

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱- جمله «کسی که در کنار افراد تیم پیروزی آنها را از آن خود و شکست هایشان را شکست خود می‌پندارد، آنها را آنچنان تر و خشک می‌کند که بتوانند با تمام توان نیروهای بالقوه اهداف سازمانی را که اهداف خود می‌دانند تحقق بخشد.» مربوط به کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

- ۰۱ رهبر ۰۲ مربی ۰۳ مدیر ۰۴ مشاور

۲- عبارت از طرف مدیران عالی، ضرورت رهبری و تشویق فعالانه مدیریت عالی سازمان برای کوشش‌های تغییر حتمی است.

- ۰۱ حمایت و هدایت شده
۰۲ فرایندهای تفکر
۰۳ مشروعیت بخشیدن
۰۴ فرایندهای تفویض اختیار

۳- یکی از تفاوت‌های عمده طرح‌های OD با طرح‌های سنتی تغییر:

- ۰۱ تاکید بر ایجاد تحول از طریق تعدیل و تغییر قوانین و مقررات است.
۰۲ تاکید بر ایجاد تحول از طریق روش‌های انجام کار است.
۰۳ تاکید بر استفاده از علوم رفتاری بعنوان ابزار تغییر است.
۰۴ تاکید بر ایجاد تحول از طریق تغییرات ساختاری است.

۴- کدام مدل اساسی مشاوره "ادگار شاین" یک توصیف خوبی از OD است؟

- ۰۱ مدل پزشک-بیمار
۰۲ مدل کسب تجربه
۰۳ راه حل برد-برد
۰۴ مدل مشاوره-فرایند

۵- این نوع استراتژی‌ها بنایشان بر این است که افراد بر اساس مفاهیم درونی شده، عادت‌ها و ارزش‌ها هدایت می‌شوند؟

- ۰۱ استراتژی‌های منطقی-تجربی
۰۲ استراتژی‌های مجابگری/هنجاری
۰۳ استراتژی‌های قدرت-فشار
۰۴ استراتژی‌های تجربی-آزمایشی

۶- این مرحله از مراحل مدل تغییر کرت لوین، ایجاد تغییر و پرداختن به رفتارهای جدید برای رسیدن به وضعیت مطلوب است؟

- ۰۱ آزاد شدن ۰۲ حرکت ۰۳ باز بستن ۰۴ مرحله نهائی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۷- مصاحبه ها، پرسش نامه ها، مدارک شرکت و عملکردهای ثبت شده، گروه های متمرکز مربوط به کدام مرحله از مدل هفت مرحله مشاوره است؟

۱. بستن قرارداد

۲. تجزیه و تحلیل اطلاعات

۳. جمع آوری اطلاعات

۴. مداخله

۸- کدامیک از گزینه های زیر در ارتباط با پی آمدهای تغییر "مجروحین را حمل کنید." صحیح است؟

۱. به آنان که مدت زیادی برای جلوگیری از ایجاد تغییر تقلا کرده اند کمک کنید تا جای دیگری پیدا کنند.

۲. پیامدهای مثبت را برای ایجاد تغییر و پیامدهای منفی را برای رد تغییر تنظیم کنید.

۳. باز کردن باب گفتگو با ارباب رجوع

۴. درگیر شدن و مشارکت کارکنان در ایجاد تغییر بسیار حیاتی است.

۹- کدام گزینه زیر مربوط به تغییر انطباقی است؟

۱. این نوع تغییر از حیث پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان به نسبت متوسط است.

۲. این نوع تغییر از حیث پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در سمت راست پیوستار قرار دارد.

۳. این نوع تغییر از حیث پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در پائین ترین سطح می باشد.

۴. معمولاً عدم آشنایی و عدم اطمینان از نتیجه کار موجب ترس ناشی از این گونه تغییر می شود.

۱۰- این نیروها تغییرات را آغاز و روند آن را حفظ می کنند که ممکن است درونی یا بیرونی باشند؟

۱. نیروهای بازدارنده

۲. نیروهای پیش برنده

۳. ستاده ها

۴. عناصر هدف تغییر

۱۱- این مدل جستجو جهت داده هایی از جمله عوامل اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و روش شناسی در محیط های متفاوت، نقش و تاثیر افراد صاحب نفوذ، ارباب رجوع و همکاران در محیط مورد نظر و تجدید نظر در طبیعت رهبری، فلسفه، منابع، ساخت و بافت و نحوه ارتباط و انتقال را ضروری می نماید؟

۱. مدل موسسه سازی

۲. تحلیل میدان نیرو

۳. مدل شپارد

۴. فرایند AR

۱۲- فرنج و بل کدامیک از گزینه های زیر را به عنوان فرایندی که در جریان یک رشته حوادث و فعالیتهای در حال تکرار است می دانند؟

۱. تشخیص

۲. پژوهش عملی

۳. ارزشیابی

۴. بهبود

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱۳- کدام گزینه صحیح است؟

۱. OD و AR همان بهبود سازمانی هستند.
 ۲. OD و AR دو مقوله جدا از یکدیگرند.
 ۳. برنامه AR متکی به مدل OD است.
 ۴. برنامه OD متکی به مدل AR است.

۱۴- کدام مورد زیر را به مواد مذابی تشبیه می کنند که هر از گاهی از دهانه آتشفشانی فوران می کند؟

۱. نوآوری
 ۲. بهبود مستمر
 ۳. کایزن
 ۴. تغییر تدریجی

۱۵- تفکر عمودی یا تحلیلی:

۱. کندن سوراخ در جای دیگر است.
 ۲. منبع ایده و بینش هاست
 ۳. به مثابه کندن همان سوراخ عمیق تر است.
 ۴. وابسته به سبک حل مشکل ابداعی می باشد.

۱۶- کدام گزینه بیانگر عوامل نزدیک از عوامل کلیدی سازمان در ارتباط با خلاقیت است؟

۱. ساختار و جو سازمانی
 ۲. رفتارهای مدیریتی، کارآموزی، تنوع گروه کاری
 ۳. منابع، سازگاری سازمانی، فرهنگ سازمانی
 ۴. ساختار و جو سازمانی، سطوح درگیری داخلی

۱۷- اسکالیموفسکی معتقد است هر قدر یک ارزشیابی از دیدگاه کمی رضایت بخش باشد به همان نسبت از دیدگاه رضایت بخشی آن است.

۱. کیفی - کمتر
 ۲. اجتماعی - بیشتر
 ۳. اجتماعی - کمتر
 ۴. کیفی - بیشتر

۱۸- سازمانهایی که بطور مداوم در حال بهبود قابلیت های خود برای کاربرد با آینه مطلوب می باشند چه نام دارند؟

۱. LO
 ۲. کنترل کیفیت جامع
 ۳. یادگیری سازمانی
 ۴. سازمان فراگیرنده

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر از قابلیت های سازمان های یادگیرنده است؟

۱. داشتن کارکنان خلاق - بکارگیری علم و عمل با هم - تفکر سیستمی
 ۲. عادت کردن به مشکلات - تفکر سیستمی - کارکنان خلاق
 ۳. تفکر تحلیلی - کارکنان خلاق - بکارگیری علم و عمل
 ۴. علاقه به یادگیری - تفکر تحلیلی - عادت کردن به مشکلات

۲۰- کار کدامیک از موارد زیر، بر جابه جایی و انتقال دانش فردی (دانش ضمنی) به دانش سازمانی (دانش صریح) متمرکز است؟

۱. یادگیری سازمانی
 ۲. بهره وری
 ۳. مدیریت دانش
 ۴. دانش مدیریت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۱- در این مدل بر اهمیت ارتباطات متقابل بین متغیرهای تعیین شده و این که این ها چطور پیش گویی رفتار و اثرات تغییر را صورت می دهند تاکید دارد؟

۱. مدل بورک- لیتوین
۲. مدل تی چی
۳. مدل نادرلر توشمن
۴. مدل شبکه فرهنگی، سیاسی ذهنی

۲۲- کدام مورد به بیان اثرات داخلی و خارجی سازمان اشاره دارد؟

۱. هدایت الگو
۲. برنامه ریزی عملیاتی
۳. نظریه سیستم ها
۴. تغییرات حاصله

۲۳- کدام نوع تحلیل، متضمن طبقه بندی پاسخ های بی شمار در داخل گروه های اصلی می باشد این داده ها بشدت توصیفی هستند و چون آنها غالبا به روشن شدن مفاهیم کمک می نماید مکمل غنی نمودن داده های کمی هستند؟

۱. بخشی
۲. محتوایی
۳. مفهومی
۴. مقایسه ای

۲۴- سهیم شدن در اختیارات ویژه در تصمیم گیری ها، اشاره به کدامیک از راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی دارد؟

۱. آموزش و توسعه آگاهی ها
۲. سیستم های قدرشناسی و پاداش
۳. سهیم شدن در اطلاعات
۴. سهیم شدن در قدرت

۲۵- یک جلسه یک روزه است که مدیران سراسر سازمان، سلامت سازمان خودشان را مطالعه می کنند؟

۱. جلسه رویارویی
۲. بررسی بازخورد
۳. فعالیت های مدیریت استراتژیک
۴. OD بر اساس شبکه

۲۶- دلیل این است که موفقیت امروز نمی تواند موفقیت فردا را تضمین کند.

۱. تدوین استراتژی ها
۲. ارزیابی استراتژی ها
۳. اجرای استراتژی ها
۴. هدفگذاری ها

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر مقطعی عمل نمی کند و فرایندی مستمر است؟

۱. روش گردش شغل
۲. بهبود مهارت
۳. آماده سازی سازمان
۴. ارزیابی های دوره ای

۲۸- مشخصه کدام یک از شیوه های زیر تاکید بسیار بر مشتری است؟

۱. کیفیت زندگی کاری
۲. روش کرازبی
۳. مدیریت کیفیت جامع
۴. شیوه جوران

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۹- کدام یک از فنون سنتی تحول، زندگی احساسی فرد را بعنوان یک موضوع اصلی مورد توجه قرار می دهد و کوشش آن این است که تعیین کند چگونه احساسات فرد بر روابط وی با دیگران از یک سو و بر ظرفیت وی برای نیل به توانایی بیشتر از سوی دیگر اثر می گذارد؟

۰۱ بررسی بازخورد ۰۲ کیفیت زندگی کاری

۰۳ آموزش حساسیت ۰۴ مدیریت سیستم رنسیس لیکرت

۳۰- PC اثربخش اغلب در طی چند جلسه انجام می شود و هر جلسه حدوداً چند ساعت طول می کشد؟

۰۱ ۳ تا ۱۰ جلسه، ۳ ساعت ۰۲ ۳ تا ۸ جلسه، ۳ ساعت

۰۳ ۳ تا ۱۰ جلسه، ۱۰ ساعت ۰۴ ۳ تا ۸ جلسه، ۷ ساعت

۳۱- کدامیک از حالت های زیر رفتاری را باعث می شود که به عنوان رفتار منطقی، مستدل، عقلایی و غیر احساسی توصیف می شود؟

۰۱ حالت من کودکی ۰۲ شخصیت سالم ۰۳ حالت من بزرگسالی ۰۴ حالت من والدینی

۳۲- جمله « دلایل بسیاری وجود دارد که یک شرکت در تغییر سریع در بازار شکست بخورد، اما افراد تمایل دارند که توصیف این مطلب را با ساده سازی به گردن مدیر عامل شرکت و یا سایر رهبران غیر اثربخش سازمان بیاندازند. مثالی برای کدام تحریف ادراکی رهبری است؟

۰۱ اسناد کردن رهبری ۰۲ کلیشه سازی رهبری

۰۳ نیاز به کنترل موقعیتی ۰۴ رهبران کارآفرین

۳۳- کدامیک از گزینه های زیر، نمایشگر استاندارد دی است که تفاوت بین درستی و نادرستی (که نمایانگر ارزش در عمل است) را دیکته می کند؟

۰۱ اخلاق حرفه ای ۰۲ ارزش فردی ۰۳ قضاوت اخلاقی ۰۴ اصل اخلاقی

۳۴- تفکر نتایج مدارانه یعنی:

۰۱ برای دیگران کاری انجام دهید که آنها می خواهند شما برایشان انجام دهید.

۰۲ کاری را بکنید که می خواهید دیگران برای شما انجام دهند

۰۳ کاری را انجام دهید که برای تعداد زیادی از مردم مناسب است

۰۴ از بالاترین درجه باور به اصول پیروی نمایید

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۳۵- بزرگترین روندهای سه گانه OD کدامند؟

۱. یکپارچگی سیستمی - نیاز به سرعت - گونه گونی و چند فرهنگی
۲. فقدان تخصص - تغییر ماهیت OD - تاثیر فن آوری
۳. تیم سازی - مربی گری - بهبود مدیریت اجرایی
۴. مهارت و آگاهی بین فردی - مقاومت در برابر تغییر - متمایز نمودن

WWW.PNUNA.COM