

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷)

۱- کدام یک از افراد زیر را بایستی به عنوان متخصص بهره وری به حساب آورد؟

۱. فایول ۰۱      ۲. وبر ۰۲      ۳. هزربرگ ۰۳      ۴. تیلور ۰۴

۲- بیانیه های کدام مدل، دانش مناسبی از شرایط و روابط علت و معلول هر سیستم دارند؟

۱. مدل توصیفی ۰۱      ۲. مدل پیش بینی ۰۲  
۳. مدل تجویزی ۰۳      ۴. مدل توصیفی و تجویزی ۰۴

۳- رفتار سازمانی به طور مستقیم به کدام ابعاد مدیریتی مربوط می شود؟

۱. انسانی- فنی ۰۱      ۲. فنی ۰۲      ۳. فنی- ادراکی ۰۳      ۴. ادراکی- انسانی ۰۴

۴- کدام مکتب با کار اسکینر آغاز شد؟

۱. مکتب شناختی ۰۱      ۲. مکتب رفتارگرایی نوین ۰۲  
۳. مکتب مدیریت علمی ۰۳      ۴. یادگیری اجتماعی ۰۴

۵- نگرش شناختی به کدام مورد زیر اهمیت بیشتری نسبت به سایر نگرش ها می دهد؟

۱. انسان ۰۱      ۲. شرایط کار ۰۲      ۳. گروه ها ۰۳      ۴. برنامه ریزی ۰۴

۶- کدام گزینه از خصوصیات رهبر است؟

۱. نظارت می کند ۰۱      ۲. یک رونوشت است ۰۲      ۳. یک اصل است ۰۳      ۴. پیروی می کند ۰۴

۷- مدل اقتضایی S-O-B-C توسط رهبران برای انجام کدام تحلیل به کار رفته است؟

۱. ساختاری ۰۱      ۲. وظیفه ای ۰۲      ۳. رفتاری ۰۳      ۴. اجتماعی ۰۴

۸- در مطالعات ایالت آیوا کدام موارد زیر به عنوان وظایف عمده رهبری مشخص شده است؟

۱. سبک حمایتی- سبک آمرانه ۰۱      ۲. سبک حمایتی- سبک بی بند و بار ۰۲  
۳. سبک دموکراتیک- سبک بی بند و بار ۰۳      ۴. سبک آمرانه- سبک بی بند و بار ۰۴

۹- چگونگی اثر وضعیت کار بر مدیر به کدام مورد بستگی دارد؟

۱. تفکر مدیر ۰۱      ۲. شخصیت مدیر ۰۲      ۳. تحصیلات مدیر ۰۳      ۴. تجربه مدیر ۰۴

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۰- کدام گزینه از انگیزه های ابتدایی می باشد؟

۱. قدرت  
۲. نیازهای فیزیولوژیکی  
۳. پیوستگی  
۴. پیشرفت

۱۱- کدام گزینه از مدل های محتوایی انگیزشی است؟

۱. مدل آلدرفر  
۲. مدل پورتر- لاولر  
۳. مدل اسناد  
۴. مدل وروم

۱۲- کدام گزینه از عوامل برانگیزاننده مدل هرزبرگ است؟

۱. حقوق و دستمزد  
۲. شناخت  
۳. شرایط کار  
۴. امنیت شغلی

۱۳- آلدرفر به به کدام عامل بیش از سطوح سلسله مراتبی یا دو عاملی بودن نیازها تاکید می کند؟

۱. ارزش ها  
۲. تداوم نیازها  
۳. اهداف  
۴. برآورده شدن نیازها

۱۴- منظور از وروم از کدام مورد زیر، شدت ترجیح فرد برای رسیدن به یک نتیجه به خصوص است؟

۱. والانس  
۲. انگیزش  
۳. انتظار  
۴. تلاش

۱۵- به عقیده تیلور مهمترین عامل مدیریت علمی کدام است؟

۱. طراحی شغل  
۲. برنامه ریزی  
۳. ارتباطات  
۴. توسعه شغل

۱۶- کیفیت زندگی کاری بیشتر به کدام مورد زیر مربوط می شود؟

۱. انگیزش  
۲. ارتباطات  
۳. جوکاری  
۴. نظارت

۱۷- قلمروی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد کدام است؟

۱. حیطه نظارت  
۲. بازخورد  
۳. هویت سازمان  
۴. هویت کار

۱۸- در مدل خصوصیات شغل نبود کدام عامل، حاصل انگیزش را صفر می کند؟

۱. تنوع مهارت  
۲. هویت کار  
۳. بازخورد  
۴. مفهوم کار

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۹- تئوری لاک بیشترین شباهت را با کدام تئوری زیر دارد؟

۱. مدل هرزبرگ  
۲. مدل انتظار پورتر-لاولر  
۳. مدل مازلو  
۴. مدل انتظار وروم

۲۰- کدام گزینه قلب انگیزش و رهبری را تشکیل می دهد؟

۱. اطلاعات  
۲. ارتباطات  
۳. نظارت  
۴. کیفیت زندگی شغلی

۲۱- اولین قدم برای غلبه بر اثرات منفی بر عواطف در ارتباطات کدام است؟

۱. تقویت روحیه افراد  
۲. افزایش آگاهی فرد نسبت به آنها  
۳. درک دیگران  
۴. حساس بودن به شرایط

۲۲- یکی از مهارت های بسیار مهم در روند ایجاد ارتباط کدام می باشد؟

۱. صحبت کردن  
۲. نگاه کردن  
۳. نوشتن  
۴. گوش کردن

۲۳- شبکه ارتباطات غیر رسمی را چه می گویند؟

۱. تاک  
۲. دیویس  
۳. شایعه  
۴. هم پوشی

۲۴- مدیران جهت جلوگیری از ارتباطات نادرست و شکستن جو اقتدارگونه باید گرایش به کدام نوع سیستم ارتباطی داشته باشند؟

۱. سیستم ارتباط پایین به بالا  
۲. سیستم ارتباط بالا به پایین  
۳. سیستم ارتباط مورب  
۴. سیستم ارتباط همه جانبه

۲۵- کدام گزینه در دیدگاه سنتی به تعارض مورد تایید است؟

۱. تعارض لازم و مفید  
۲. تعارض لازم و غیر مفید  
۳. تعارض غیر لازم و زبان بار  
۴. تعارض ضروری است

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۶- کدام گزینه در مورد تعارض ناخواست - ناخواست صحیح است؟

۱. به آسانی قابل حل است
۲. به سختی قابل حل است
۳. قابل حل نیست
۴. اثر زیادی بر رفتار سازمانی دارد

۲۷- کدام گزینه نقش مرکزی در مدل روانکاوی فروید بازی می کند؟

۱. شخصیت
۲. تعارض
۳. مراوده
۴. من

۲۸- انفجاری ترین حالت در پنجره جوهری کدام است؟

۱. خودنپهان
۲. خود کور
۳. خود آشکار
۴. خود نامکشوف

۲۹- بعد از مرحله بارداری در فرایند خلاقیت کدام مرحله وجود دارد؟

۱. تدارک اطلاعات
۲. دریافت مشکل
۳. بینش یا تنویه فکر
۴. رسیدگی و کاربرد

۳۰- کدامیک از تئوری های زیر پیشنهاد می کند که اعضای گروه با تحمل میزانی هزینه و دریافت منافی که برای دیگر اعضای گروه هزینه به بار می آورد، در گروه شرکت می کنند؟

۱. تئوری مبادله
۲. تئوری اقتضایی رهبری
۳. نگرش خصوصیات فردی
۴. تئوری مسیر هدف رهبری

۳۱- کدام تئوری، یک تئوری انگیزش فردی نیست بلکه در ارتباط با ادراک شخصی و رفتار بین افراد می باشد؟

۱. تئوری اسناد
۲. تئوری برابری
۳. تئوری انگیزش انتظار
۴. تئوری ERG آلدرفر

۳۲- عبارت "اضافه نمودن وظایف بیشتر در یک سطح (پر بار نمودن افقی)" مفهوم کدام یک از گزینه های زیر را می رساند؟

۱. غنی سازی شغل
۲. گردش شغلی
۳. توسعه شغل
۴. مهندسی شغل

۳۳- کدام ویژگی زیر از ویژگیهای شخصیتی تیپ A می باشد؟

۱. برای تفریح بازی می کند نه پیروزی
۲. بی صبر است
۳. میانه رو است
۴. صبور است

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۴- کدام گزینه از شرایط اولیه به وجود آورنده تعارض بین گروهها می باشد؟

۱. همکاری برای منابع
۲. اختیار قانونی مشخص
۳. کشمکش های مقام
۴. وظایف غیروابسته به هم

۳۵- کدام یک از موارد زیر از راههای غلبه بر مقاومت در مقابل تغییر از نظر «کوتر و شله زینگر» نیست؟

۱. آموزش و ارتباطات
۲. مشارکت و درگیری
۳. اجبار و پنهان اشکار
۴. عدم قطعیت

WWW.PNUNA.COM