

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۵۷) - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیکی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) (۱۲۱۸۳۵۸) - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۱- سه خصلت اساسی که با گرد آمدن آنها، اطلاق واژه سیستم به هر موجودیتی امکان پذیر می شود کدام است؟

- ۰۱ وجود هدف، سازمان، منابع  
۰۲ کلیت، روابط متقابل، وجود هدف  
۰۳ کلیت، وجود هدف، منابع  
۰۴ درون داد، فرآیند، برون داد

۲- کدامیک از گزینه های زیر در مورد سیستم بسته صحیح می باشد؟

- ۰۱ نظم در آن دائما رو به افزایش است.  
۰۲ از تعادل پویا برخوردار است.  
۰۳ با محیط خود ارتباط برقرار می کند.  
۰۴ آنتروپی مثبت گرایش به افزایش دارد.

۳- بر اساس طبقه بندی بولدینگ و بیژگی کدام سطح انتقال و تبادل اطلاعات می باشد؟

- ۰۱ سطح سایبرنتیک  
۰۲ سطح ساعت گونه ها  
۰۳ سطح نبات  
۰۴ سطح انسان

۴- اینکه سیستم می تواند از راه ها و مسیرهای متفاوتی به هدف واحدی برسد، جزء کدام یک از خواص سیستم های باز می باشد؟

- ۰۱ گرایش به تعادل  
۰۲ گرایش به فنا  
۰۳ هم پایانی  
۰۴ گردش دایره وار

۵- این نگرش، آمیزه جدیدی است از روش های قیاسی و استقرایی که ضمن دارا بودن محاسن هر دو، فاقد عیوب آنهاست؟

- ۰۱ نگرش سیستمی  
۰۲ نگرش اجتماعی  
۰۳ نگرش علمی  
۰۴ نگرش اقتضایی

۶- مجموعه ای از شیوه های مختلف انجام کار که با استفاده از آنها می توان به تامین هدف نهایی سازمان کمک کرد کدام است؟

- ۰۱ سیستم  
۰۲ روش ها  
۰۳ شیوه ها  
۰۴ روند

۷- دو وظیفه اساسی آنالیست کدام است؟

- ۰۱ ارزشیابی، همکاری  
۰۲ تجزیه و تحلیل، ژرف نگری  
۰۳ ژرف نگری، همیاری  
۰۴ ارزیابی، همیاری

۸- برای تشخیص میزان اهمیت مشکل در سازمان می توان آن را در ارتباط با کدام عامل سازمان بررسی نمود؟

- ۰۱ کارکنان  
۰۲ هدف  
۰۳ محیط  
۰۴ فرآیند

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۹- در کدام روش جمع آوری اطلاعات آنالیز می تواند به عضویت گروه درآید و نقشی را برعهده بگیرد و در فعالیت های گروه شرکت کند و در همان حال که نقش خویش را ایفا می کند، اطلاعات واقعی را نیز بدست آورد؟

۱. مشاهده مستقیم ۲. مصاحبه آزاد

۳. مشاهده غیرمستقیم ۴. مصاحبه منظم

۱۰- پرسشنامه به دو صورت قابل تنظیم است، آن دو کدامند؟

۱. آزاد-ثابت ۲. منظم-آزاد

۳. مستقیم-غیرمستقیم ۴. استاندارد-محقق ساخته

۱۱- کدام یک از نمودارها، نمایش سه بعدی اطلاعات هستند و در مواردی بکار می روند که بیش از دو متغیر وجود داشته باشد؟

۱. نمودار میله ای ۲. نمودار خطی ۳. نمودار دایره ای ۴. نمودار فضایی

۱۲- در کدام روش یک گروه انتخاب می شود و مورد بررسی قرار می گیرد و سپس عامل محرکی در آن اعمال می گردد و پس از طی زمانی معین همان گروه مجدداً بررسی می شود و تفاوت حاصل در قبل و بعد از اعمال محرک مشخص می گردد؟

۱. چهارسل ۲. دو گروه قبل و بعد ۳. دو گروه بعد ۴. گروه واحد

۱۳- چنانچه با افزایش قیمت کالا از میزان تقاضا برای آن کالا کاسته شود، بین دو عامل قیمت و تقاضا چه نوع همبستگی وجود دارد؟

۱. خطی و معکوس ۲. خطی و مستقیم ۳. غیرخطی و مستقیم ۴. غیرخطی و معکوس

۱۴- از محاسن کدام روش استقرار طرح جدید این است که در کارهای جاری موسسه اختلالی پیش نمی آید و عیب آن این است که نیاز به صرف هزینه بسیار است؟

۱. روش تدریجی ۲. روش یکباره ۳. روش آزمایشی ۴. روش موازی

۱۵- یک گام اساسی و مهم در جهت ایجاد هماهنگی در امور و فعالیت های سازمانی کدام است؟

۱. تخصص گرایی ۲. تقسیم کار ۳. برنامه ریزی ۴. تعیین هدف

۱۶- از نظر مینتزرگ کدام بخش سازمان، خارج از جریان اصلی تولیدی سازمان قرار دارد و نقش کمک و یاری دهنده را برای سایر واحدها ایفا می کند؟

۱. مدیریت مالی ۲. ستاد پشتیبانی ۳. بخش عملیاتی ۴. بخش فنی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۱۷- از تلفیق سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه کدام سازمان شکل می گیرد؟

۱. سازمان ادھوکراسی      ۲. سازمان مدولار      ۳. سازمان حلقوی      ۴. سازمان ماتریسی

۱۸- در کدام روش تهیه طرح سازمان، اجرای مجموعه ای از وظایف و عملیات تحت عنوان یک شغل به شاغل واگذار می گردد؟

۱. روش تلفیقی      ۲. روش تحلیلی      ۳. روش ترکیبی      ۴. روش تفکیکی

۱۹- در کدامیک از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار داده های مورد نیاز سایر مراحل تامین می شود؟

۱. انتخاب واحد بررسی      ۲. تهیه لیست فعالیت ها  
۳. تهیه لیست وظایف کارکنان      ۴. تجزیه و تحلیل جدول

۲۰- "در صورتی که بعضی از وظایف سازمانی توسط دو یا چند نفر عیناً انجام شود"، بیانگر کدام گزینه می باشد؟

۱. تکرار      ۲. تداخل      ۳. انطباق      ۴. ترکیب

۲۱- انواع نمودار جریان کار در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

۱. عمودی، افقی      ۲. افقی، چند ستونه      ۳. هرمی، تخت      ۴. عمودی، یک ستونه

۲۲- در کدامیک از مراحل بررسی نمودار جریان کار، آنالیزت بایستی با دید انتقادی به آن بنگرد؟

۱. مرحله اول: تعیین کار مورد نظر      ۲. مرحله دوم: تعیین مراحل کار  
۳. مرحله سوم: ترسیم نمودار جریان کار وضع موجود      ۴. مرحله چهارم: تجزیه و تحلیل نمودار

۲۳- "فرم خرید" جزء کدام یک از انواع فرم ها بر حسب کار و وظیفه می باشد؟

۱. فرم های آموزشی      ۲. فرم های تدارکاتی      ۳. فرم های مالی      ۴. فرم های متفرقه

۲۴- آنالیزت در تهیه طرح پیشنهادی فرم در کدام قدم باید دقت کافی داشته باشد به نحوی که در عین سادگی، گویای محتوای فرم باشد؟

۱. تعیین هدف فرم      ۲. تعیین عنوان فرم      ۳. تعیین شماره فرم      ۴. تهیه طرح فرم

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۲۵- "ایجاد تسریع در ارائه خدمات و کالا به ارباب رجوع و گذاردن تاثیر روانی مساعد بر آنان"، جزء اهداف بررسی کدام یک از گزینه ها می باشد؟

۱. بررسی نمودار جریان کار  
۲. بررسی فرم ها  
۳. بررسی جا و مکان کار  
۴. بررسی جدول تقسیم کار

۲۶- در کدامیک از انواع سیستم های بایگانی هر واحدی برای خود، بایگانی خاصی تشکیل می دهد؟

۱. سیستم غیر متمرکز  
۲. سیستم ثابت  
۳. سیستم متمرکز  
۴. سیستم مرکزی

۲۷- اولین مرحله در بررسی سیستم بایگانی یک سازمان کدام است؟

۱. بررسی بایگانی در وضع موجود  
۲. تجزیه و تحلیل وضع موجود  
۳. اصلاح سیستم  
۴. ارائه وضع پیشنهادی

۲۸- در تحلیل زمانی شبکه اگر آنالیز حداکثر زمانی را که فکر می کند برای انجام فعالیت لازم است برآورد نماید از کدام روش تخمین زمان فعالیت استفاده نموده است؟

۱. برآورد خوش بینانه  
۲. برآورد زمان محتمل  
۳. برآورد بدبینانه  
۴. برآورد زمان انتظار

۲۹- اگر بیشترین زمان مجاز با کمترین زمان مورد انتظار مساوی باشد، زمان آزاد یا فرجه چه میزان خواهد بود؟

۱. صفر  
۲. یک  
۳. حداقل  
۴. حداکثر

۳۰- کدامیک از روش های برنامه ریزی، مبنای پیش بینی را با برآورد هزینه فعالیت های مربوط به انجام پروژه مرتبط می سازد؟

۱. روش ترسیم پیش نیازها  
۲. روش پرت  
۳. روش مسیر بحرانی  
۴. روش تعیین واریانس

۳۱- در روش ترسیم پیش نیازها کدام گزینه بیانگر این است که فعالیت "ب" را نمی توان آغاز نمود، مگر اینکه ۳ روز از تکمیل فعالیت "الف" گذشته باشد؟

۱. SF=3  
۲. SS=3  
۳. FF=3  
۴. FS=3

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۳۲- خیاطی برای دوختن ۱۲ دست لباس برآوردهای زیر را ارائه داد: الف) زودترین زمان = ۳ هفته ب) بیشترین زمان = ۷ هفته ج) زمان محتمل = ۵ هفته  
با توجه به اطلاعات فوق زمان مورد انتظار (te) چقدر می باشد؟

۱. ۲،۴      ۲. ۵      ۳. ۴      ۴. ۱،۷

۳۳- مجموع کنترل و اندازه گیری کار را چه می نامند؟ (کنترل+اندازه گیری کار)

۱. مدیریت علمی      ۲. کارسنجی      ۳. زمان سنجی      ۴. ارزیابی

۳۴- مبنای کدامیک از روش های کارسنجی، نحوه انجام کار در وضع فعلی است ولی امکان بهبودی و ساده سازی کار در نظر گرفته نمی شود؟

۱. نمونه گیری      ۲. استفاده از سوابق گذشته  
۳. زمان سنجی      ۴. گزارش گیری

۳۵- کدام نوع سازماندهی، برای طبقه بندی نیروی انسانی مشابه که افراد آن دارای ویژگی های تقریباً یکسانی هستند، مفید می باشد؟

۱. سازمان بر مبنای وظیفه      ۲. سازمان بر مبنای تخصص  
۳. سازمان بر مبنای تعداد      ۴. سازمان بر مبنای مشتری