

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت صنعتی  
مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- در تعریف سیستم از چک لند بیشتر بر کدام یک از موارد زیر تأکید شده است؟

- ۰۱ قوانین سیستم      ۰۲ ساختار سیستم      ۰۳ اجزا سیستم      ۰۴ کلیت سیستم

۲- کدام گزینه از عوامل محیط خرد سازمانی می باشد؟

- ۰۱ عوامل سیاسی      ۰۲ عوامل اقتصادی      ۰۳ رقبا      ۰۴ عوامل فرهنگی

۳- دریافت اطلاعات از محیط یا از عملکرد خود سیستم را چه می گویند؟

- ۰۱ پویایی سیستم      ۰۲ هم افزایی      ۰۳ بازخورد      ۰۴ آنتروپی

۴- کدامیک از افراد زیر نظریه پردازان مدیریت و سازمان را به مطالعه و بررسی سازمان در قالب کل هایی پیچیده و پویا فرا می خواند؟

- ۰۱ بارنارد      ۰۲ وبر      ۰۳ تیلور      ۰۴ فارستر

۵- قوانین استاتیک تشریح کننده عملکرد و رفتار کدام سطح از سیستم ها است؟

- ۰۱ سطح سیستم های اجتماعی      ۰۲ سطح های سیستم های حیوانی  
۰۳ سطح سیستم های متحرک ساده      ۰۴ سطح ساختارهای ایستا

۶- تئوری اقتضایی بر گرفته شده از کدام مکتب در مدیریت است؟

- ۰۱ مکتب نئو کلاسیک ها      ۰۲ مکتب روابط انسانی  
۰۳ مکتب کلاسیک      ۰۴ مکتب سیستمی

۷- همه گزینه ها از فواید تجزیه و تحلیل سیستم هاست بجز گزینه:

- ۰۱ شناسایی سیستم و اجزای آن      ۰۲ بهینه سازی و اصلاح طرح سیستم  
۰۳ حذف فعالیت های فرعی      ۰۴ افزایش بهره وری و بازده عملکرد سیستم

۸- این نمودار نشان دهنده عدم ارتباط بین دو متغیر است؟

- ۰۱ نمودار خط مستقیم مورب با شیب مثبت      ۰۲ نمودار باحداکثر شیب  
۰۳ نمودار خط منحنی با شیب مثبت      ۰۴ نمودار خط منحنی با شیب منفی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۹- هدف اصلی تکنیک دلفی کدام است؟

۱. بهبود طراحی  
۲. کاهش هزینه های اجرا  
۳. کاهش زمان اجرا  
۴. پیش بینی آینده

۱۰- کدامیک از انواع طرح ها و روش های استقرار جدید، بیشترین هزینه را نسبت به روش های دیگر تغییر دارد؟

۱. تغییر وعدم تغییر همزمان  
۲. تغییر یکباره  
۳. تغییر تدریجی  
۴. تغییر آزمایشی

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر به سیستم فرماندهی متعدد نیز تعبیر می شود؟

۱. سازماندهی بر مبنای محصول  
۲. سازماندهی بر مبنای وظیفه  
۳. سازماندهی بر مبنای فرایند  
۴. ساختار ماتریسی

۱۲- زمانی که متخصصان ستاد فنی و تحلیل گران بر سازمان تسلط یابند، کنترل از طریق استانداردها و ضابطه های دقیق اعمال شده و ..... در سازمان شکل می گیرد.

۱. طرح ساختار ساده  
۲. طرح بوروکراسی ماشینی  
۳. طرح بوروکراسی حرفه ای  
۴. طرح ساختاربخشی

۱۳- کدام گزینه از ویژگی های مشترک سازمانهای جدید است؟

۱. تامین منابع از داخل  
۲. تکیه بر کارکنان اداری  
۳. مرزهای سازمانی ثابت  
۴. وجود ارتباطات شبکه ای بین بخش ها و واحدها

۱۴- در نمودار مستطیلی از کدام مورد زیر برای نمایش فراوانی متغیرها استفاده می شود؟

۱. طول  
۲. عرض  
۳. ارتفاع  
۴. رنگ

۱۵- برای تشریح و تبیین عملکرد یک فرایند از کدام گزینه استفاده می شود؟

۱. نمودار جریان فرایند  
۲. نمودار عملیات ماشینی  
۳. نمودار عملیات انسان  
۴. نمودار فعالیت دودست

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۶- کدام گزینه بیانگر مرحله آخر از مراحل تنظیم جدول تقسیم کار است؟

۱. انتخاب بخشهای مورد بررسی
۲. تهیه لیست کل عملیات و فعالیتهای بخش
۳. بررسی و تحلیل جدول تقسیم کار وضع موجود
۴. طراحی بهینه جدول تقسیم کار پیشنهادی

۱۷- کدام گزینه از ارکان اصلی بازسازی فرایند (مهندسی مجدد) می باشد؟

۱. شایستگی های عمومی
۲. فرایند های هسته ای
۳. طراحی فرایند های فرعی
۴. تجدید طراحی عمومی سازمان

۱۸- کدام گزینه از اهداف بررسی و کنترل فرم هاست؟

۱. افزایش فرم ها
۲. طراحی دوباره فرمها
۳. کاهش و یا حذف فرمهای غیر کارا
۴. حذف فرمهای عمومی

۱۹- در رنگ آمیزی سقف اتاقها بهتر است از کدام رنگ استفاده شود؟

۱. رنگ سفید
۲. رنگ سبز
۳. رنگ آبی
۴. رنگ کرم

۲۰- واحدهایی که بیشترین ارتباط را با ارباب رجوع دارند باید در کدامیک از موقعیت های زیر مستقر شوند؟

۱. طبقات بالایی ساختمانها
۲. نزدیک درب ورودی
۳. طبقات میانی ساختمانها
۴. سالنهای مربع شکل

۲۱- پرونده به مجموعه ای از ..... اطلاق می شود که در رابطه با یک موضوع یا شخص در سازمان می باشد.

۱. پوشه ها
۲. فرم های خام
۳. زونکن
۴. اسناد و مدارک مرتبط

۲۲- کدام مورد از پارامترهای عملکرد پرسنل بایگانی می باشد؟

۱. امنیت فضا
۲. اعتماد و اطمینان
۳. شرایط محیطی
۴. موقعیت فیزیکی بایگانی

۲۳- کدام مورد از امکانات کاربردی، امکانات و قابلیت های سیستم بایگانی، الکترونیکی می باشد؟

۱. مشاهده اسناد در هر زمان
۲. تعریف کاربران مجاز
۳. تعریف درختواره بایگانی اسناد
۴. تعریف فرم های متعدد برای هر سند

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت صنعتی،  
مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۴- به طرح ها و برنامه هایی گفته می شود که فقط یک بار در نوع خود طراحی و اجرا می شوند؟

۱. نظارت      ۲. پروژه      ۳. فعالیت      ۴. سازماندهی

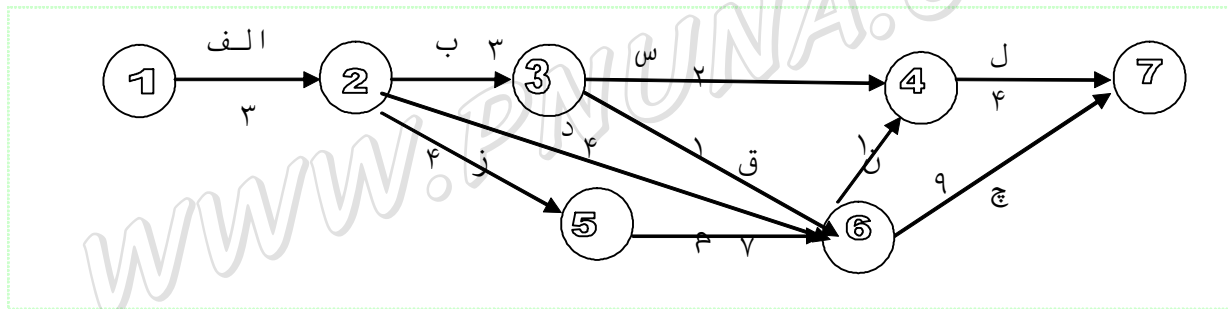
۲۵- زمان سنجی عبارت است از تعیین زمان معیار یا متوسط برای اجرای هر یک از فعالیت ها بر حسب زمان انجام کار توسط :

۱. کارگر حرفه ای      ۲. کارگران خط تولید      ۳. کارگر معمولی      ۴. سرپرست خط تولید

۲۶- کدام مورد عبارتست از حداقل زمان ممکن جهت انجام فعالیت در شرایط مطلوب و ایده آل :

۱. زمان خوش بینانه      ۲. زمان بدبینانه      ۳. زمان محتمل      ۴. زمان مورد انتظار

۲۷- کدام گزینه مسیر بحرانی شبکه زیر را نشان می دهد؟



۱. الف-د-ج      ۲. الف-ز-م-چ      ۳. الف-ب-س-ل      ۴. الف-ب-ق-ج

۲۸- امروزه کارسنجی و موشکافی به چه صورتی در سازمان ها مطرح و اجرا می شود؟

۱. به صورت امری رایج      ۲. به صورت امری استثنایی  
۳. به صورت امری غیر مفید      ۴. به صورت امری غیر اجرایی

۲۹- «مینارد» مهندسی روشها را در چه دهه ای مطرح کرد؟

۱. ۱۹۳۰ میلادی      ۲. ۱۹۴۰ میلادی      ۳. ۲۰۰۰ میلادی      ۴. ۱۹۷۰ میلادی

۳۰- بهترین عضو برای انجام عملیات و فعالیت های سبک کدام است؟

۱. دست      ۲. شانه      ۳. انگشتان      ۴. ساعد

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، فنون تجزیه و تحلیل سیستم رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - ، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - ، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۵۴۵ - ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر شامل جمع آوری و تفسیر داده های مربوط به شکل و اندازه ابعاد انسان می باشد؟

۰۱. آنتروپومتری ۰۲. روانشناسی مهندسی

۰۳. بیومکانیک شغلی ۰۴. فیزیولوژی کار

۳۲- امروزه پیشرفت هر کشور و سازمانی در گرو کدام عامل زیر است؟

۰۱. توسعه تعاون ۰۲. افزایش فروش ۰۳. ارتقاء بهره وری ۰۴. افزایش تولید

۳۳- کدامیک از گزینه های زیر جزء عوارض رفتاری (عوارض استرس در محیط های کاری) است؟

۰۱. نارضایتی شغلی ۰۲. خستگی زودرس ۰۳. بی قراری ۰۴. اضطراب و نگرانی

۳۴- فرایند تغییر و تحول و بهبود بهره وری در شرکت ملی نفت ایران براساس دو شاخص اصلی ..... و ..... به عنوان یک مدل عملیاتی کاربردی طراحی گردیده است.

۰۱. کیفیت - هزینه ۰۲. تولید - هزینه ۰۳. کیفیت - تولید ۰۴. تولید - بهره وری

۳۵- بهره وری تولید یک واحد صنعتی سال ۱۳۸۷، ۲۷٪ می باشد در حالی که در سال ۱۳۸۸ بهره وری تولید به ۳۷٪ بهبود یافته. نرخ رشد بهره وری واحد تولید کدام است؟

۰۱. ۱۱ ۰۲. ۴۱ ۰۳. ۳۷ ۰۴. ۹۹