

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۶۶ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱- روابطی که فعالیتهای همکارانه سیستم های فرعی نیمه مستقل با یکدیگر جمع شده و ستاده ای بزرگ تر از مجموع ستاده های مستقل ایجاد می کنند.

۰۱ همزیستی ۰۲ همراهی ۰۳ همبستگی ۰۴ هم افزایی

۲- کدام یک از گزینه های زیر جزء عوامل سیستم به شمار می آید؟

۰۱ مجموعه ۰۲ فرآیند ۰۳ روابط ۰۴ مشخصه

۳- منظور از این ویژگی سیستم، فعالیتهای است که سیستم باید اهداف خویش را به وسیله آن ها تحقق بخشد.

۰۱ اجزاء ۰۲ منابع ۰۳ مدیریت ۰۴ رقبا

۴- سیستمی که موجودیت آن ناشی از برنامه ریزی و عملکرد آگاهانه انسان نیست چه نامیده می شود؟

۰۱ سیستم قطعی ۰۲ سیستم طبیعی ۰۳ سیستم بسته ۰۴ سیستم اصلی

۵- کدام گزینه به ما کمک می کند تا موقعیت فعلی سازمان را درک نموده و از جریان کار مطلع شویم و آن را مورد ارزیابی قرار دهیم و برای رفع نارسایی ها بهترین راه حل را انتخاب و توصیه نماییم؟

۰۱ نظریه عمومی سیستم ها ۰۲ نگرش سیستمی

۰۳ تجزیه و تحلیل سیستم ۰۴ سیستم اطلاعات مدیریت

۶- حداکثر آنتروپی در یک سازمان رسمی به چه معنی است؟

۰۱ یعنی نداشتن اطلاعات و تعداد مناسبی از کارکنان یا حداقل وضعیت بی سامانی

۰۲ یعنی نداشتن اطلاعات کامل برای اداره سیستم یا حداکثر وضعیت بی سامانی

۰۳ یعنی نداشتن اطلاعات کامل برای گرفتن یک تصمیم یا حداقل وضعیت ثبات

۰۴ یعنی نداشتن اطلاعات کامل برای تعیین خط مشی یا حداکثر وضعیت بی سامانی

۷- کدام یک از گزینه های زیر جزء پشتیبانی و نگهداشت سیستم به شمار می آید؟

۰۱ پشتیبانی های ضروری و اتفافی به منظور حذف اشتباهات که به طور ناگهانی رخ می دهد.

۰۲ پشتیبانی های بهبود سیستم به منظور به روز نگهداشت سیستم در مقابل تغییر قوانین سازمان

۰۳ پشتیبانی های تدریجی در مقابل افزایش حجم عملیات که در سیستم باید آن را پردازش کند.

۰۴ پشتیبانی های جاری به منظور ارائه خدمات مناسب تر و بهتر که متوقف نشود.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۶۶ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۸- تمثيل ساده شده پديده های طبيعي که می تواند ضمن تسهيل درک ويژگی ها، مکانيزم ها و رفتارهای آن پديده ها، بصيرت لازم را برای ارتقاء شناخت پديده ها به وجود آورد چه ناميده می شود؟

۱. نمودار ۲. شکل ۳. جدول ۴. مدل

۹- برای اینکه بتوانيم ساختار سازمانی جديد پیشنهاد نمائيم، وجود يا عدم وجود کدام عامل نقش اساسی را ایفا می کند؟

۱. فناوری اطلاعات ۲. برنامه ریزی
۳. کنترل سیستم ۴. بررسی هزینه - فايده

۱۰- به " یک مجموعه سازمان یافته از فايل ها و رکوردهای مرتبط به هم که داده ها و روابط بين آنها را ذخيره می کند" چه گفته می شود؟

۱. شبکه ۲. نرم افزار ۳. پایگاه داده ۴. فناوری ارتباطات

۱۱- در نگرش رفتاری تمرکز فناوری سیستم های اطلاعاتی بیشتر به کدام جهت است؟

۱. بیشتر در جهت رفع مسائل و مشکلات فنی است.
۲. بیشتر بر تغییر در نگرش ها، خط مشی های سازمانی و مدیریتی است.
۳. بیشتر به فناوری ها فیزیکی و توانایی های رسمی و مدل سازی های منطقی تاکید دارد.
۴. بیشتر در برگيرنده نگرش علوم کامپیوتر و دانش مدیریت و تحقیق در عملیات است.

۱۲- این عبارت به کدام چالش کلیدی در سیستم های اطلاعاتی مربوط است.

"سیستم های اطلاعاتی امروزه آنقدر برای شرکت ها، دولت ها و زندگی روزمره حیاتی هستند که باید گام های خاصی را برداشت تا از دقیق بودن، قابل اعتماد بودن و امن بودن آنها کاملاً اطمینان حاصل کرد."

۱. چالش تجارت استراتژیک ۲. چالش جهانی شدن
۳. چالش معماری اطلاعات ۴. چالش مسئولیت و کنترل

۱۳- وظیفه MIS در سطح مدیریت کدام است؟

۱. جریان تراکنش از طریق سازمان را پیگیری می کند.
۲. دانش و داده های منابع انسانی را در یک سازمان پشتیبانی می کند.
۳. طراحی، کنترل و تصمیم گیری را به عهده دارد.
۴. واحد های مختلف و حوزه های وظیفه ای را هماهنگ می کند.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۶۶ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۱۴- در مورد کدام سیستم تمرکز اصلی آنها بر ترکیب تغییرات در محیط خارجی با توجه به توانایی های موجود سازمان می باشد؟

۱. سیستم سطح عملیاتی
۲. سیستم سطح استراتژیک
۳. سیستم سطح مدیریت
۴. سیستم سطح دانشی

۱۵- در کدام یک از دهه های تکامل سیستم های اطلاعاتی مدیریت، کارایی مطرح نیست بلکه اثر بخشی و بهره وری مطرح است؟

۱. دهه موقعیت های رقابتی
۲. دهه دوران پردازش داده ها
۳. دهه حمایت عملیات
۴. دهه حمایت مدیران

۱۶- اجزا MIS در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

۱. مدیریت، اطلاعات، سیستم
۲. سیستم، فرایند، بازخورد
۳. ورودی، خروجی، بازخورد
۴. اطلاعات، داده، سیستم

۱۷- کدام رویکرد بیان می کند سازمان اهداف معینی دارد و عناصر معینی در دستیابی به اهداف حائز اهمیت است؟

۱. رویکرد متغیر کلیدی
۲. رویکرد فرآیند بررسی کلی
۳. رویکرد عامل مهم موفقیت
۴. رویکرد پوچ یا صفر

۱۸- لایه پنجم در مدل عمومی MIS کدام است؟

۱. کاربران
۲. سیستم پردازش تراکنش
۳. سیستم مدیریت پایگاه داده
۴. ارتباطات

۱۹- در فرآیند هدایت برنامه های استراتژیک و حصول اطمینان از اجرای خوب آنها دو مسئولیت بر مدیران استراتژیک حائز اهمیت است آن دو کدامند؟

۱. توسعه سیستم و شناسایی مسئله
۲. تدوین استراتژی و اجرای استراتژی
۳. اطلاعات استراتژیک و گزارشات استراتژی
۴. تفکر کلان و اثربخشی

۲۰- کدام یک از نقش های زیر جزء نقش های اطلاعاتی مدیر از نظر "هنری مینتزربرگ" می باشد؟

۱. رهبر
۲. تخصیص دهنده
۳. سخنگو
۴. تشریفات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۶۶ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۲۱- این عبارت اشاره به کدام گزینه دارد؟

"یک فرد اهداف را شناسایی می کند، تمام بدیل های احتمالی که به وسیله مشارکت آنان برای رسیدن به این اهداف عمل می نمایند را طبقه بندی نموده و بدیلی را که احتمال رسیدن به هدف را بیشتر می نماید، انتخاب می کند."

۱. مدل عقلایی ۲. تئوری نمایندگی ۳. مدل ظرف زباله ۴. تئوری رفتاری

۲۲- سیستمی اطلاعاتی و بر مبنای کامپیوتر که مدیران را در زمینه حل مسائل نیمه ساختار یافته و ساختار نیافته در محدوده خاصی از تصمیم گیری پشتیبانی می کند؟

۱. MSS ۲. SIS ۳. ESS ۴. DSS

۲۳- ساختار کلی سیستم پردازش تراکنشی از چه مراحل تشکیل شده است؟

۱. ورود اطلاعات، بروز نمودن اطلاعات، ذخیره اطلاعات

۲. کدگذاری، بروز نمودن اطلاعات، ذخیره اطلاعات

۳. ورود اطلاعات، بروز نمودن اطلاعات، پردازش گزارشات

۴. کدگذاری، گروه بندی، گزارش گیری

۲۴- هدفهایی مثل دریافت سریع و درست سفارشات و ذخیره سازی آنها، تأثیرات مؤثر بر امر فروش و فراهم نمودن امکانات لازم جهت تجزیه و تحلیل برای شرکت از اهداف کدام سیستم است؟

۱. سیستم منابع انسانی ۲. سیستم حساب های پرداختی

۳. سیستم سفارشات مشتریان ۴. سیستم حسابداری عمومی

۲۵- به یک گروه از کلمات یا اعداد کامپیوتری چه گفته می شود؟

۱. فایل ۲. فیلد ۳. رکورد ۴. پایگاه داده

۲۶- کدام یک از مدل های سیستم مدیریت پایگاه داده، مزاد بودن داده ها را کاهش می دهد و در وضعیت های معینی سریع تر پاسخ می دهد و کارکرد آن به طور بالقوه پیچیده می شود؟

۱. مدل داده از تباطی ۲. مدل داده سلسله مراتبی

۳. مدل داده شبکه ای ۴. مدل داده منطقی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۵ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۶۶ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۳۴۰۰۳

۲۷- در کدام یک از توپولوژی های شبکه اگر یک کامپیوتر عیب پیدا کند اثری روی شبکه ندارد و سرعت این روش از دیگر روش ها بیشتر است؟

۱. توپولوژی شبکه خطی
۲. توپولوژی شبکه حلقوی
۳. توپولوژی شبکه ستاره ای
۴. توپولوژی شبکه مرکزی

۲۸- نقش عمده نرم افزار EDI در کدام گزینه مطرح شده است؟

۱. امکان انتقال داده ها را از پایگاه داده ها به فایل های قابل خواندن کامپیوتر میسر می سازد.
۲. تبادل اطلاعات توسط وسائل الکترونیکی از فواصل دور را میسر می سازد.
۳. تأخیر ناشی از تهیه مدارک را از بین برده و بازسازی و نوآوری را مطرح می سازد.
۴. امکان تبدیل و قالب بندی داده ها و ارتباط پیامی یا پیام رسانی است.

۲۹- کدام دسته از کاربران "به عنوان کارکنان مسئول اطلاعات و خدمات مرتبط با سیستم می باشند و مسئولیت کارایی سیستم را نیز برعهده دارند"؟

۱. کاربران سطح عملیات
۲. کاربران سطح سرپرستان
۳. کاربران سطح مدیریت
۴. کاربران سطح مشاوره

۳۰- برای تغییر در روابط باید کدام اقدام زیر در فضای سازمان ایجاد گردد؟

۱. یادگیری در کل سازمان ایجاد گردد.
۲. ریسک پذیری تشویق و ایجاد گردد.
۳. اطلاعات را مخفی نگهداری کنیم.
۴. تلاش برای یافتن مقصر را بیشتر کنیم.