

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

روش تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱- در چه سالی انسان برای نخستین بار به آسمان دست یافت؟

۱۹۱۹ .۴

۱۹۰۳ .۳

۱۷۸۳ .۲

۱۸۰۰ .۱

۲- نخستین گام عملیاتی هما چه بود؟

۲. حمل دانشجویان مقیم آمریکا

۱. عضویت در یاتا

۴. حمل و نقل زائران خانه خدا

۳. خرید امتیاز پرواز به خاور دور

۳- هواپیما در مقیاس ناحیه ای چه مسافتی پرواز می کند؟

۲. کمتر از ۳۵۰ کیلومتر

۱. کمتر از ۳۵۰ کیلومتر

۴. بیش از ۲۰۰۰ کیلومتر

۳. ۱۰۰۰ تا ۲۰۰۰ کیلومتر

۴- بر اساس قوانین کشور کانادا دارندگان PR که مدت اعتبار آن ۵ سال است، حداقل باید چند سال در کانادا اقامت داشته باشند؟

۴. ۳ سال متولی

۳. ۲ سال متولی

۲. ۴ سال

۱. ۱ سال

۵- تنها مرجع جهانی در جمع آوری و پردازش آمار عملکرد حمل و نقل هوایی کشورهای عضو؛ کدام مرجع است؟

۲. یاتا

۱. ایکائو

۴. سازمان هوایی فدرال

۳. سازمان هوایی مستقر در سازمان ملل

۶- مانع اصلی در عملکرد حمل و نقل هوایی چیست؟

۴. سیاست

۳. شرایط محیطی

۲. اقتصاد

۱. عوامل جغرافیایی

۷- در تقسیم بندی یاتا، خاورمیانه در کدام منطقه قرار دارد؟

۴. منطقه ۴

۳. منطقه ۳

۲. منطقه ۲

۱. منطقه ۱

۸- به خطوط پروازی بین شهرهای یک کشور و در ارتباط با شهرهای کشورهای دیگر چه می گویند؟

۴. شبکه پروازی

۳. مسیرهای پروازی

۲. مراکز پروازی

۱. خطوط ارتباط هوایی

۹- اولین و آخرین کشور در کتاب راهنمای مسافرتی (انتشارات سازمان یاتا) به ترتیب کدام کشورها هستند؟

۲. ایران - انگلستان

۱. عربستان - آمریکا

۴. فرانسه - کانادا

۳. افغانستان - زیمباوه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

روش تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۰- منظور از اطفال بدون همراه چه سنی است؟

۴. ۲ تا ۱۲ سال

۳. ۷ تا ۱۵ سال

۲. ۵ تا ۱۲ سال

۱. زیر ۵ سال

۱۱- حداقل وزن مجاز حمل بار رایگان در پروازهای داخلی برای هر مسافر با بلیت معمولی چند کیلوگرم است؟

۴. ۲۰ کیلوگرم

۳. ۳۰ کیلوگرم

۲. ۴۰ کیلوگرم

۱. ۵۰ کیلوگرم

۱۲- زمان پذیرش مسافر قبل از پروازهای بین المللی چند دقیقه قبل از پرواز است؟

۴. ۶۰ دقیقه

۳. ۴۵ دقیقه

۲. ۳۰ دقیقه

۱. ۲۰ دقیقه

۱۳- معیار تعهدات خطوط هوایی برای پرداخت خسارت بر اساس چیست؟

۲. میزان ارزش واقعی آن

۱. وزن جامه دان

۴. نظر کارشناس بیمه

۳. ارزش تقریبی محتویات

۱۴- مسافرت هوایی نوزادان با سن کمتر از چند روز توصیه نمی شود؟

۴. ۴۵ روز

۳. ۳۰ روز

۲. ۷ روز

۱. ۱۰ روز

۱۵- مجوز ورود به کشور مقصد را چه می گویند؟

۴. برگه اقامت

۳. گذرنامه

۲. پاسپورت

۱. روادید

۱۶- منطقه عملیاتی فرودگاه شامل چه بخش هایی است؟

۴. میانی - اولی

۳. عمومی - هوایی

۲. زمینی - هوایی

۱. ممنوعه - عمومی

۱۷- تامین تدارکات پذیرایی (غذا، روزنامه و....) مربوط به پروازهایی که از یک فرودگاه انجام می شود، بر عهده کدام بخش است؟

۲. دیسپچ

۱. خدمات مسافر (ترافیک)

۴. هماهنگی

۳. کترینگ

۱۸- آزادی های ترانزیتی شامل کدام نوع آزادی ها است؟

۲. سوم - چهارم

۱. اول - دوم - سوم

۴. اول - دوم

۳. سوم - چهارم - پنجم

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

روش تخصصی/گد درس: مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۹- کدام مسیرها خارج از حوزه اختیارات ایکائو است؟

۲. بین دو کشور همسایه

۱. بین المللی

۴. پروازهای داخلی

۳. بین دو کشور متخاصم

۲۰- مرکز ایکائو کجاست؟

۴. قاهره مصر

۳. پاریس فرانسه

۲. مونترال کانادا

۱. واشنگتن آمریکا

۲۱- کدام کنوانسیون به امور شناسایی بین المللی حقوقی در داخل هوایپما می پردازد؟

۴. یاتا

۳. رم

۲. ورشو

۱. ژنو

۲۲- یاتا چند کمیته دارد؟

۶. ۴

۵. ۳

۴. ۲

۳. ۱

۲۳- در صورتی که محل فروش بلیت و صدور آن در محل شروع پرواز باشد در کدام طبقه قرار می گیرد؟

SITO .۴

SOTI .۳

SOTO .۲

SITI .۱

۲۴- به مسیرهایی که قسمتی از مسیر با یک کلاس پروازی و قسمت دیگر با کلاس بالاتر انجام شود، چه اطلاق می شود؟

۴. دوطرفه

۳. مخصوص

۲. مختلط

۱. سرکل تریپ

۲۵- صدور بلیت الکترونیکی در صورت تایید قطعی پرداخت از جانب بانک مسافر ظرف چند دقیقه امکان پذیر است؟

۴. ۶۰ دقیقه

۳. ۱۰ دقیقه

۲. ۲۰ دقیقه

۱. ۳۰ دقیقه

۲۶- برای خانواده معظم شهدا در پروازهای داخلی چند درصد تخفیف ارائه می گردد؟

۴. ۵۰ درصد

۳. ۴۰ درصد

۲. ۲۰ درصد

۱. ۱۰ درصد

۲۷- برای اخذ ویزا، اعتبار گذرنامه نباید کمتر از چند ماه باشد؟

۴. ۱ ماه

۳. ۳ ماه

۲. ۶ ماه

۱. ۱۲ ماه

۲۸- گذرنامه مخصوص مامورین دولتی شاغل در سایر کشورها چه نوع گذرنامه ای است؟

۴. خدماتی

۳. مسافرتی

۲. سیاسی

۱. عادی

۲۹- کشورهای عضو اروپای متحده (EU) شامل چند کشور است؟

۴. ۲۵ کشور

۳. ۳۰ کشور

۲. ۲۸ کشور

۱. ۲۵ کشور

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

روش تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۳۰- علامت Y در روایید شنگن معرف کیست؟

۴. فرزند

۳. همسر

۲. پدر

۱. مادر