاری و نیز مشکلات مربوطه به زمان تحويل به کدامیک از مشکلات در زنجیره تامین اشاره دارد؟

۱. زنجیره گستته ۲. جریان نامناسب ۳. عدم قطعیت ۴. فاز خطأ

۱۱- در کدام نسل از برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)، استفاده از نرم افزار SCM، به طور ویژه جهت بهبود تصمیم گیری در قسمتهای زنجیره تامین بکار گرفته شد؟

۱. نسل اول ERP ۲. نسل دوم ERP ۳. نسل سوم ERP ۴. نسل چهارم ERP

۱۲- کدام گزینه بیانگر انواع اصلی فعالیتهای مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) می باشد؟

۱. مدیریتی- تحلیلی- مشترک ۲. مدیریتی- راهبردی- تحلیلی
۳. عملیاتی- مدیریتی- راهبردی ۴. عملیاتی- تحلیلی- مشترک

۱۳- ویژگی اصلی این سیستم ها، این می باشد که "روابط مشتری و تامین کننده غالباً از پیش تعیین شده است".

۱. سیستم های بین سازمانی- IOS ۲. سیستم های سازمانی
۳. سیستم های در سطح سازمان ۴. سیستم های کارکردی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ قشری: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ قشری: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۵۰۴۸ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۵۱۱۰۱۲ - ، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۳۵۶

۱۴- سیستم های اطلاعات جهانی عموماً در کدام یک از فعالیتهای تجاری مورد استفاده قرار می گیرند؟

C2C . ۴

C2B . ۳

B2C . ۲

B2B . ۱

۱۵- این سیستم پشتیبانی (B2B) جهت تسهیل ارتباط و همکاری میان شرکای تجاری و بطور مکرر در طی زنجیره تأمین مورد استفاده قرار می گیرند؟

۲. انتقال وجوده الکترونیکی

B2B . ۱

۴. پیام رسانی یکپارچه

۳. هسته های مرکزی الکترونیکی

۱۶- عبارت "شبکه های داخلی گسترده که شرکای تجاری را به هم متصل می کنند"، مربوط به کدام فناوری IOS (سیستم اطلاعات بین سازمانی) می باشد؟

XML . ۲

۱. خدمات وب

۴. شبکه های خارجی

۳. تبادل الکترونیکی داده ها

۱۷- کدام گزینه درباره XML صحیح می باشد؟

۱. طراحی صفحات وب و نمایش اطلاعات بر روی صفحات وب

۲. جهت غلبه بر محدودیتهای اجرایی (EDI) ایجاد شد.

۳. نیاز به تخصص بالا می باشد.

۴. به دلیل محدودیت و خود تعریف نبودن نمادها توسعه ناپذیر می باشد.

۱۸- به تراکنش های الکترونیکی غیر خرید و فروش درون سازمان، بین دو سازمان، یا میان چند سازمان اشاره دارد؟

۲. مدیریت ارتباط با شرکاء - PRM

۱. تجارت مشترک

۴. سیستم اطلاعات جهانی

۳. مدیریت ارتباط با تأمین کنندگان- SRM

۱۹- در کدام گام از چرخه مدیریت دانش، بینش های انسان (قابلیت های ضمنی) باید در راستای حقایق عینی به کار گرفته شود؟

۴. خلق دانش

۳. پالایش دانش

۲. مدیریت دانش

۱. اشعه دانش



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ قشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ قشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۴۸ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعات) ۱۵۱۱۰۱۲ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۳۵۶

-۲۰- کدام گزینه درباره رویکرد تعاملی صحیح می باشد؟

۱. دارای سطوح مختلفی است.

۲. نمی تواند بخش اعظمی از دانش ضمنی موجود در بنگاه ها را جذب نماید و استفاده از الگوی ثابت فکری دارد.

۳. دانش ارزشمند این بنگاه ها ماهیتا ضمنی است که این امر اکتساب، اریه و مدیریت آن را دشوار می سازد.

۴. مورد قبول شرکتهایی است که محصولات نسبتاً استانداردی را با هدف برطرف کردن نیازهای معمول تولید می کنند.

-۲۱- سیستمهای نرم افزاری که چگونگی عملکرد کاربران و نحوه کمک به آنها در انجام وظایف روزمره شان را شناسایی می کنند، جزو کدام دسته از فناوری های پشتیبانی مدیریت دانش می باشد؟

۱. عوامل هوشمند

۲. هوش مصنوعی

۳. زبان نشانه گذاری قابل گسترش

-۲۲- در برگیرنده، نرم افزار اصلی مدیریت دانش، از جمله مخزن دانش است و امکان دسترسی به دانش، اطلاعات و داده های دیگر را فراهم می نماید؟

۱. ابزارهای پردازش مشترک

۲. درگاه های دانش سازمانی

۳. سرورهای دانش

-۲۳- پشتیبانی از سیستم مدیریت دانش و مدیریت اطلاعات، از حیاتی ترین مسئولیت های این فرد در مدیریت دانش می باشد؟

۱. معاون دانش

۲. مدیر عامل

۳. رهبران گروههای تعاملی

۴. کارمندان عالی رتبه

-۲۴- کدام گزینه بیانگر DQ ارائه می باشد؟

۱. صحت- عینیت- قابل باور بودن - اعتبار داده ها

۲. امکان دسترسی - امنیت داده ها

۳. مرتبط بودن- ارزش افزوده ها- به روز بودن- کامل بودن- حجم داده ها

۴. قابل تفسیر بودن- فهم آسان- ارایه مجمل- غیر متناقض بودن داده ها

-۲۵- کدام گزینه بیانگر آن است که داده ها باید دقیق، درست و معتبر باشند؟

۱. استاندارد سازی

۲. ارتقاء

۳. تمامیت داده ها

۴. تطابق



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات (برای مدیران)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۴۸ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۵۱۱۰۱۲ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی فناوری اطلاعات (منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۶

۲۶- کدام گزینه تعریف درستی از پردازش تحلیلی است؟

۱. داده ها در این پردازش در یک ساختار سلسله مراتبی سازماندهی می گرند.

۲. به عنوان هوشمندی کسب و کار نیز شناخته می شود.

۳. پایگاه داده و سیستم های پردازش مورد استفاده تحت عنوان سیستم های عملیاتی می باشد.

۴. برای پردازش سریع و کارآیی داده های تکراری و روزمره انجام می شود.

۲۷- پایگاه داده ای برای سیستم های پردازش تراکنش که از ایده انبار داده ها برای فراهم کردن داده های صحیح بهره می برد،

چه نام دارد؟

- ۱. بازار داده تکثیر شده
- ۲. بازار داده مستقل
- ۳. بازار داده وابسته
- ۴. مخازن داده عملیاتی

۲۸- کدام گزینه در خصوص وب کاوی صحیح می باشد؟

۱. یافتن محتوای "پنهان" مستندات از جمله روابط مفید در بین آنها

۲. دسته بندی مستندات بر اساس یک موضوع مشترک

۳. دارای کارکردهای، کشف منابع، استخراج اطلاعات و تعمیم می باشد.

۴. با اطلاعاتی کار می کند کمتر ساختار یافته هستند.

۲۹- مهمترین جزء DSS که بیشتر قدرت، قابلیت انعطاف و سهولت کاربرد DSS از این جزء مشتق می شود؟

- ۱. سیستم مدیریت داده
- ۲. زیر سیستم مدیریت داده
- ۳. سیستم مدیریت مبتنی بر مدل
- ۴. واسط کاربر

۳۰- این جزء از سیستم خبره نوعی پایگاه داده است و برای ضبط نتایج میانی نیز استفاده می شود؟

- ۱. واسط کاربر در سیستم خبره
- ۲. موتور استباط
- ۳. تخته سیاه
- ۴. پایگاه دانش