

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۱- دومین مرحله برای تدوین قضیه سازمانی کدام است؟

۰۱ دریافت و تبیین مشکل ۰۲ تدوین نهایی قضیه

۰۳ جمع آوری اطلاعات درباره مشکل ۰۴ تعریف مشکل

۲- در سیاهه عواملی که در تجزیه و تحلیل قضایای سازمانی باید در نظر داشت این سؤال که "چه خطاهایی در انتقال پیام در سازمان رخ می دهد" به کدام گزینه اشاره دارد؟

۰۱ جنبه های ادراکی در سازمان ۰۲ چگونگی نقش اعضا

۰۳ ارتباطات ۰۴ جنبه های شخصیتی

۳- مرحله اول برنامه ریزی نیروی انسانی کدام است؟

۰۱ برنامه ریزی تامین نیروی انسانی برای رفع نیازهای سازمان

۰۲ برنامه ریزی احتیاجات نیروی انسانی

۰۳ برنامه ریزی وضعیت خدمت

۰۴ استخدام پرسنل مورد نیاز

۴- تعیین مقیاسهایی برای سنجش عملکرد، در کدام یک از مراحل سیستم کنترل انجام می شود؟

۰۱ تعیین نتایج مورد نیاز در کنترل

۰۲ تعیین شاخص برای سنجش نتایج مورد انتظار

۰۳ تعیین استاندارد یا الگوی مطلوب

۰۴ تعیین نحوه و روش جمع آوری اطلاعات یا طراحی شبکه

۵- گزینه صحیح در مورد رابطه هزینه کنترل و نتیجه کنترل کدام است؟

۰۱ نتیجه کنترل کوچکتر از هزینه کنترل باید باشد ۰۲ تساوی هزینه و نتیجه کنترل مطلوبیت دارد

۰۳ کنترل همیشه در راه های عملیاتی بصره است ۰۴ هزینه کنترل باید کمتر از نتیجه کنترل باشد

۶- نهادینه کردن خود کنترلی در سازمانها از طریق کدام گزینه امکان پذیر است؟

۰۱ کار فرهنگی ۰۲ تقویت رهبری در سازمانها

۰۳ کار مدیریتی ۰۴ اجبار و تنبیه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۷- طبق نظر "لویت"، سرعت ارتباط در کدام مورد بیشتر است؟

۱. ارتباط دو جانبه ۲. ارتباط همه جانبه ۳. ارتباط افقی ۴. ارتباط یک جانبه

۸- "ایجاد حالتی در فرد که ضمن آن انتظارات متفاوت و متعارض موجبات تنش را فراهم می سازد"، در مباحث رفتار سازمانی چه نامیده می شود؟

۱. تعارض ۲. تعارض در نقش ۳. تضاد ۴. استرس

۹- در تئوری سیکل زندگی، سبک رهبری با تفویض اختیار به مرئوسان شامل کدام گزینه است؟

۱. وظیفه مدار ضعیف - رابطه مدار ضعیف ۲. وظیفه مدار ضعیف - رابطه مدار قوی
۳. وظیفه مدار قوی - رابطه مدار ضعیف ۴. وظیفه مدار قوی - رابطه مدار قوی

۱۰- طبق تقسیم بندی صاحب نظران مدیریت از تئوری سیکل زندگی، مدیران سطوح میانی از کدام سبک استفاده می کنند؟

۱. مشارکتی و تفویضی ۲. متقاعد کننده
۳. آمرانه ۴. هر چهار سبک

۱۱- پیام اصلی تئوری X و Y کدام است؟

۱. دسته بندی انسانها به دو نوع فعال و غیر فعال
۲. افراد سازمان راحت طلب و از کار گریزان هستند
۳. افراد سازمان پرکار و انجام کار امری طبیعی است
۴. افراد هم می توانند جنبه های منفی از خود نشان دهند و هم جنبه های مثبت

۱۲- کدام گزینه در مورد پیروان فلسفه آینده ساز صحیح است؟

۱. آینده مطلوب خود را فقط پیش بینی می کنند
۲. به انتظار قدرتی هستند که در وقایع زندگی حال، گذشته و آینده شان دخالت می کند
۳. راه های نیل به آینده مطلوب را از افراد موفق الگو می گیرند
۴. آینده مطلوب خود را پیش بینی و طراحی و راه های نیل به آنرا نیز ابداع می کنند

۱۳- طبق نظریه "راجرز و شومیکر" اولین مرحله از مراحل ۴ گانه برای معرفی پذیراندن یک پدیده نو کدام مرحله است؟

۱. تشویق ۲. تعلیم ۳. تثبیت ۴. تصمیم گیری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۳

۱۴- در کدام گزینه توجه مخاطبان به موضوع آموزش جلب و بر پیامدهای مثبت اجرای نوآوری تأکید می‌شود؟

۱. تشویق ۲. تثبیت ۳. تصمیم‌گیری ۴. تعلیم

۱۵- کدام مورد همچون چتری بر سازمان و عملیات آن سایه می‌گسترده و مدیران امور را در انجام فعالیت‌هایشان هدایت می‌کند؟

۱. برنامه ریزی راهکاری ۲. برنامه ریزی عملیاتی

۳. برنامه ریزی منابع انسانی ۴. برنامه ریزی جامع

۱۶- برنامه ریزی عملیاتی و برنامه ریزی جامع به ترتیب به کدام اهداف توجه دارد؟

۱. اثربخشی - کارایی ۲. انجام کارهای درست - انجام کارها به درستی

۳. کارایی - اثربخشی ۴. منافع آتی - منافع فعلی

۱۷- قدم اول در برخورد با سازمانهای غیر رسمی کدام است؟

۱. عضویت در آنها ۲. حذف آنها ۳. شناخت آنها ۴. تقویت آنها

۱۸- در مورد مشارکت کارکنان در تصمیم‌گیری‌های مدیران، کدام گزینه صحیح است؟

۱. تعیین حدود موضوع مورد تصمیم‌گیری الزامی نیست ۲. مشارکت را می‌توان به همه امور سازمان تعمیم داد

۳. روش مشارکت می‌بایستی روشن باشد ۴. مشارکت همیشه دارای نتایج مثبت است

۱۹- کدام گزینه جزء پیش‌فرض‌های اصل مدیریت مشارکتی می‌باشد؟

۱. تأکید بر مقام و موقعیت مدیران عالی ۲. تأکید بر شأن و مقام انسان در محیط کار

۳. تغییر مستمر تصمیمات رؤسا ۴. عدم تمایل مدیران به مشارکت کارکنان

۲۰- در کدام حالت ارتباط موفق است؟

۱. ایجاد تغییر نامطلوب در گیرنده پیام ۲. ایجاد تغییر مطلوب در گیرنده پیام

۳. ایجاد تغییر سریع در گیرنده پیام ۴. هنگامی که پیام به گیرنده پیام برسد

۲۱- انتقال و تبادل اطلاعات، معانی و مفاهیم و احساس‌ها بین افراد در سازمان با واسطه یا بلاواسطه چه نامیده می‌شود؟

۱. سلسله مراتب سازمان ۲. ارتباطات

۳. مشارکت در تصمیم‌گیری ۴. آموزش ضمن خدمت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۲۲- سوالاتی از قبیل "امروز کجا هستیم و جهت گیری های آینده چیستند؟"، به کدام نوع برنامه ریزی اشاره دارد؟

- ۰۱ برنامه ریزی عملیاتی
۰۲ برنامه ریزی جامع
۰۳ برنامه ریزی اقتضایی
۰۴ برنامه ریزی منابع

۲۳- سایه سازمان رسمی کدام است؟

- ۰۱ هنجارهای آن
۰۲ قضاوت جامعه
۰۳ سازمان غیر رسمی
۰۴ مدیران عملیاتی

۲۴- پرداخت بر اساس یک استاندارد و با توجه به میزان کارایی کارکنان، چه نامیده می شود؟

- ۰۱ دستمزد
۰۲ کارانه
۰۳ حقوق
۰۴ یارانه

۲۵- گاهی اوقات داشتن روحیه تقدیرگرایی و اعتقاد به سرنوشت محتوم و جبری پنداشتن وقایع موجب می گردد کارگر

- ۰۱ اصول ایمنی را رعایت نماید
۰۲ اصول ایمنی را رعایت ننماید و خود را به قضا و قدر بسپرد
۰۳ کارایی بیشتری در کار داشته باشد
۰۴ در جهت افزایش بهره وری تلاش مضاعف نماید
۲۶- میزان تفضیلی بودن قضیه سازمانی در چه حدی باید باشد؟

- ۰۱ مفصل و طولانی باشد
۰۲ الزاماً دارای ایجاز و اختصار باشد
۰۳ می توان حد معینی را مشخص کرد
۰۴ نمی توان حد معینی را ذکر کرد

۲۷- از چه طریقی می توان خطاهای پیش بینی ها و برنامه های عملیات در سازمان را رفع و اصلاح کرد؟

- ۰۱ تغییر برنامه عملیاتی
۰۲ تغییر برنامه جامع
۰۳ سازماندهی
۰۴ کنترل

۲۸- برای حل مشکلات (وقضایای) مدیریتی چگونه عمل می شود؟

- ۰۱ راه حل واحد و قطعی قابل توصیه نیست
۰۲ راه حل واحد و قطعی قابل توصیه است
۰۳ راه حل استاندارد شده در همه زمانها و مکانها قابل اسناد است
۰۴ با توجه به شرایط موقعیتی راه حل یکسان قابل اجرا است

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۳

۲۹- «سلز نیک» مدیران واقعی سازمان های اجتماعی را چگونه تلقی می کند؟

۱. سیاستمدارانی که با تشخیص مراکز قدرت حمایت آنها را به نفع مقاصد شخصی جلب می نماید
۲. مدیران با روابط عمومی بالا
۳. سیاستمدارانی که با تشخیص مراکز قدرت حمایت آنها را به نفع مقاصد سازمان جلب می نمایند
۴. مدیرانی که وابسته به مراکز قدرت هستند

۳۰- حالتی در فرد که پاسخی به انتظارات او در موقعیت های معین باشد، چه نامیده می شود؟

۱. نقش
۲. تنش
۳. انگیزه
۴. تعارض

WWW.PNUNA.COM