

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل دریخش صنعت

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱- کدام مورد مقوله ای فراگیر و جامع است که در سطوح مختلف هر جامعه ای مطرح است؟

۱. کارایی ۲. بهره وری ۳. سودآوری ۴. کیفیت

۲- یکی از مهمترین وجوده و جنبه ای که در سازمانهای موسسات زاپنی وجود دارد و در پیشبرد اهداف موسسه نقش بارزی ایفا می کند کدام است؟

۱. وجود اطمینان و اعتماد ۲. اطلاع رسانی ۳. مقررات زدایی ۴. رقابت پذیری

۳- کدامیک از گزینه های زیر جزء عناصر نهاده هایی هست که در مدیریت بهره وری فراگیر در نظر گرفته می شوند؟

۱. قطعات نیمه ساخته ۲. سود حاصل از اوراق قرضه ۳. سایر درامدها ۴. انرژی

۴- در کدامیک از سطوح استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره وری فراگیر منابع و نهاده ها را در ارتباط با بهره وری آنها با استفاده از روش مهندسی صنایع تجزیه و تحلیل می کنیم؟

۱. سطح سوم ۲. سطح دوم ۳. سطح چهارم ۴. سطح اول

۵- در کدامیک از مراحل دور بهره وری، بهره وری از ابعاد مختلف در سطوح کلی و حزئی در طی زمان مورد مطالعه و ارزیابی و اندازه گیری قرار می گیرند؟

۱. بهبود ۲. ارزیابی ۳. برنامه ریزی ۴. سنجش

۶- کدامیک از گزینه های زیر، غالباً برای سنجش پیشرفت و کامیابی سازمانها و تعیین نقاط قوت و ضعف آنها به کار می رود؟

۱. شاخص های بهره وری ۲. برنامه های عملیاتی ۳. مدیریت بهره وری فراگیر ۴. نقطه سر به سر

۷- مفهوم «حاصلضرب شاخص بهره وری کل در شاخص عوامل غیر قابل لمس» مربوط به کدام مورد زیر است؟

۱. بهره وری کل ۲. بهره وری جامع کل ۳. بهره وری چند عامل ۴. بهره وری کل عوامل

۸- کدام مورد در بهره وری، معیار و ابزار نهایی برای سنجش است؟

۱. داده ها ۲. ستاده ها ۳. عملکرد مدیریتی شرکتها ۴. کیفیت اطلاعات

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل دریخش صنعت

وشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۹- کدامیک از گزینه های زیر باید به نحوی طراحی گردد که همواره تلاش های اداری، داولبانه و همکاری کارکنان را برای بهبود بهره وری به دنبال داشته باشد؟

۲. ساختار سازمان

۱. تکنولوژی مورد استفاده سازمان

۴. فرایند تبدیل

۳. بازده

۱۰- کدامیک از گزینه های زیر نشانگر درجه حصول و انجام موثر اهداف سیستم است؟

۴. اهداف

۳. اثربخشی

۲. بازده فرایند

۱. توالی مراحل تغییر

۱۱- برنامه ریزی در کدام سطح بخش کوچکی از وقت مدیران را در بر می گیرد، در حالی که کنترل فعالیتها بخش بزرگتری را شامل می شود؟

۴. مادی

۳. عملیاتی

۲. استراتژیک

۱. عالی

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر مشارکت کلیه بخش ها اعم از بازاریابی، طراحی، ساخت، بازرگانی و حمل و نقل رادر سازمان می طلبد؟

۴. اجرا

۳. اصلاح

۲. کنترل کیفیت فرآگیر

۱. بررسی

۱۳- کدامیک از موارد زیر فعالیتی بسیار مهم در فرایند تصمیم گیری و برنامه ریزی می باشد؟

۲. زمان بندی جمع آوری اطلاعات

۱. استفاده موثر از دارایی ها

۴. تجزیه و تحلیل درست اطلاعات

۳. سنجش بهره وری

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر جزء عوامل موثر بر بهره وری در آمریکا از دیدگاه سومانث می باشد؟

۲. کیفیت مواد

۱. قوانین دولت

۴. کشف منابع جدید

۳. یافتن کانال های جدید بازاریابی

۱۵- عامل بسیار موثر در بهره وری اقتصادی و بنگاهی کدام مورد زیر می باشد؟

۴. تغییرات جمعیتی

۳. رقابت صنعتی

۲. اصلاحات ساختاری

۱. منابع طبیعی

۱۶- کدامیک از موارد زیربیانگر اهمیت احترام قائل شدن برای مردم در محیط های کاریابشان است؟

۲. کیفیت زندگی کاری

۱. استقلال اداری

۴. ارتباطات سازمانی مناسب

۳. اختیارات

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل دریخش صنعت

و شته تحصیلی/ کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۱۷- کدامیک از دستورالعمل های زیر برای ارزیابی برنامه بهبود در بهره وری مفید خواهد بود؟

- ۱. تشکیل یک کمیته هدایت کننده
- ۲. آموزش اعضا دوایر
- ۳. در نظر گرفتن واقعیتها در مراحل کنترل و ارزیابی برنامه
- ۴. تشکیل دوایر

۱۸- کدام مورد از عناصر اصلی برنامه های بهبود بهره وری است؟

- ۱. تناسب نیازها با برنامه ها
- ۲. ابداع راه حل های جدید
- ۳. فشار برای تغییر
- ۴. تشخیص و مشارکت

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های مرحله جذب از مراحل پرورش و انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال توسعه می باشد؟

- ۱. ایجاد محدودیت واردات
- ۲. ایجاد سهولت در جذب تکنولوژی
- ۳. ایجاد رقابت در بازار
- ۴. ایجاد محدودیت در سرمایه گذاری خارجی

۲۰- توانایی و اعتقاد به کار به همراه مردم و به وسیله آنان که شامل شناخت انگیزش و کاربرد رهبری موثر در رابطه با آنان می باشد را چه می نامند؟

- ۱. مهارت رفتاری
- ۲. مهارت انسانی
- ۳. مهارت فنی
- ۴. مهارت نظری

۲۱- کدام مورد در واقع پر اهمیت ترین بخش در مدیریت منابع در سازمانهاست؟

- ۱. هدایت نیروی انسانی
- ۲. آموزش و توسعه نیروی انسانی
- ۳. کنترل نیروی انسانی
- ۴. برنامه ریزی نیروی انسانی

۲۲- کدامیک از موارد زیر می تواند ما را از گمراهی حاصل از تحلیل صرفاً ارقام مطلق باز دارد؟

- ۱. تأکید بر شاخص ها
- ۲. شرایط مساعد مالی
- ۳. بیان نسبتها
- ۴. مشارکت گروهی در سازمان

۲۳- در دنیای امروز استراتژی اصلی بنگاههای پیشتاز کدام است؟

- ۱. کوچک سازی
- ۲. توجه به کیفیت
- ۳. جهانی شدن
- ۴. توجه به منابع انسانی

۲۴- در فرمول $CPI = TPI \times IFI$ ، اصطلاح CPI معرف چیست؟

- ۱. شاخص بهره وری جامع
- ۲. شاخص بهره وری کل
- ۳. شاخص بهبود بهره وری

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها، بهره وری و تجزیه و تحلیل دریخش صنعت

و شته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۰ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۱۴

۲۵- در فرمول $TP = O / (H + M + C + E + X)$ بیانگر چیست؟

۱. سرمایه

۲. انرژی

۳. محصول یا محصولات قابل لمس

۲۶- افزایش کدام مورد زیر درمورد کیفیت محصول یک سازمان باعث افزایش شاخص های بهره وری کل و سودآوری در آن سازمان بیشتر خواهد شد؟

۱. بودجه ریزی

۲. مشتری مداری

۳. درجه رقابت پذیری

۴. استاندارد سازی

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر پس از کسر استهلاک اما قبل از کم کردن بهره با مالیات پرداختی حاصل می شود؟

۱. سود عملیاتی

۲. دارایی های عملیاتی

۳. فروش

۴. سود خالص

۲۸- مدیریت بهره وری بر اساس کدامیک از گزینه های زیر بنا نهاده شده است؟

۱. فلسفه فروش

۲. فلسفه تولید

۳. فلسفه بازار

۴. فلسفه رهبری

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر از عوامل موثر بر افزایش بهره وری نیروی انسانی است؟

۱. ایجاد زمینه های مناسب به منظور ابتکار مشاوران خارج سازمان

۲. ارتقاء انگیزش میان مشتریان

۳. تقویت حاکمیت و تسلط سیاستهای سازمان بر امور

۴. آموزش شغلی مستمر فقط کارشناسان

۳۰- آخرین مرحله از چرخه بهره وری کدام است؟

۱. سنجش

۲. بهبود بهره وری

۳. ارزیابی

۴. برنامه ریزی