



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷
۱۲۱۸۰۰۷ ۱۳۱۴۰۵۸ ۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیط خارجی است که تاثیر غیرمستقیم بر سازمان دارد؟

- ۱. رسانه ها
- ۲. صاحبان سهام
- ۳. دولت
- ۴. عوامل اجتماعی

۲- کدام یک از وجوه اشتراک سازمان ها، روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

- ۱. برنامه
- ۲. مدیر
- ۳. هدف
- ۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر مدیری است که مسئولیت کلیه وظایف و فعالیت های یک واحد یا یک سازمان را بر عهده دارد؟

- ۱. مدیر عمومی
- ۲. مدیر وظیفه ای
- ۳. مدیر تخصصی
- ۴. مدیر عالی

۴- در صورت وجود کدام یک از گزینه های زیر در مدیران آنان می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک، و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

- ۱. مهارت ادراکی
- ۲. مهارت انسانی
- ۳. مهارت انگیزشی
- ۴. مهارت فنی

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، بخصوص مقام های بالاتر، سیاست مداران و مانند آن منتقل می کنند؟

- ۱. نقش سخنگو
- ۲. نقش رابط
- ۳. نقش مذاکره کننده
- ۴. نقش توزیع کننده

۶- کدام یک از گزینه های زیر از اهداف مطالعه زمان و حرکت در نظریه مدیریت علمی به شمار می آید؟

- ۱. انتخاب راه مناسب برای عرضه مواد خام
- ۲. ارائه سرپرستی تخصصی به کارگران
- ۳. افزایش تلاش های فیزیکی لازم
- ۴. حذف تلاش های فیزیکی زائد

۷- در نظریه مدیریت اداری کدام یک از گزینه های زیر علت عدم توجه مدیران و دانشگاه ها به مدیریت محسوب می شود؟

- ۱. نداشتن مهارت های مدیریتی
- ۲. نداشتن توانایی های مدیریت
- ۳. نداشتن اصول مدیریت
- ۴. نداشتن نظریه مدیریت

۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند؟

- ۱. غیرشخصی بودن
- ۲. منطقی بودن
- ۳. ساختار سلسله مراتبی
- ۴. تعهد برای کار مادام العمر



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷

۹- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی

۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی

۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان جزو جدانشدنی همه وظایف مدیریتی در کلیه سطوح بیشتر سازمان ها به چشم می خورد تا مدیران بتوانند جزئیات بسیاری درباره سازمان، مشتریان و محیط به دست آورند؟

۱. علم مدیریت

۲. مدیریت عملیاتی

۳. پژوهش عملیاتی

۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۱- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی

۲. عوامل فیزیکی

۳. ارتباطات

۴. محیط

۱۲- در کدام یک از گزینه های زیر بهترین راه حل برای مسایل مدیریتی آن است که به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی که مدیر با آن مواجه است پاسخ دهد؟

۱. نگرش سیستمی

۲. نگرش کمی

۳. نگرش اقتضایی

۴. نگرش علمی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر بیشتر در شرایط اطمینان تصمیم می گیرند؟

۱. مدیران عالی

۲. مدیران وظیفه ای

۳. مدیران خط اول

۴. مدیران عمومی

۱۴- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می تواند کار آمد باشد؟

۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.

۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.

۳. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.

۴. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر مزایای اصلی روش ملاقات های الکترونیکی را نشان می دهد؟

۱. گمنامی، سرعت ودقت
۲. گمنامی، سرعت ودرستکاری
۳. صراحت، سرعت ودقت
۴. صراحت، سرعت ودرستکاری

۱۶- برای تحقق کدام یک از گزینه های زیر بخش های مختلف و کارکنان شاغل در واحدهای تخصصی تلاش می کنند؟

۱. هدف های راهبردی
۲. مأموریت سازمان
۳. هدف های راهکاری
۴. هدف های عملیاتی

۱۷- موسسان، هیئت مدیره، و مدیران عالی برای تحقق کدام یک از گزینه های زیر بیانیه مأموریت تنظیم می کنند؟

۱. انتقال موثر آرمان های سازمانی و انتشار آن بین کارکنان
۲. تغییر در محیط و دگرگونی نیازها
۳. گسترش منحصر به فرد عملیات سازمان
۴. انتقال موثر افکار و ارزش های مدیران

۱۸- در کدام یک از مراحل مدیریت بر مبنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه ها تطبیق دهند؟

۱. مرحله تعیین هدفها
۲. مرحله برنامه ریزی
۳. مرحله اجرا
۴. مرحله ارزیابی عملکرد

۱۹- در فن بازرگاری و ارزیابی برنامه کدام یک از گزینه های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده برنامه یا پروژه به شمار می رود که از یک زمان مشخص شروع می شود و در زمان معینی خاتمه می یابند؟

۱. رویداد
۲. فعالیت
۳. مسیر بحرانی
۴. عملکرد

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر به معنای عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می دهند؟

۱. حیطه نظارت
۲. سلسله مراتب
۳. زنجیره فرماندهی
۴. ساختار عمودی

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرد؟

۱. مسئولیت
۲. پاسخگویی
۳. واگذاری اختیار
۴. قدرت پاداش



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریتی و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۰۷

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تاثیر قرار نمی دهد و سنجش و مقایسه واحدها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

۱. سازمان منطقه ای
۲. سازمان پروژه ای
۳. سازمان موقتی ویژه
۴. سازمان بوروکراتیک

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرارداد؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت پاداش
۳. قدرت اجبار
۴. قدرت تخصص

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد خدماتی
۴. ستاد عمومی

۲۵- دروظیفه برنامه ریزی کدام یک از گزینه های زیر جهت هماهنگی رادرسازمان روشن می کند؟

۱. اهداف سازمانی
۲. راهبردهای سازمانی
۳. طرح های سازمانی
۴. خط مشی های سازمانی

۲۶- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر ترجیح می دهند به جای واگذاری نتیجه کار به شانس و تصادف روی مشکل خود کارکنند و از حل یک مشکل بیش از دریافت پاداش آن به هیجان می آیند؟

۱. نیاز به قدرت
۲. نیاز به وابستگی
۳. نیاز به خودیابی
۴. نیاز به موفقیت

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر شدت انگیزش، یعنی میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار را مطرح می کند. هرچه این تمایل افزایش یا کاهش یابد، شدت انگیزش نیز نسبت به آن نوسان پیدا می کند؟

۱. نظریه دوعاملی انگیزش
۲. نظریه نیازهای اکتسابی
۳. نظریه برابری
۴. نظریه انتظار

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر یکی از عوامل انگیزاننده درنظریه دوعاملی انگیزش محسوب می شود؟

۱. دستمزد
۲. شان و مقام
۳. رشد و توسعه
۴. امنیت شغلی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۰۷

۲۹- از نظریه تقویت برای تغییر چه چیزی استفاده می‌شود و به آن چه می‌گویند؟

۱. برای تغییر رفتار انسانی استفاده نمی‌شود و به آن قانون اثر می‌گویند
۲. برای تشویق رفتار انسانی استفاده می‌شود و به آن قانون اثر می‌گویند
۳. برای تغییر رفتار انسانی استفاده می‌شود و به آن اصلاح رفتار می‌گویند
۴. برای تشویق رفتار انسانی استفاده نمی‌شود و به آن اصلاح رفتار می‌گویند

۳۰- کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده عوامل خنثی کننده رهبری است؟

۱. رهبر منزوی از پیروان
۲. گروه‌های کاری متحد و منسجم
۳. وظایف معمولی و یکنواخت
۴. قدرت نامحدود برای رهبر

۳۱- در نظریه چرخه زندگی، به دلیل کدام یک از گزینه‌های زیر در مرحله اول بلوغ، رهبر باید دستور عمل‌های روشن و مشخصی به پیروان خود بدهد؟

۱. افراد توانایی ندارند، تمایلی هم به قبول مسئولیت در آنان نیست.
۲. افراد توانایی ندارند، اما تمایل دارند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند.
۳. افراد توانایی دارند، اما تمایل ندارند آنچه را رهبر می‌خواهد انجام دهند.
۴. افراد هم توانایی دارند و هم تمایل دارند آنچه از آنان خواسته می‌شود انجام دهند.

۳۲- کدام یک از گزینه‌های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه‌ها به کارکنان و مدیران کمک می‌کند؟

۱. ارتباط بالا به پایین
۲. ارتباط پایین به بالا
۳. ارتباط عمودی
۴. ارتباط افقی

۳۳- کدام یک از الگوهای ارتباط سازمانی رسمی به کلیه اعضا امکان می‌دهد تخصص‌هایشان را با هم مبادله کنند، که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می‌شود؟

۱. الگوی حلقه‌ای
۲. الگوی ستاره‌ای
۳. الگوی Y
۴. الگوی زنجیره‌ای

۳۴- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه‌های زیر است که اجرای آن رابادشواری موجه می‌کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت‌های همزمان و گذشته نگر استفاده می‌کنند؟

۱. آموزش مهارت‌های لازم
۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق
۳. تدارک تجهیزات ضروری
۴. تصمیم‌گیری به موقع و سریع

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۰۷

۳۵- بر اساس کدام یک از گزینه‌های زیر نظام‌های نظارتی کارآمد به دلیل بی‌ثباتی محیط سازمان‌ها باید بتوانند با شرایط و فرصت‌های جدید خود را تطبیق دهند؟

۱. به‌هنگامی
۲. معیار منطقی
۳. انعطاف‌پذیری
۴. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری

۳۶- کدام یک از گزینه‌های زیر شکل بهتری برای ارائه داده‌های آماری است و باعث درک بهتر آنها می‌شود؟

۱. نمودار و شکل‌های ترسیمی
۲. نمودار گانت
۳. حسابرسی عملیات
۴. گزارش‌های تحلیلی

۳۷- مدیران، مؤسسان، مشتریان و مراجعان، تحلیل‌گران اوراق بهادار، سرمایه‌گذاران، وام‌دهندگان و عرضه‌کنندگان و حتی دولت به کدام یک از گزینه‌های زیر علاقه‌مندند، آن را ارزیابی می‌کنند و نشانه اثربخشی سازمان می‌دانند؟

۱. کارکنان سازمان
۲. منابع مالی سازمان
۳. اطلاعات سازمان
۴. عملکرد سازمان

۳۸- کدام یک از گزینه‌های زیر مرحله‌های فعالیت از خلاقیت است که به کوششی مستمر و بی‌گیر نیاز دارد، و فراتر از نشست و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

۳۹- کدام یک از عوامل زیر در صورت داشتن مشخصه‌هایی مثل پذیرش ابهام، نظارت‌های خارجی کم، تحمل مخاطره و... می‌تواند زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم کند؟

۱. برنامه ریزی سازمانی
۲. ساختار سازمانی
۳. ارتباط سازمانی
۴. فرهنگ سازمانی

۴۰- کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مدیران خلاق به شمار می‌آید؟

۱. از تشویق و تنبیه به طور مساوی استفاده می‌کند.
۲. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می‌کند.
۳. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت خسته نمی‌شود.
۴. پر انرژی و با هیجان است ولی هیجان خود را به دیگران منتقل نمی‌کند.